

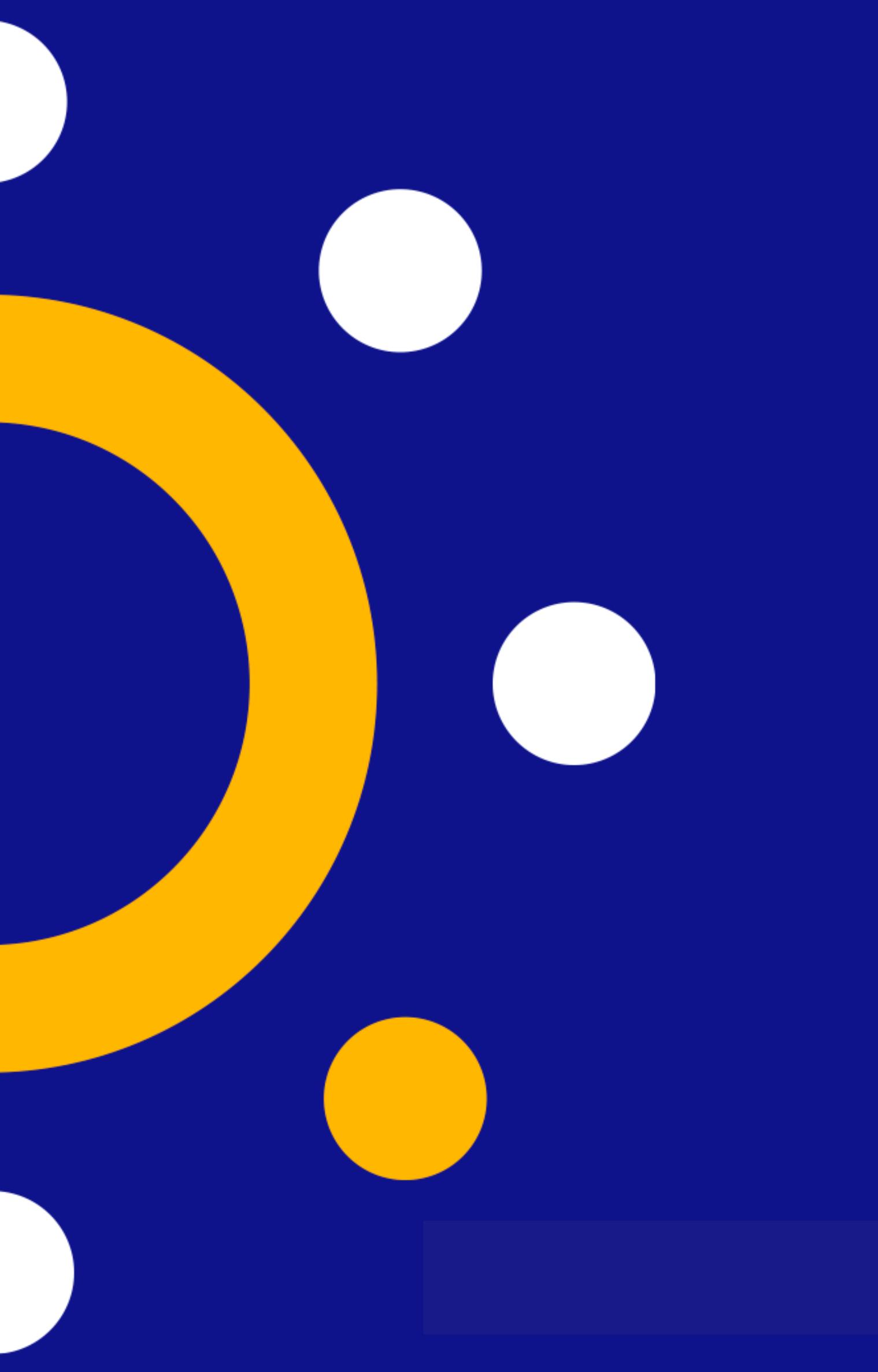


# Qualicorp: Resultados 2T25

Apresentação Pública aos Investidores em 15 de Agosto de 2025

---

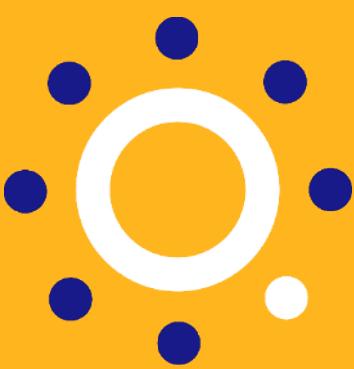




# Aviso Legal

## **Afirmações sobre Expectativas Futuras**

**Algumas afirmações contidas nesta apresentação podem ser projeções ou afirmações sobre expectativas futuras.** Tais afirmações estão sujeitas a riscos conhecidos e desconhecidos e incertezas que podem fazer com que tais expectativas não se concretizem ou sejam substancialmente diferentes do que era esperado. Estes riscos incluem, entre outros, modificações na demanda futura pelos produtos da Companhia, modificações nos fatores que afetam os preços dos produtos, mudanças na estrutura de custos, modificações na sazonalidade dos mercados, mudanças nos preços praticados pelos concorrentes, variações cambiais, mudanças no cenário político-econômico brasileiro, nos mercados emergentes e internacionais.



# Abertura e Destaques

Maurício Lopes - CEO



## Destaques Financeiros

- No 2T25, o Ebitda ajustado – CAC totalizou R\$118,2 milhões, com margem de 33,1%, que representa +1,2 p.p vs. 1T25
- O Lucro Líquido atingiu R\$18,1 milhões no período, um crescimento de 25,1% vs. 1T25.



## Destaques Operacionais

- Menor perda de carteira líquida (-0,9%) desde o 4T21, voltando a níveis próximos ao período pré-pandêmico e menor *churn* (8,3%) desde o 4T20.
- Melhor Aceitação com sinistralidade da carteira controlada em patamares saudáveis.
- Acordo operacional e Cessão da carteira empresarial (R\$ 71,3 milhões) e venda Gama (R\$ 164,0 milhões).



