

IWSA

APRESENTAÇÃO DE RESULTADOS

1T25

09/05/2025



Disclaimer

As afirmações contidas neste documento relacionadas a perspectivas sobre os negócios, projeções sobre resultados operacionais e financeiros e aquelas relacionadas a perspectivas de crescimento da LWSA S/A são meramente projeções e, como tais, são baseadas exclusivamente nas expectativas da Diretoria sobre o futuro dos negócios. Essas expectativas dependem, substancialmente, das condições de mercado, do desempenho da economia brasileira, do setor e dos mercados internacionais e, portanto, sujeitas à mudança sem aviso prévio. Todas as variações aqui apresentadas são calculadas com base nos números em milhões de reais (exceto quando informado), assim como os arredondamentos. O presente relatório de desempenho inclui dados contábeis e não contábeis tais como operacionais, financeiros orgânico e proforma e projeções com base na expectativa da Administração da Companhia. Os dados não contábeis não foram objeto de revisão por parte dos auditores independentes da Companhia.

W

Rafael Chamas
CEO

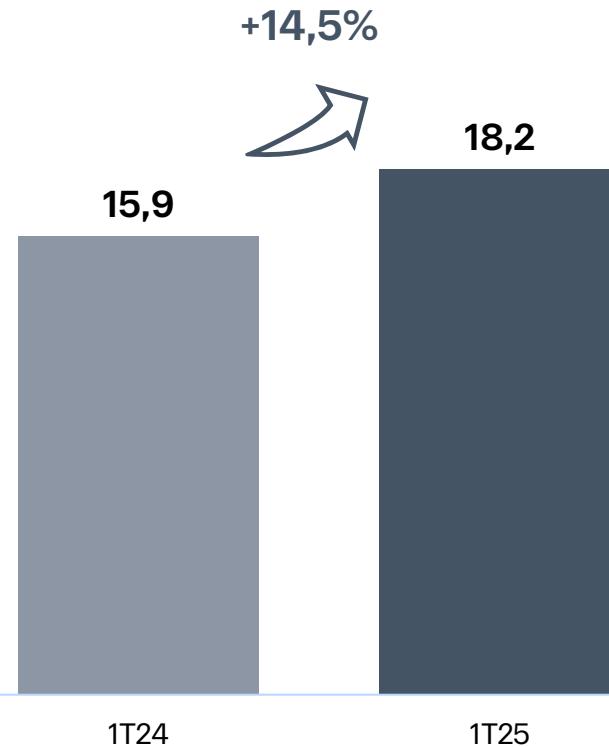
Iwsa

Mensagens da última conferência de resultados (sobre 2025)

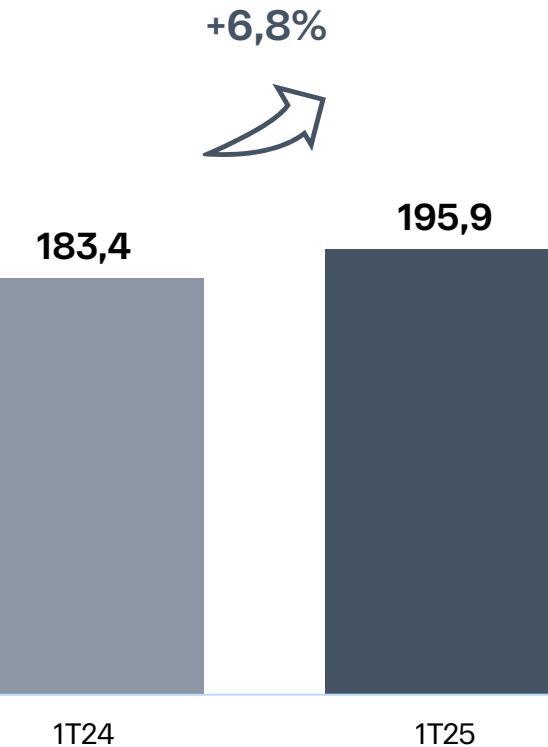
- Reacceleração do crescimento
- Foco contínuo em Rentabilidade
- Estratégia de produtos com foco na jornada do cliente
- Geração de Caixa e Retorno ao Acionista

Fundamentos operacionais sólidos (1/2)

GMV Ecossistema (R\$ bi)



Base de Assinantes (milhares)

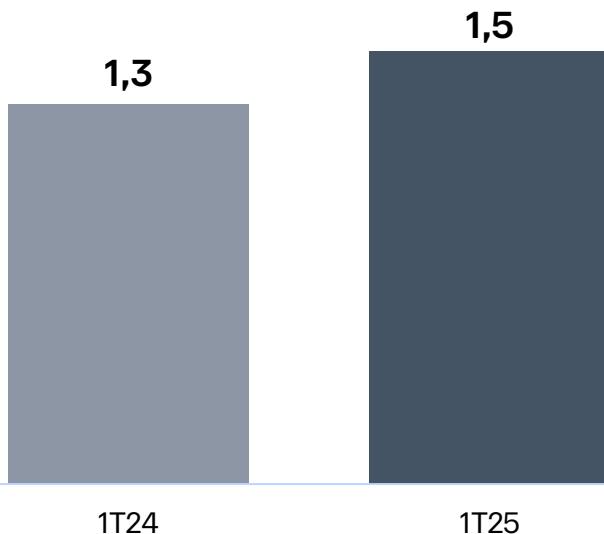


Receita de Assinatura de Plataforma
(+15,5%)

Fundamentos operacionais sólidos (2/2)

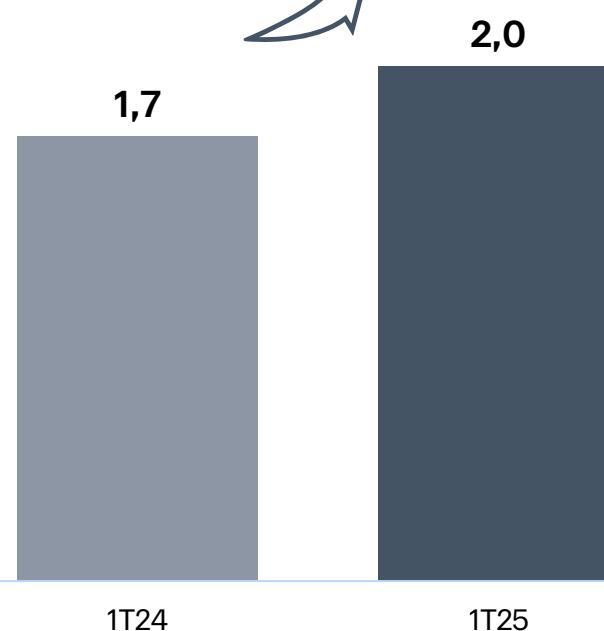
GMV Loja Própria (R\$ bi)