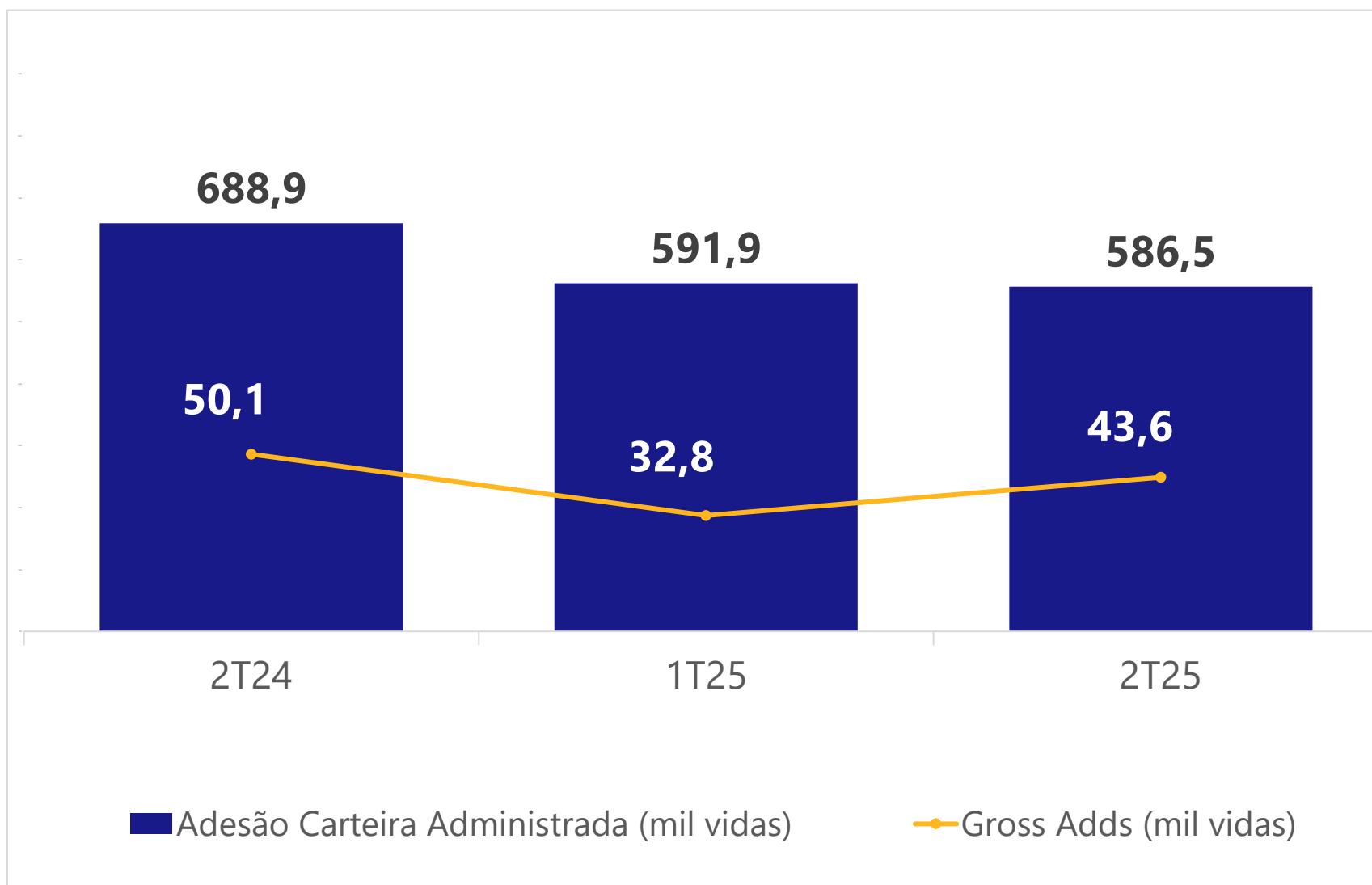
# Desempenho 2T25

Eder Grande – CFO

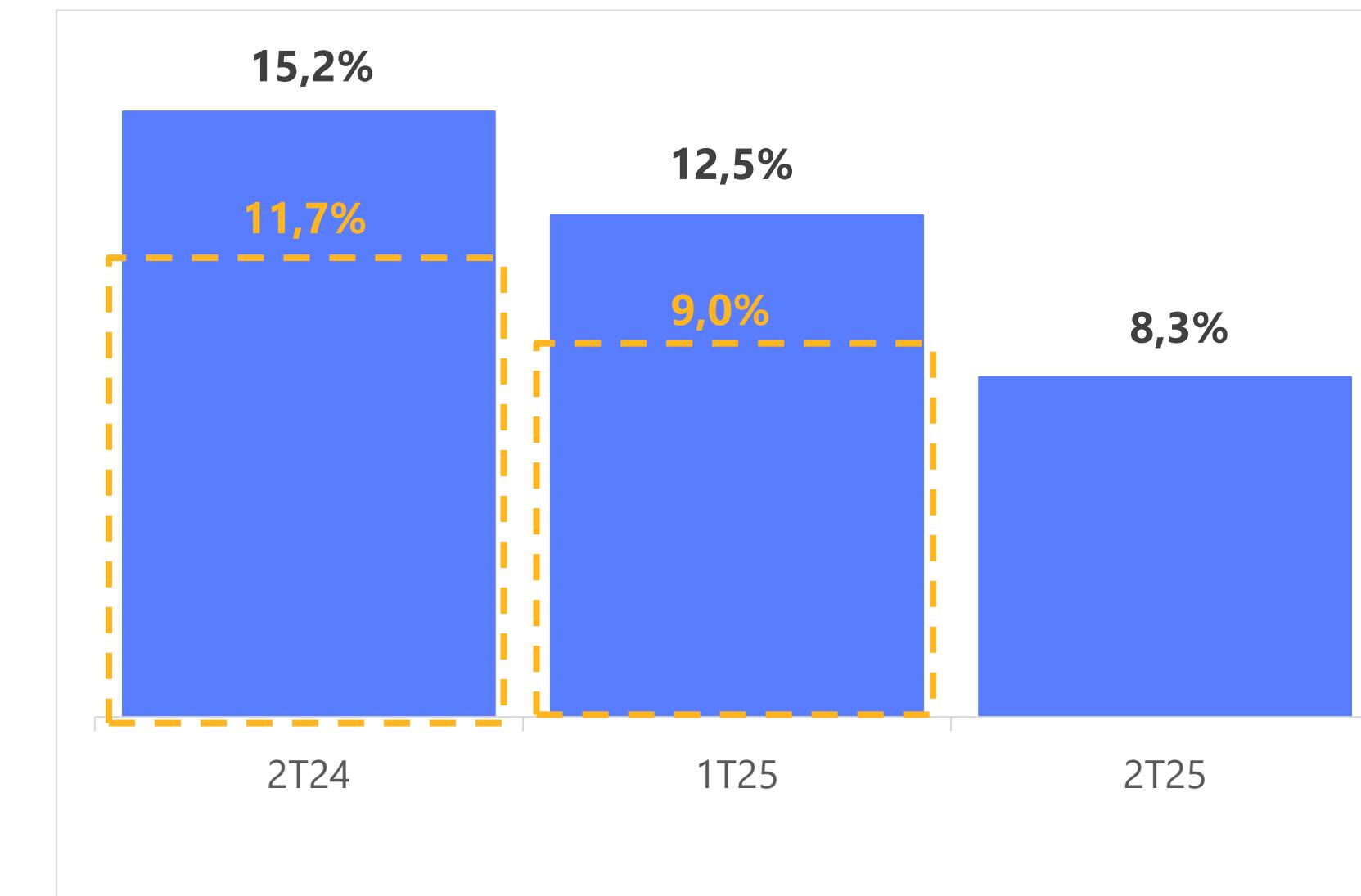
# Desempenho Operacional

**Portfólio de vidas:** No 2T25, o portfólio de vidas na Adesão Carteira Administrada foi de 586,5 mil (-0,9% vs. 1T25), com adições de 43,6 mil vidas (+32,9% vs. 1T25). O *churn* total foi de 8,3%, seguindo a tendência de queda observada nos períodos anteriores.

**Carteira Administrada e Gross Adds**



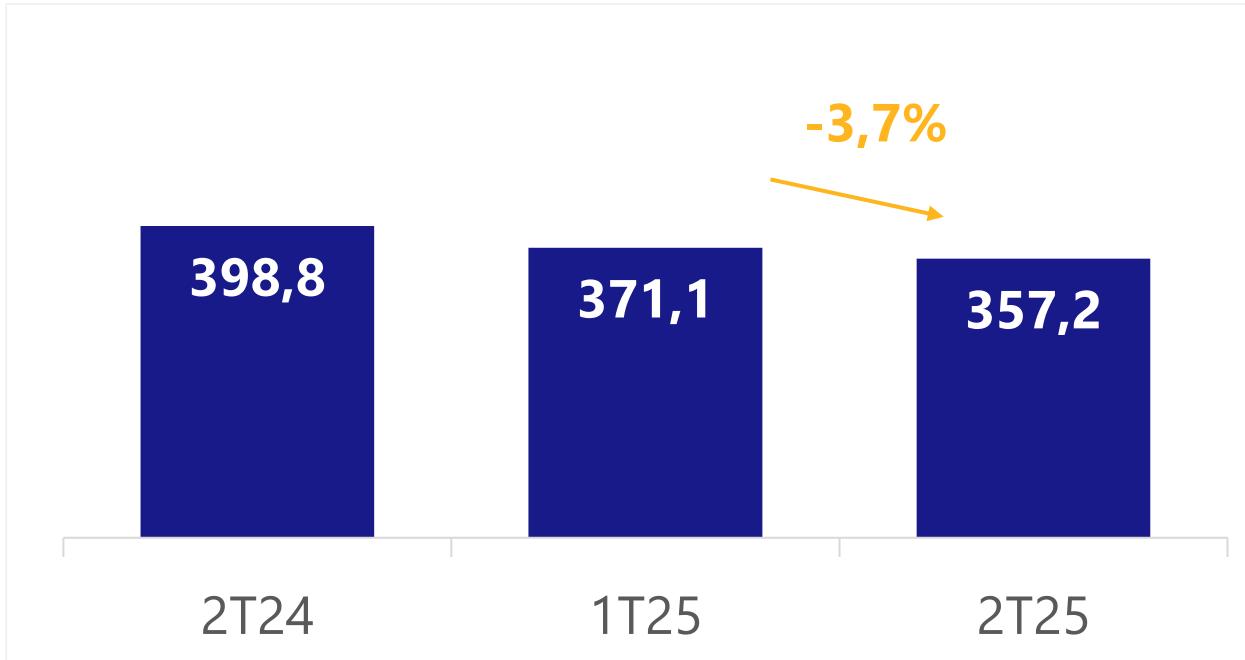
**Churn**



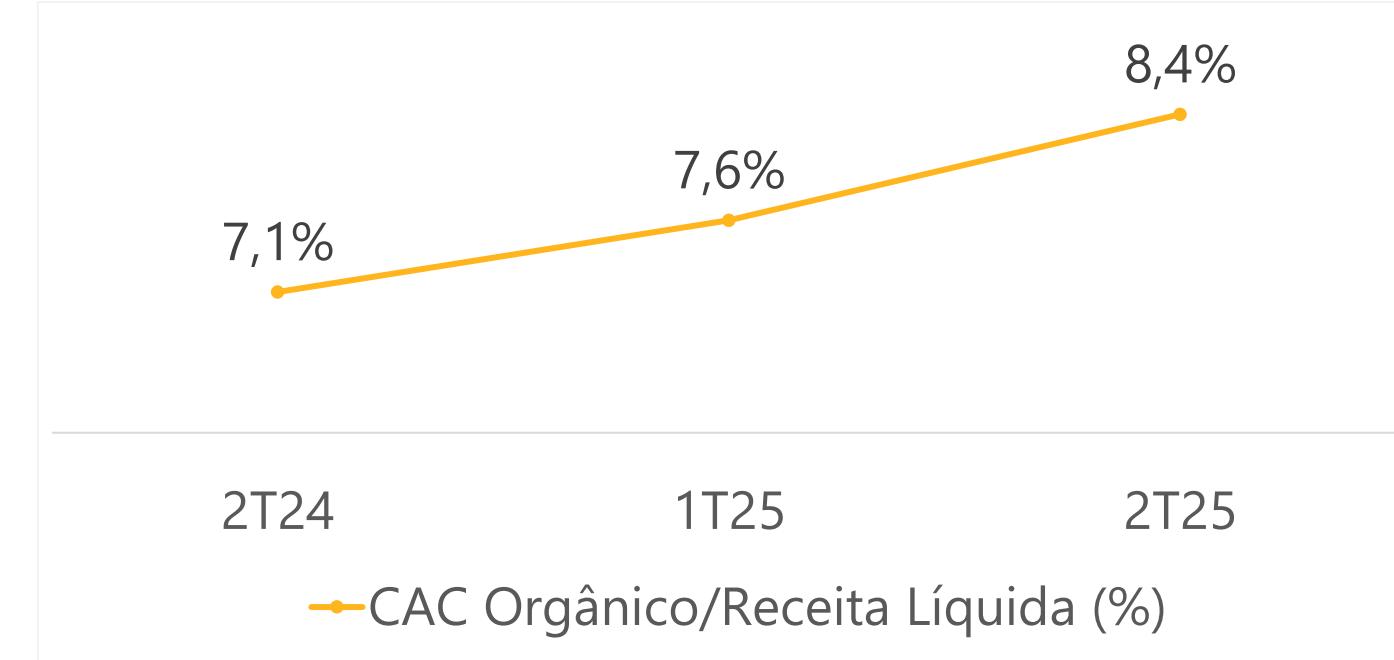
# Desempenho Financeiro

Podemos ver os esforços de reestruturação na melhora da margem EBITDA Ajustado – CAC, que atingiu **33,1%**, ganhando eficiência apesar das reduções de receita.