+14,1%



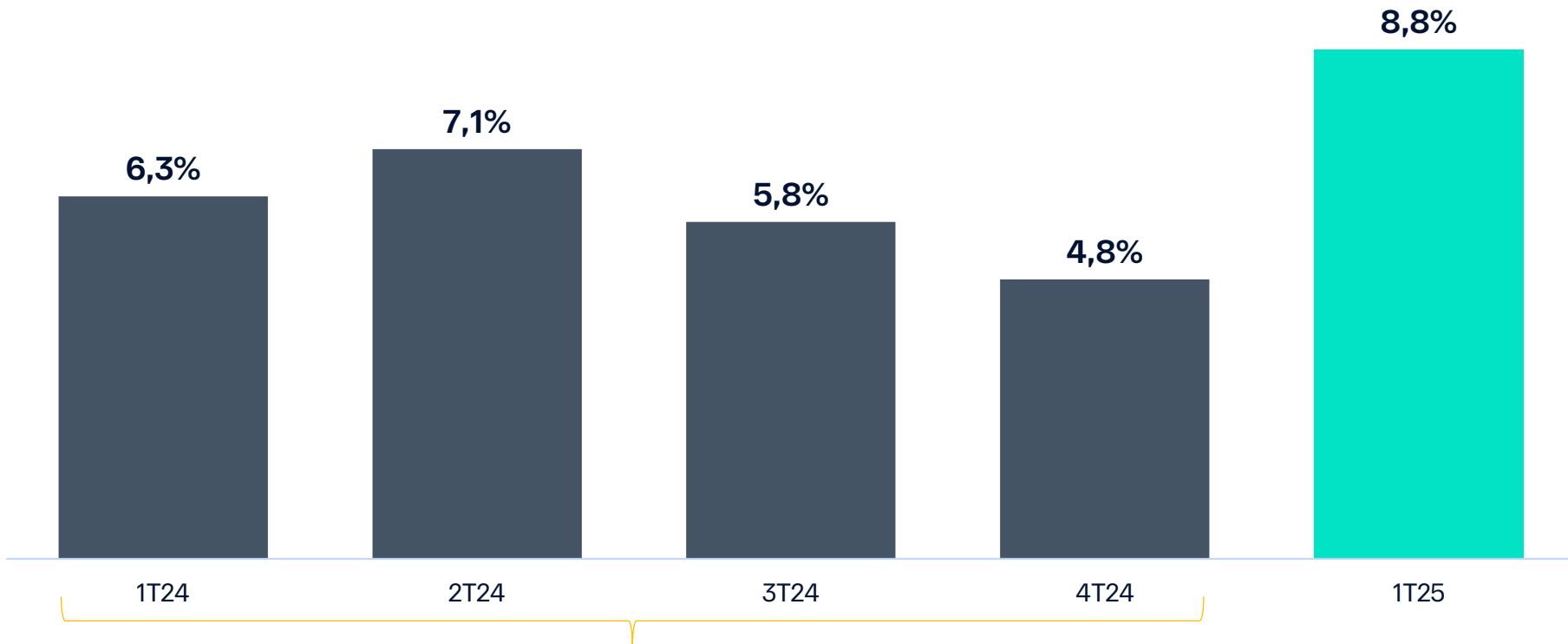
TPV (R\$ bi)