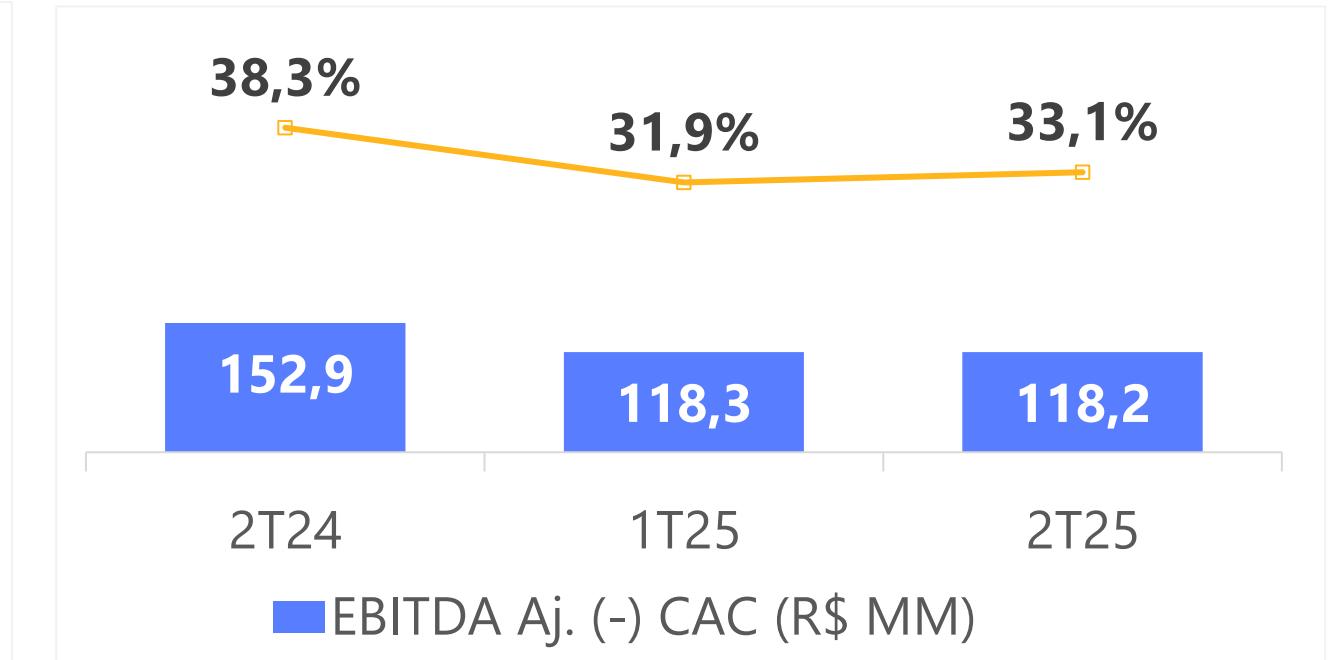
## Receita Líquida



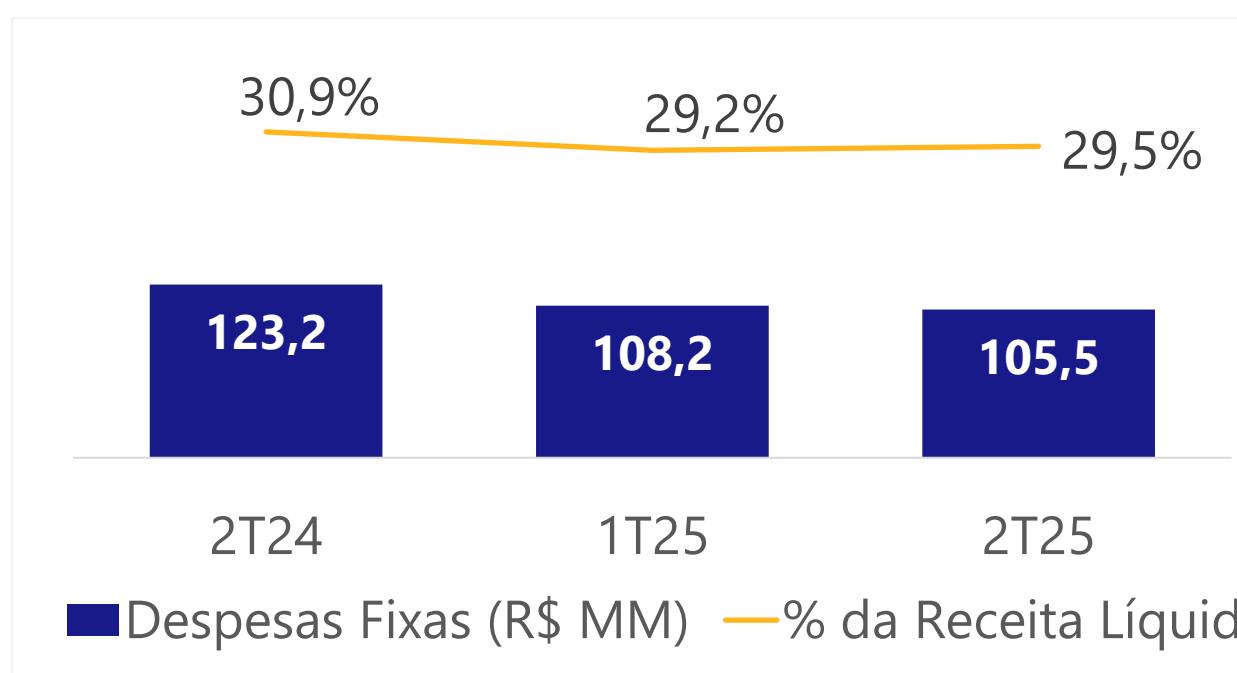
## CAC Orgânico/ROL(%)



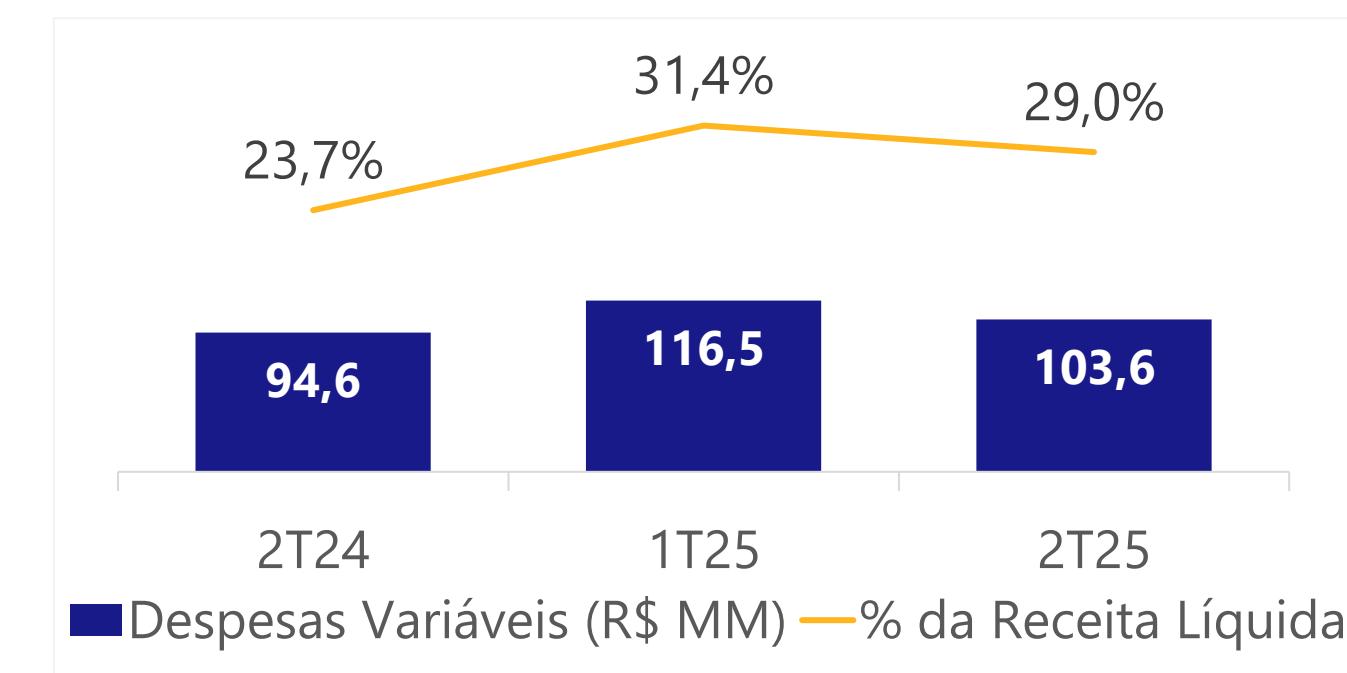
## EBITDA Aj. - CAC



## Despesas Fixas (R\$ MM)



## Despesas Variáveis (R\$ MM)

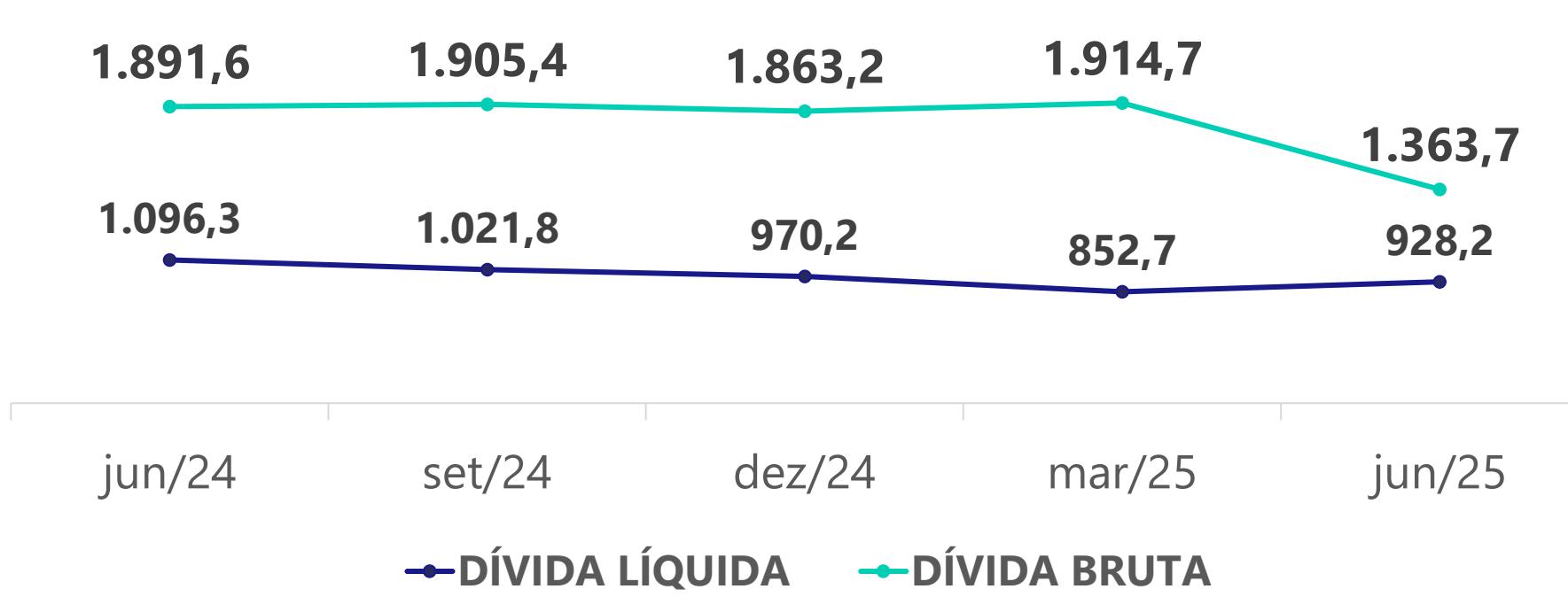


As despesas fixas continuam estáveis, enquanto despesas variáveis demonstram queda vs. 1T25, com oportunidades em PCI e Outras Despesas Operacionais.

# Geração de Caixa & Endividamento

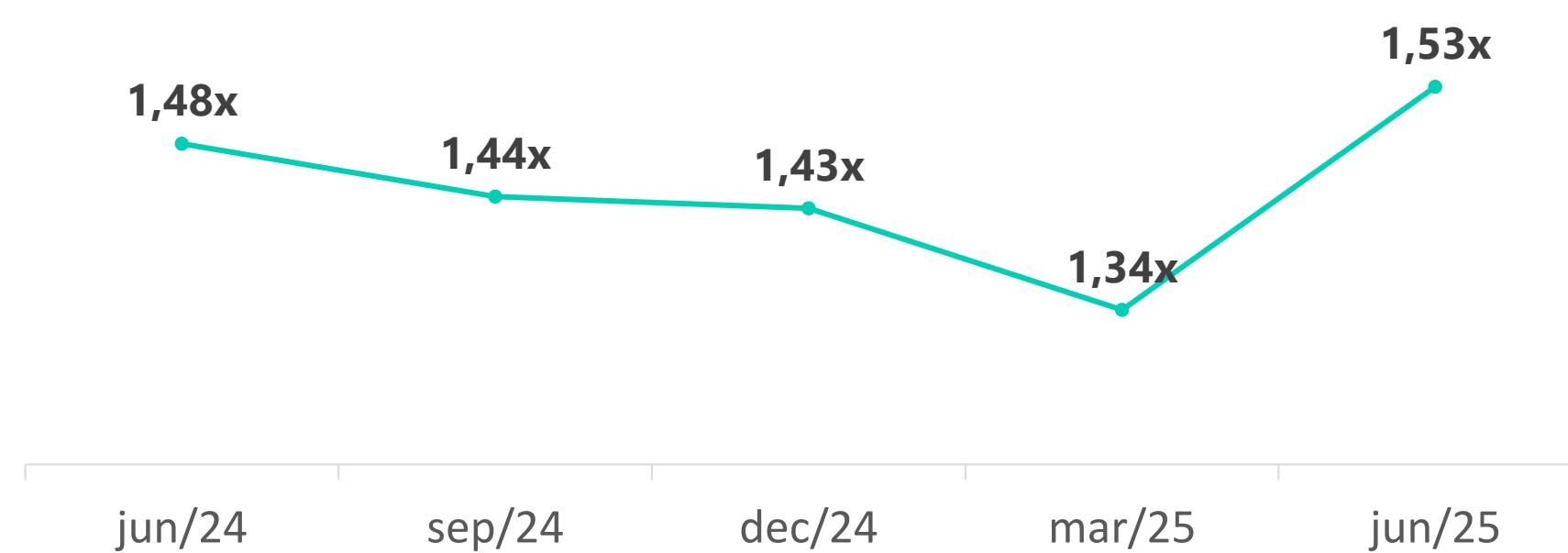
Mantemos um nível de alavancagem salutar durante o trimestre, encerrando em **1,53x EBITDA Ajustado LTM**.

Dívida (R\$ MM)

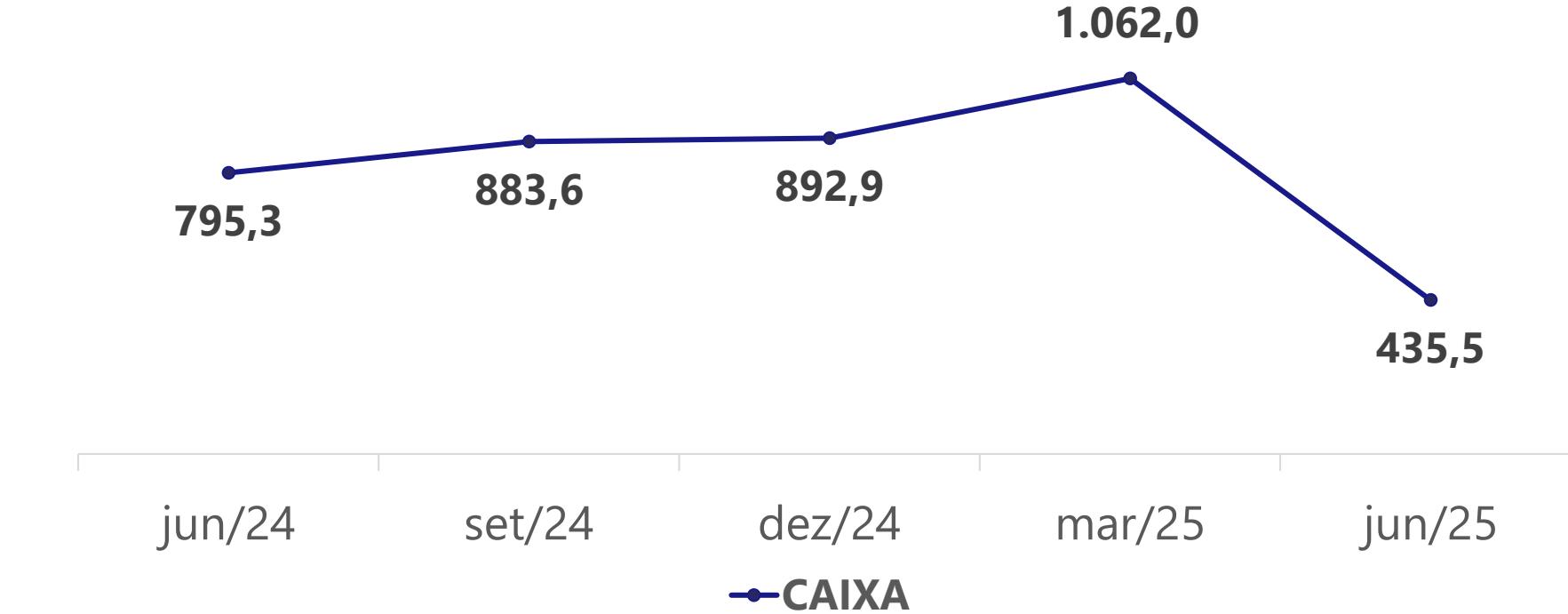


Apresentamos Fluxo de Caixa Livre Recorrente - antes de dívida (principal e juros) e dividendos - de **R\$ 2,3 milhões**, apesar dos pagamentos one-off do trimestre, mantemos a alavancagem em níveis saudáveis, **1,53x**, finalizando o trimestre com **R\$ 435,5 milhões** em caixa.

Dívida Líquida / EBITDA Ajustado<sup>1</sup>



Caixa (R\$ MM)



<sup>1</sup>(Dívida Bruta – Caixa & Disponibilidades) / EBITDA Ajustado LTM

# Looking Forward

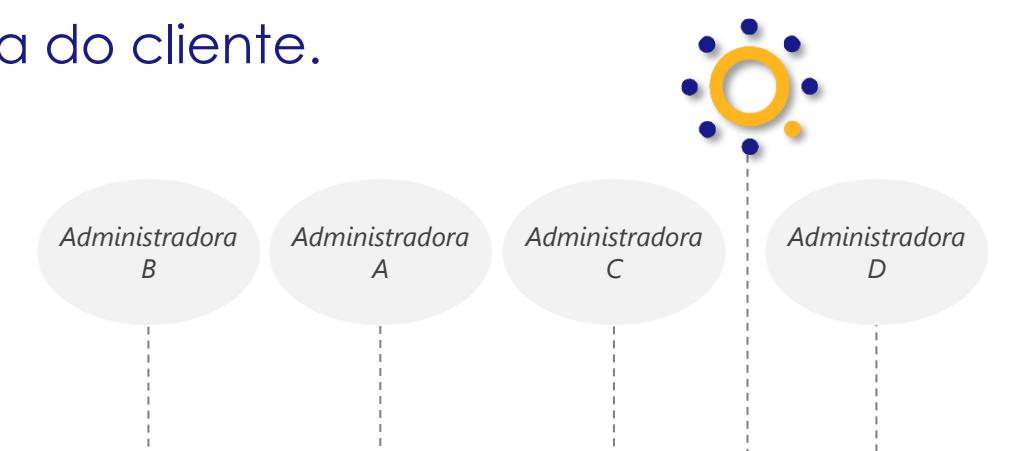


**Qualidade:** seguimos sendo destaque nos canais de atendimento ao cliente, estando entre as melhores no ranking de classificação do Reclame Aqui, reforçando nosso compromisso com a agilidade e foco na experiência do cliente.

## Visão site Reclame Aqui



Não recomendado      Ruim      Regular      Bom      Ótimo      RA 1000



# Seção Q&A



Mais escolhas para você.  
**Mais Quali para sua vida.**

Relações com Investidores

[ri@qualicorp.com.br](mailto:ri@qualicorp.com.br)