+15,7%



Receita Líquida reacelerando

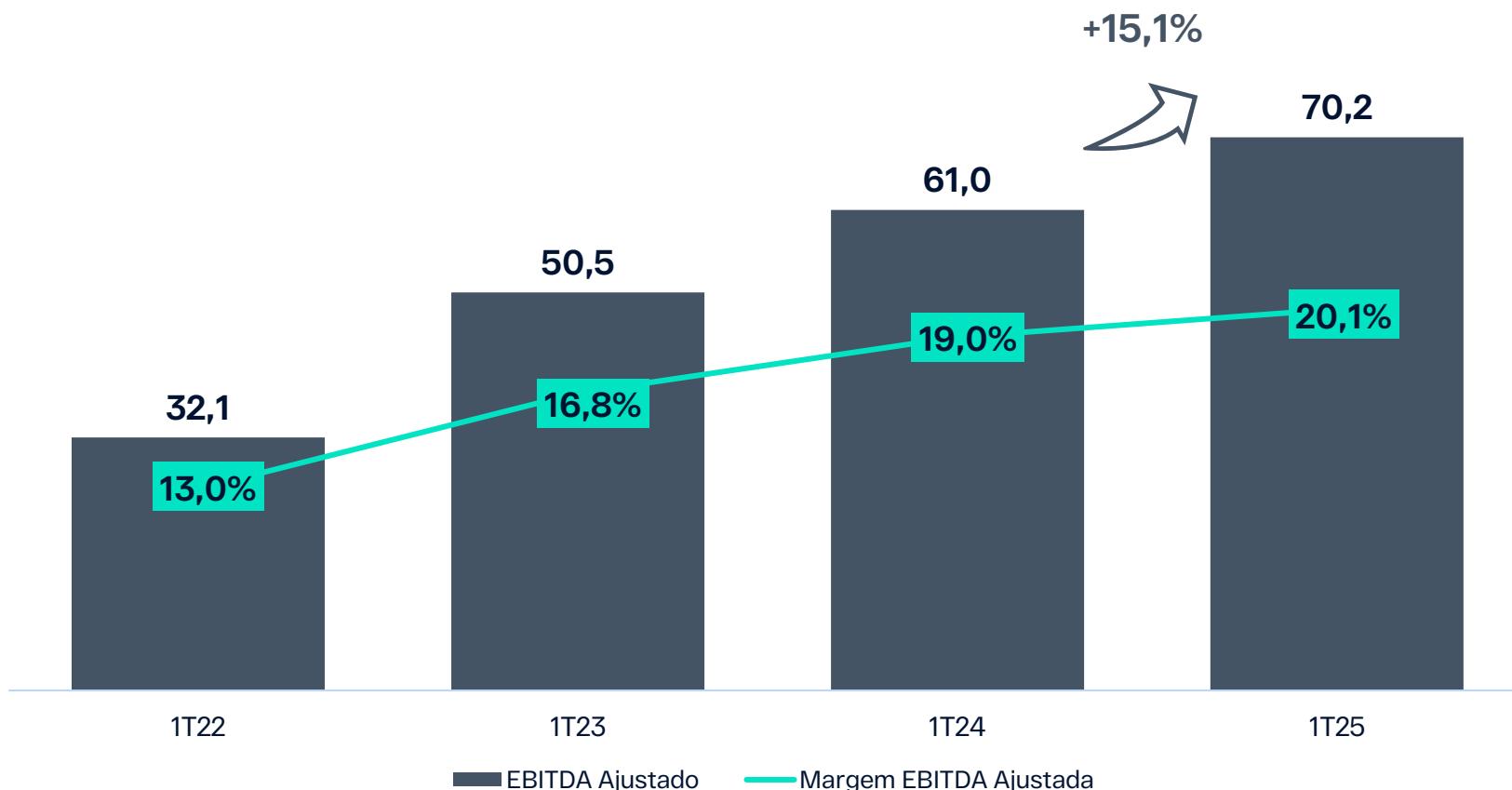
Crescimento da Receita Líquida (YoY)



Impacto da reestruturação de Squid

Expansão da Rentabilidade

EBITDA Ajustado (R\$ mm) e Margem



Estratégia de produtos com foco na jornada do cliente

Como
estar online?



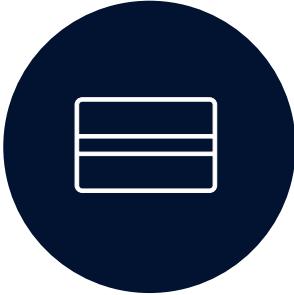
Hosting

Como
vender mais?



Plataforma de
E-commerce

Como gerir
minhas finanças?



Serviços
financeiros

Como entregar
meus produtos?



Plataforma
logística

Como gerir o
meu negócio?



ERP

Como atender
o meu cliente?



Ferramentas
conversacionais

Logística na jornada do cliente Bling

(lançamento em mar/25)