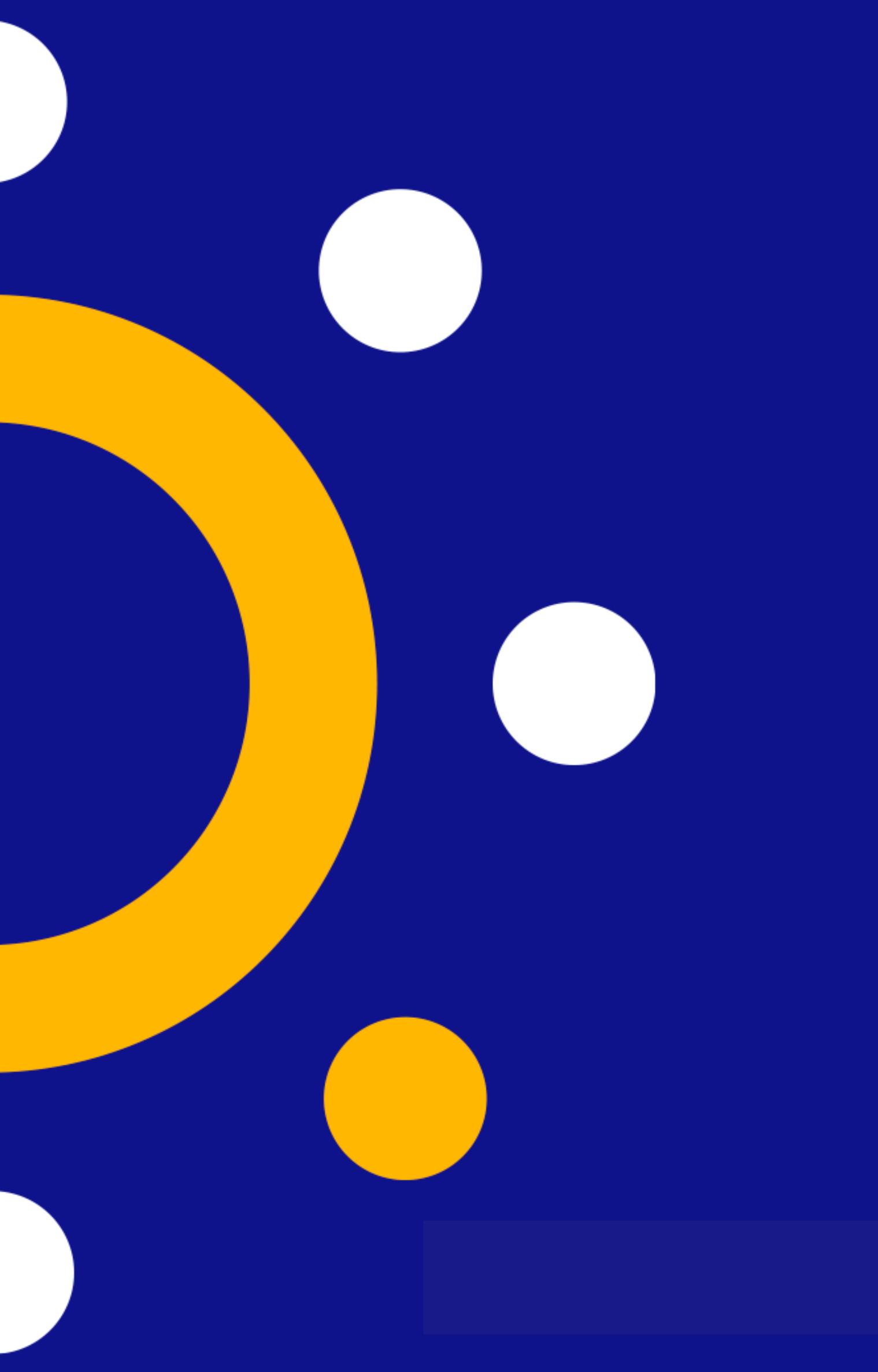


# Qualicorp: 2Q25 Results

Public Presentation on August 15, 2025

---

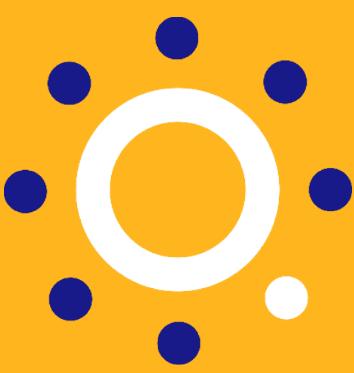




# Disclaimer

## **Forward-looking statements**

This presentation may contain forward-looking statements concerning the business outlook, estimates of operating and financial results and growth prospects of Qualicorp. These statements are based exclusively on the expectations of the management of Qualicorp. regarding the prospects of the business and its continued ability to access capital markets to finance its business plan. These forward-looking statements are highly sensitive to changes in the capital markets, government regulations, competitive pressures, the performance of the industry and the Brazilian economy and other factors, as well as to the risk factors highlighted in documents previously filed by Qualicorp, and therefore are subject to change without prior notice.



# Opening and Highlights

---

Maurício Lopes - CEO

# Highlights



## Financial Highlights

- The Adjusted EBITDA – CAC was R\$ 118.2 million in 2Q25, with 33.1% margin, which represents +1.2 p.p. vs. 1Q25
- The Adjusted Net Income achieved R\$ 18.1 million during the quarter, representing a 25.1% growth vs. 1Q25



## Operational Highlights

- Lowest net portfolio loss (-0.9%) since 4Q21, returning to levels close to the pre-pandemic period, and lowest churn (8.3%) since 4Q20.
- Improved acceptance with a reduction in the portfolio's loss ratio.
- Corporate portfolio transfer and Operational agreement (R\$71.3 million) and Gama sale (R\$164.0 million).



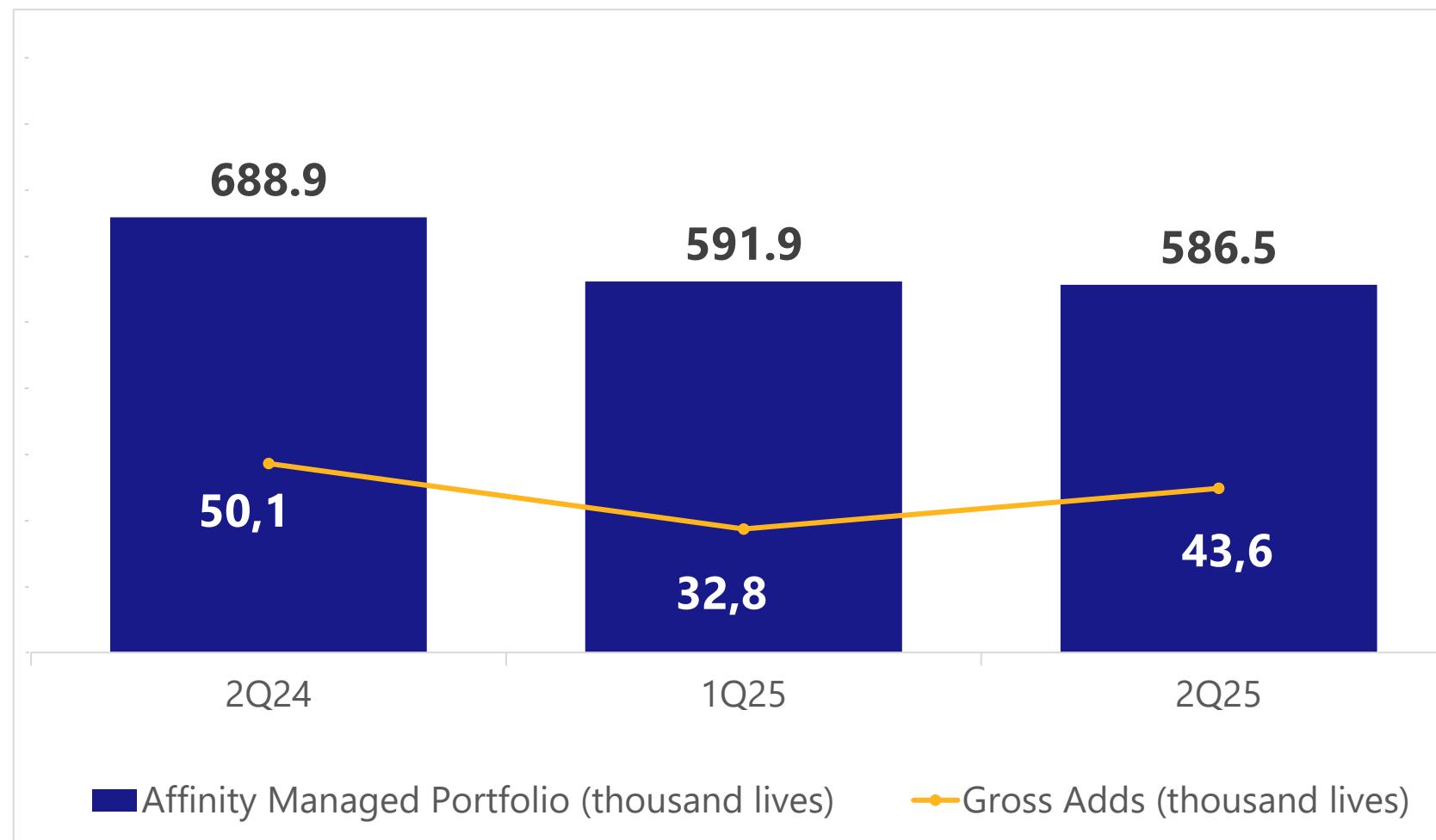
# 2Q25 Performance

Eder Grande - CFO

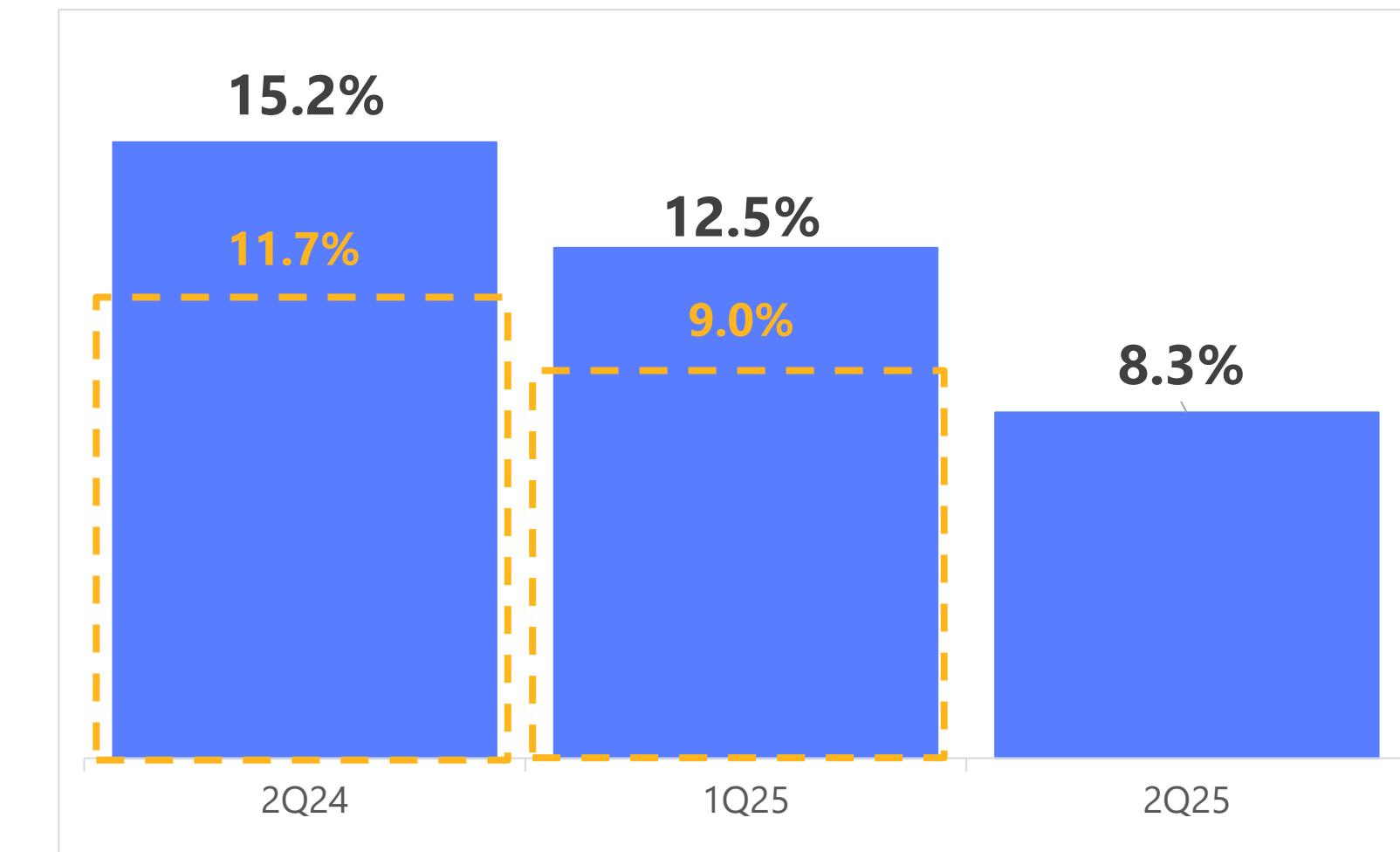
# Operational Performance

**Members Portfolio:** In 2Q25, the portfolio of members in the Affinity Managed Portfolio reached 586.5 thousand (-0.9% vs. 1Q25), with additions of 43.6 thousand lives (+32.9% vs. 1Q25). Total churn was 8.3%, continuing the downward trend observed in previous periods.

**Managed Portfolio and Gross Adds**



**Churn**

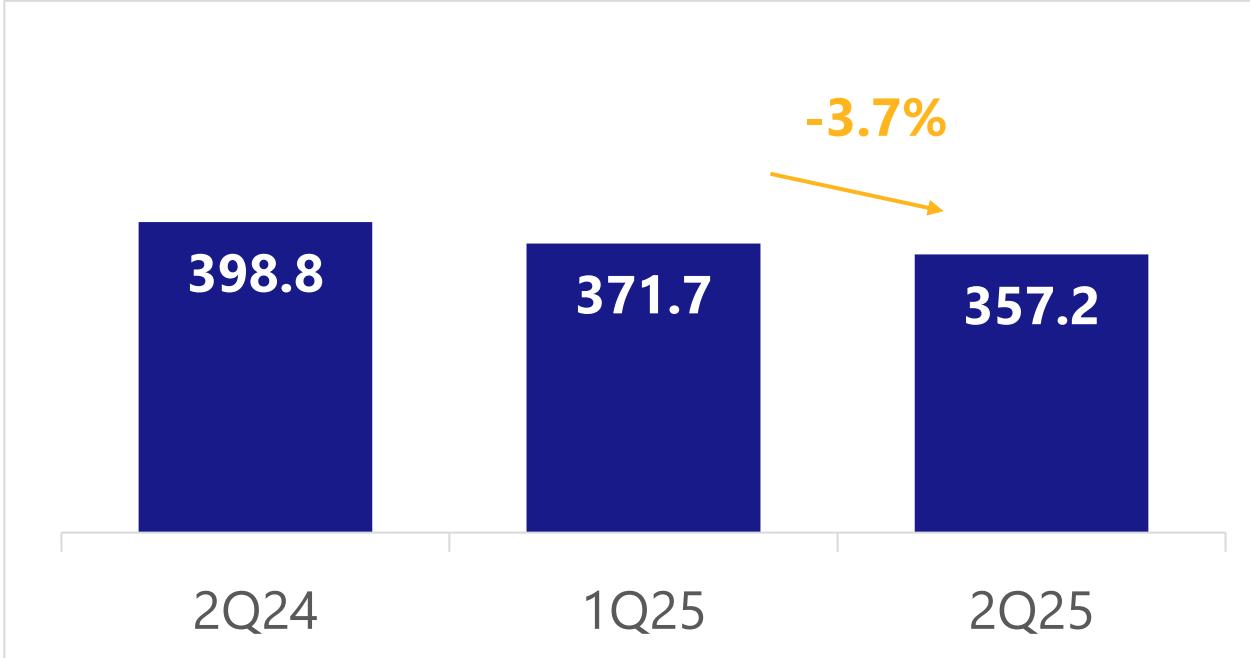


# Financial Performance

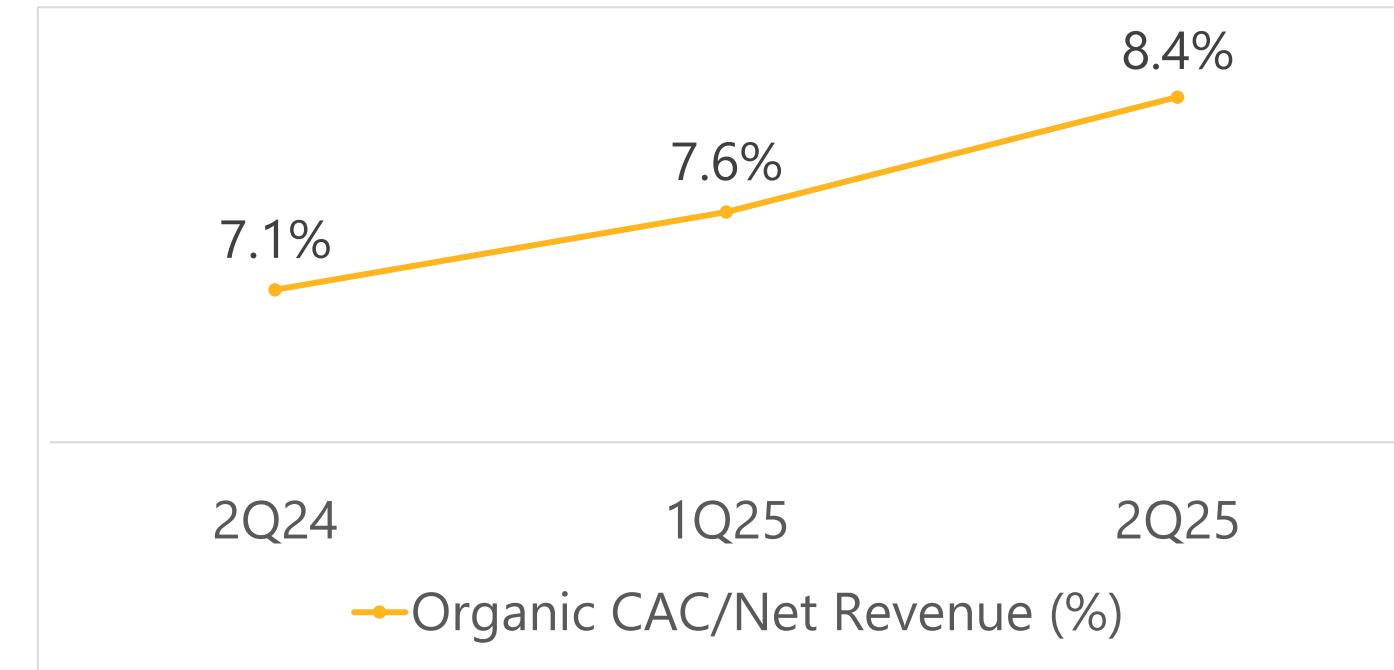


We can see the restructuring efforts reflected in the improvement of the Adjusted EBITDA – CAC margin, which reached **33.1%**, gaining efficiency despite revenue reductions.

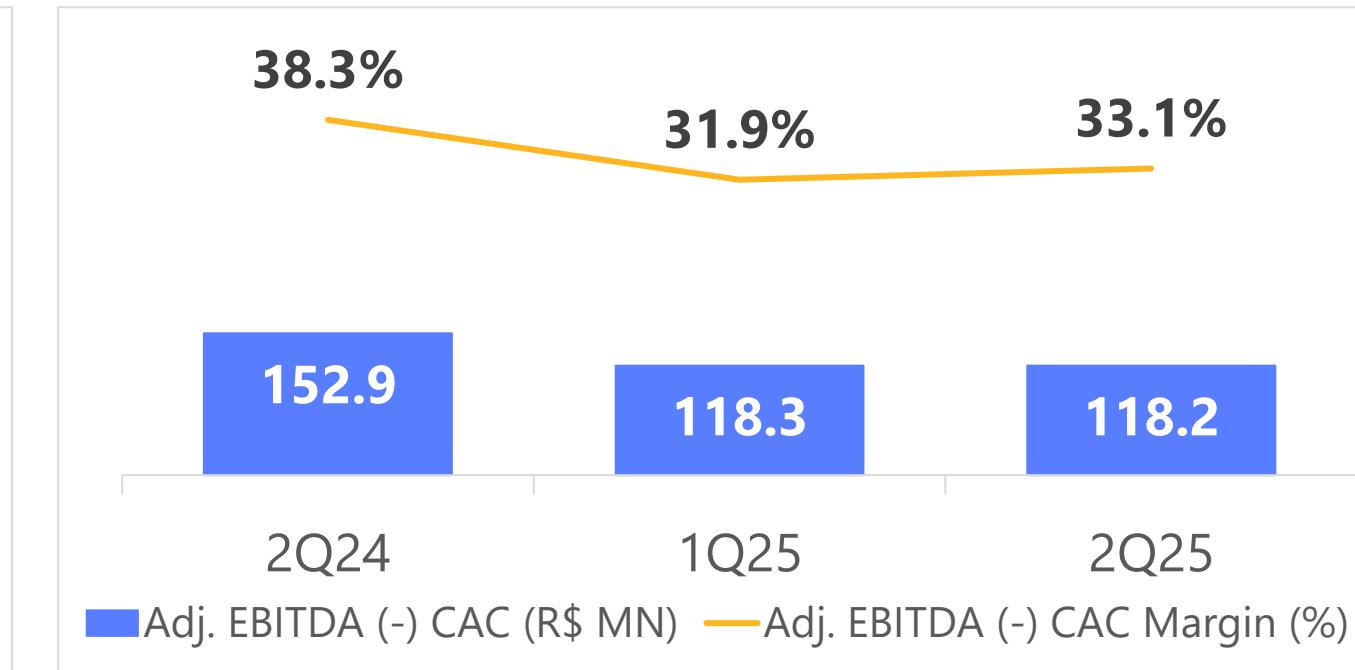
## Net Revenue



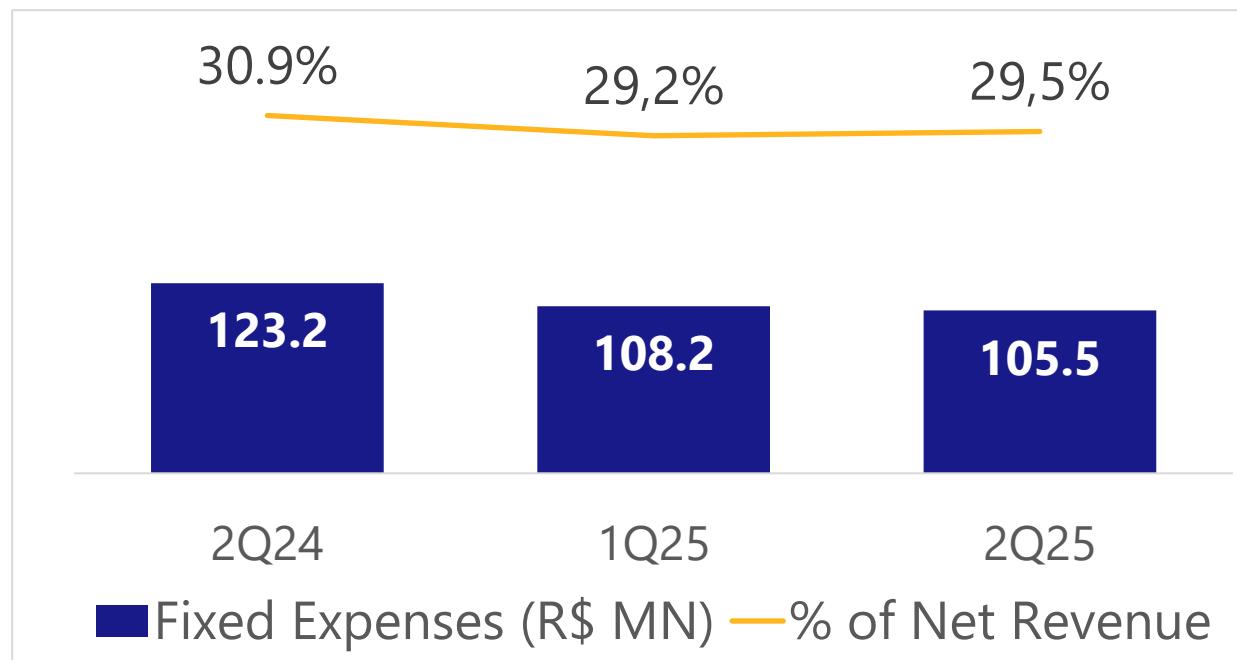
## Organic CAC/ Net Revenue (%)



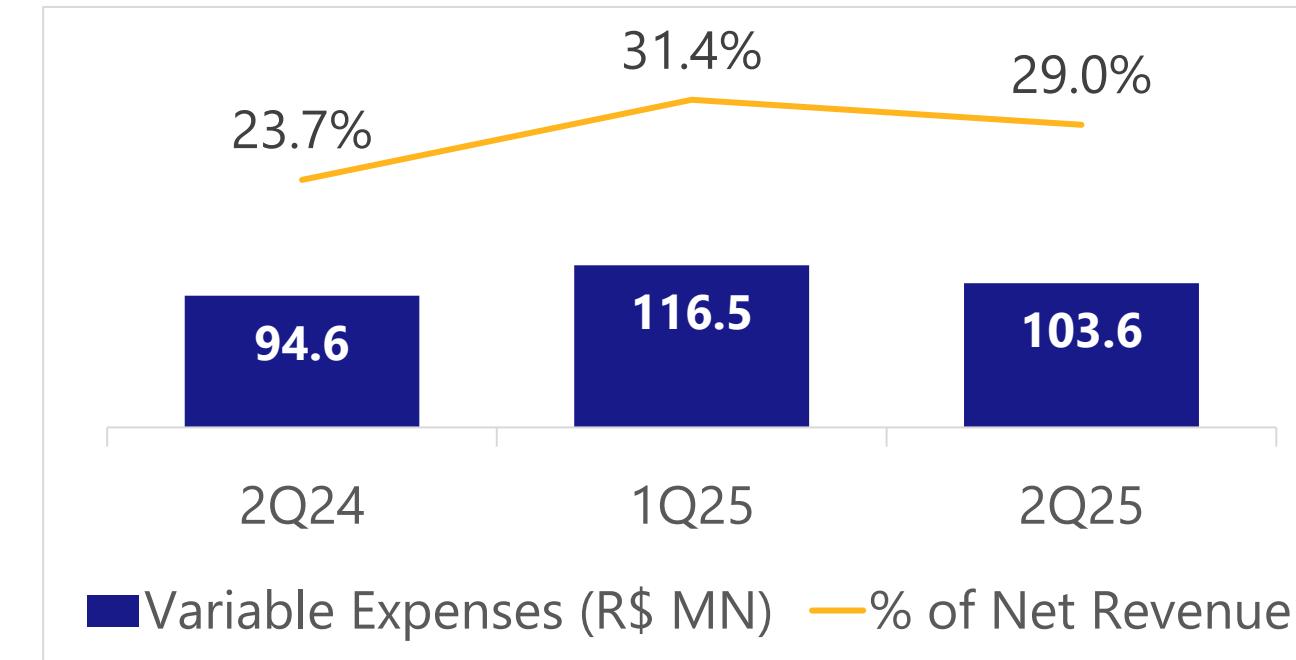
## Adj. EBITDA - CAC



## Recurring Fixed Expenses (R\$ MN)



## Recurring Variable Expenses (R\$ MN)

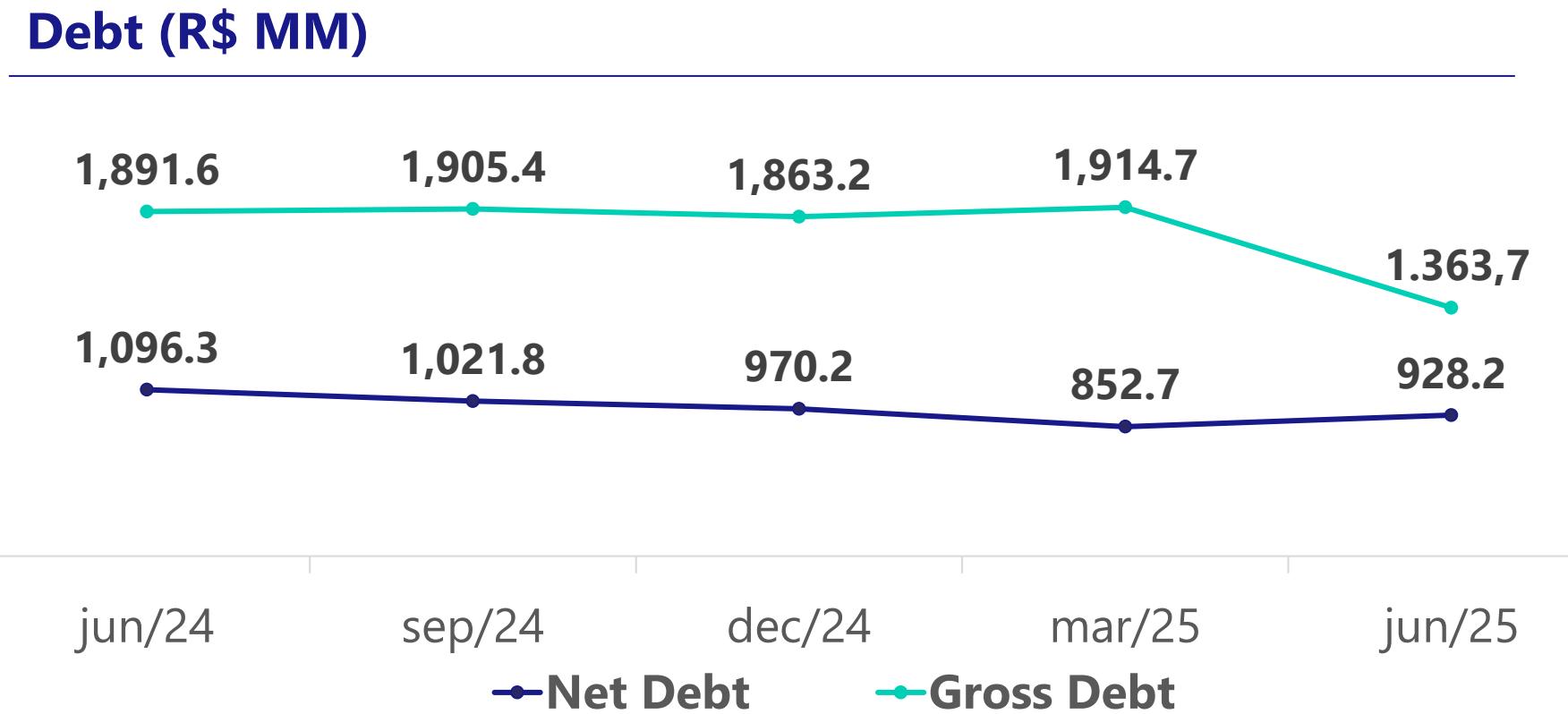


Fixed expenses remain stable, while variable expenses show a decrease vs. 1Q25, with opportunities in PCI and Other Operational Expenses.

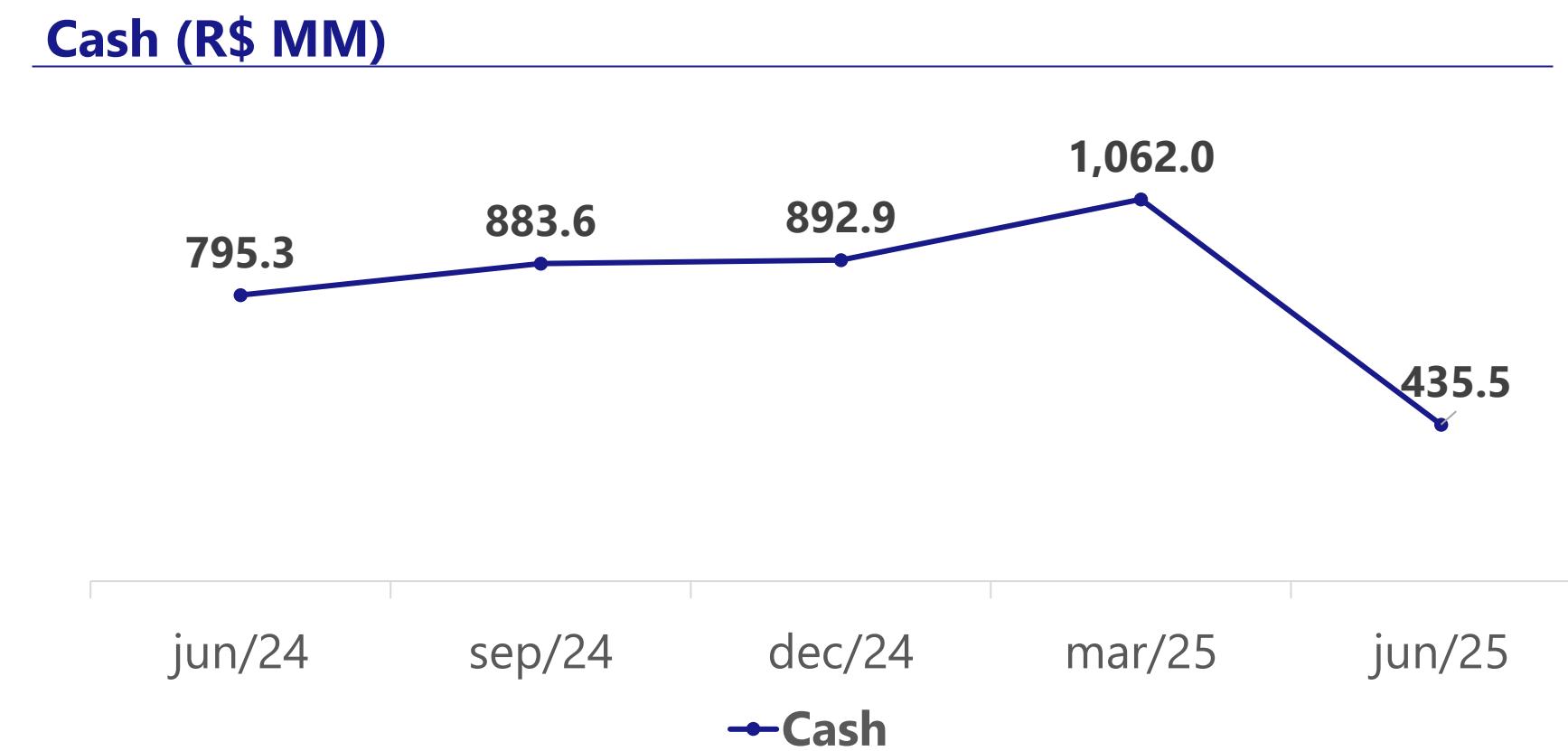
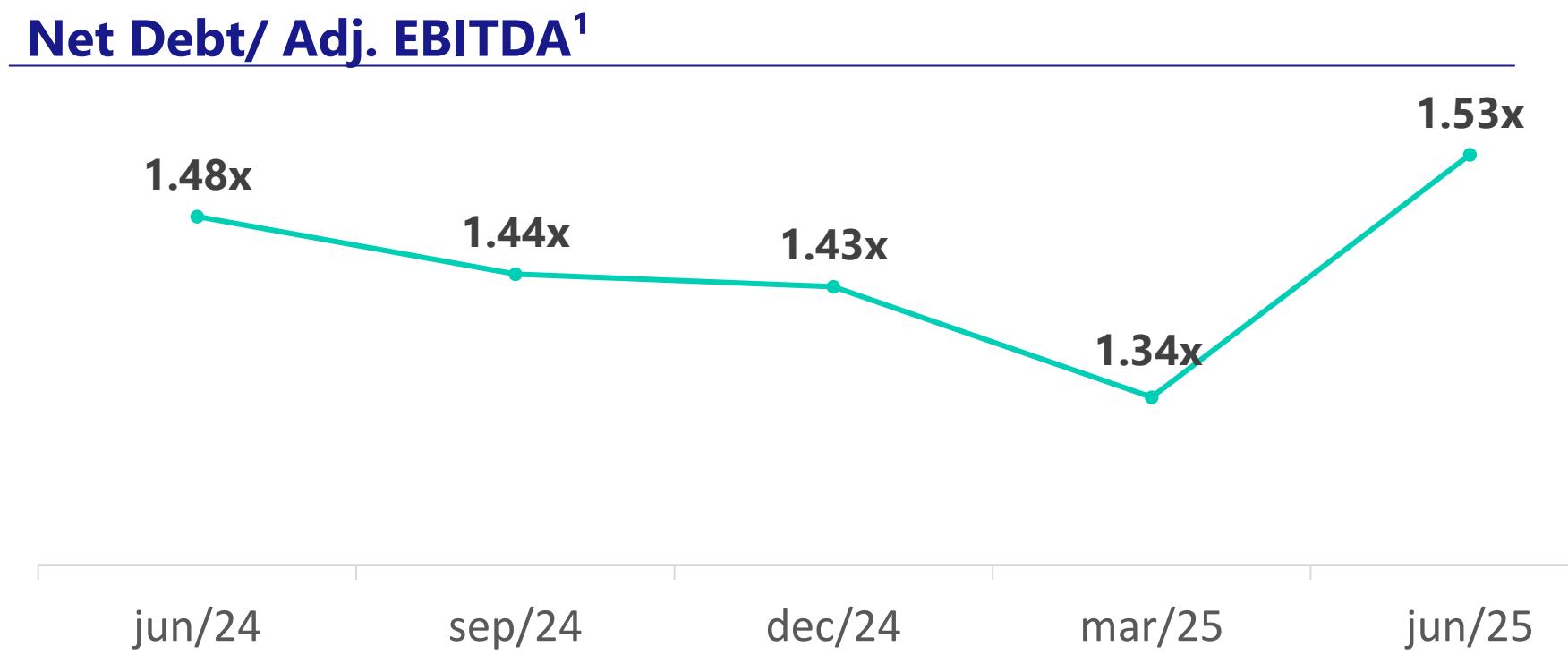
# Recurring Costs & Expenses



We maintained a healthy level of leverage throughout the quarter, ending at **1.53x** LTM Adjusted EBITDA.



We presented Recurring Free Cash Flow – before debt (principal and interest) and dividends – of **R\$2.3 million**. Despite the one-off payments during the quarter, we continue to maintain healthy leverage levels at **1.53x**, ending the quarter with **R\$435.5 million** in cash.



<sup>1</sup>(Dívida Bruta – Caixa & Disponibilidades) / EBITDA Ajustado LTM

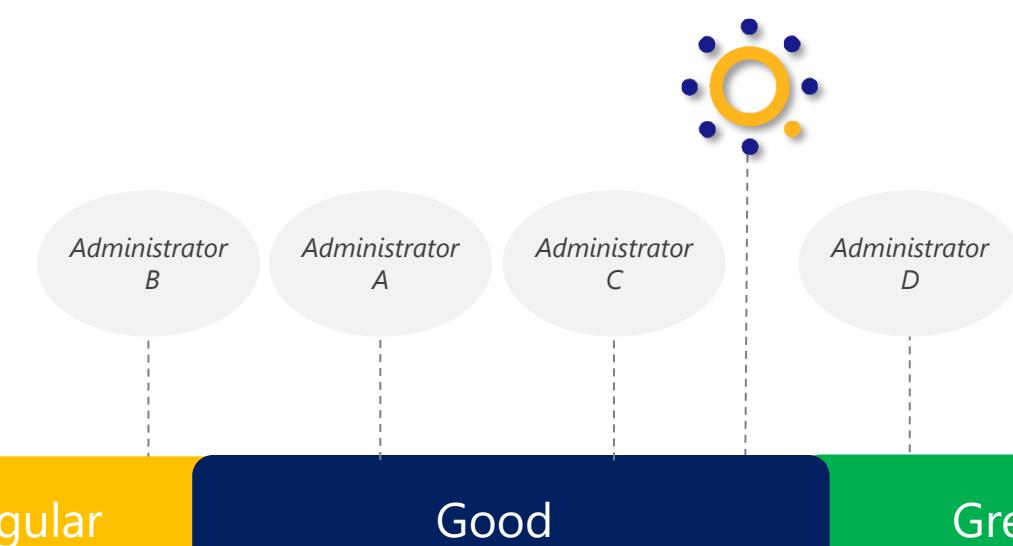
# Looking Forward



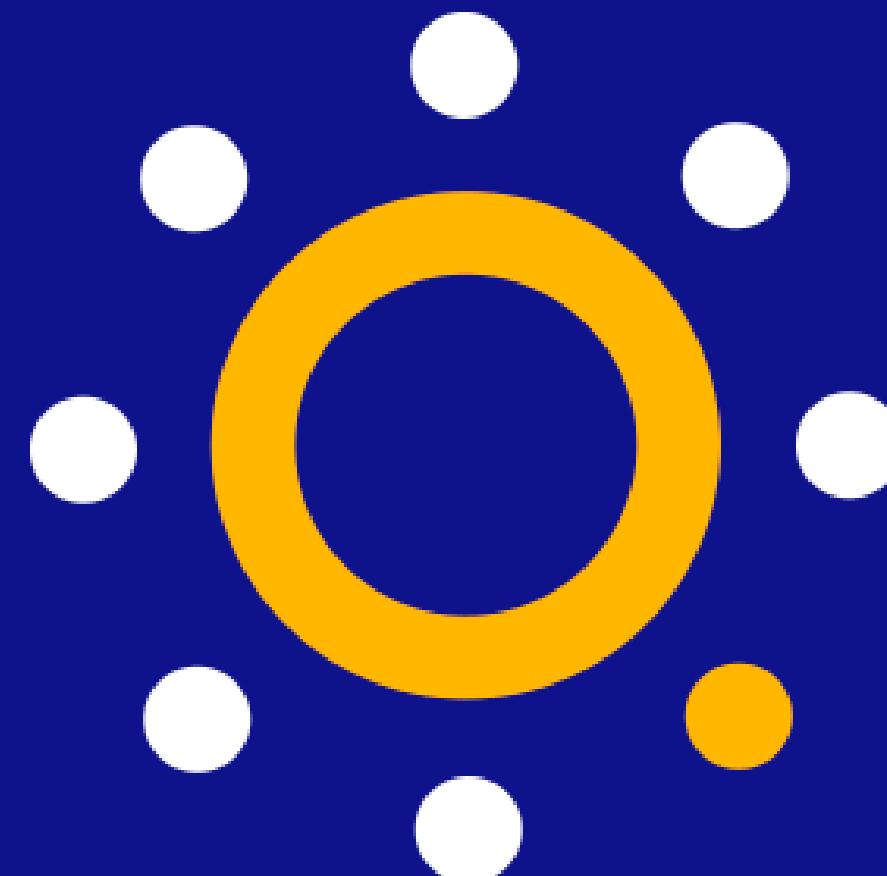
**Quality:** we continue to stand out across customer service channels, ranking among the top companies on the Reclame Aqui rating, reinforcing our commitment to agility and a customer-centric experience.



Not Recommended    Bad    Regular    Good    Great    RA 1000



# Q&A Section



More choices for you.  
**More Quali for your life.**

Investors Relations

[ri@qualicorp.com.br](mailto:ri@qualicorp.com.br)