Jornada única do cliente em logística – incluindo relacionamento



Geração e impressão de etiquetas de forma automatizada



Integração nativa com cadastro unificado



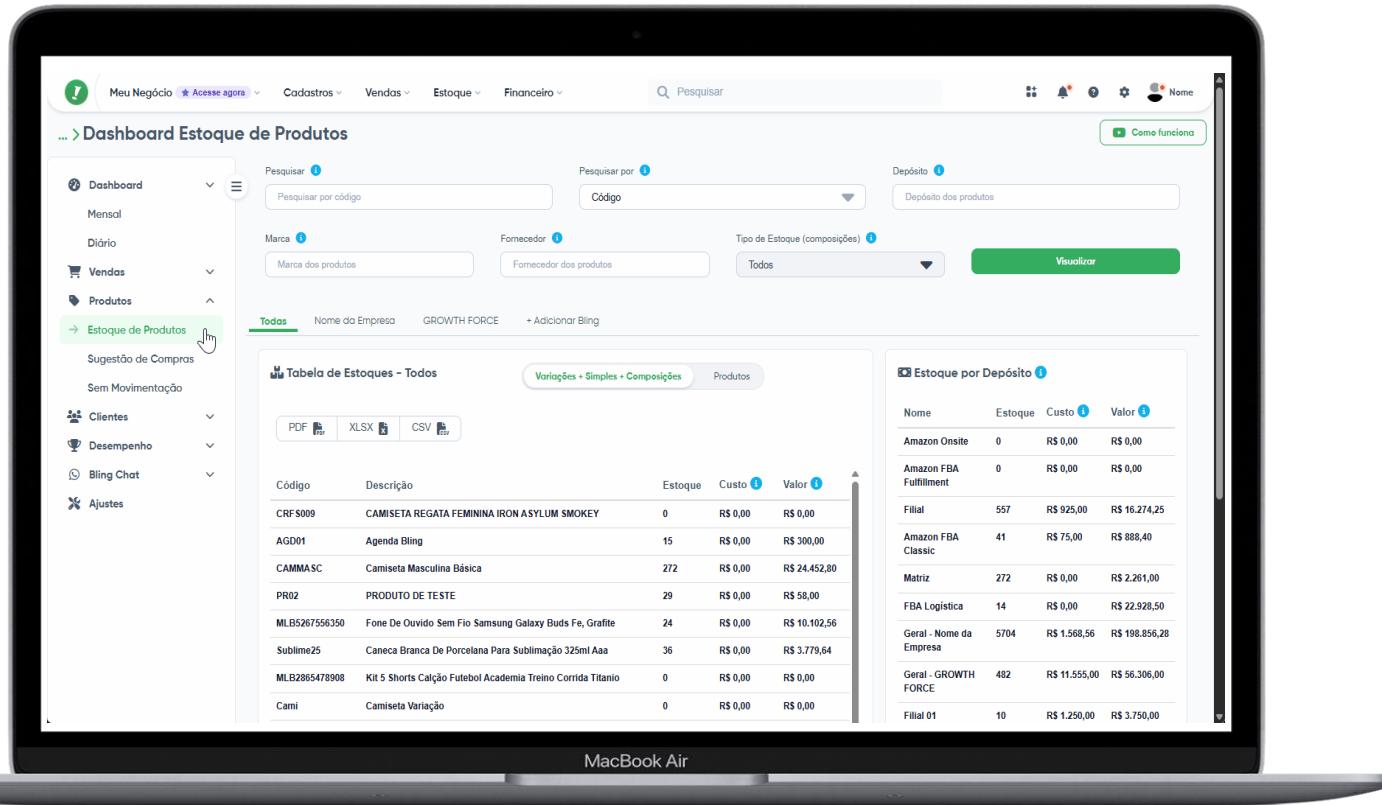
Integração com 10 players logísticos e economia significativa de custos

The screenshot displays the Bling software interface on a MacBook Air. The dashboard includes:

- Meu Negócio**: Shows a placeholder for "blingteste@hotmail.com".
- Importações de pedidos em marketplaces**: Displays 0 / 2000 pending imports.
- Atalhos favoritos**: A section for managing favorite shortcuts.
- Resumo diário**: Daily summary with metrics:
 - Pedidos de venda: 0 Total de vendas, 0 Novos, 0 Em andamento, 0 Cancelados.
 - Contas a receber: 0 Contas a receber.
 - Contas a pagar: 0 Contas a pagar.
 - Total: Valor total a pagar.
 - Taxas: Líquido.
 - Notas Fiscais: 0 Novas NF-es.
- Gráficos**: Displays two graphs:
 - Ticket Médio: R\$ 1.017,86.
 - Quantidade de pedidos de venda: 4 pedidos.With time filters: 7D, 30D, 3M (selected), 6M, 12M, Customizado.

IA na Jornada do cliente: Inteligência e Automação

(lançamento em mar/25)



- Recomendações inteligentes de produtos

Sugestões automáticas de produtos com base no histórico de vendas e comportamento dos clientes

- Análise preditiva de vendas

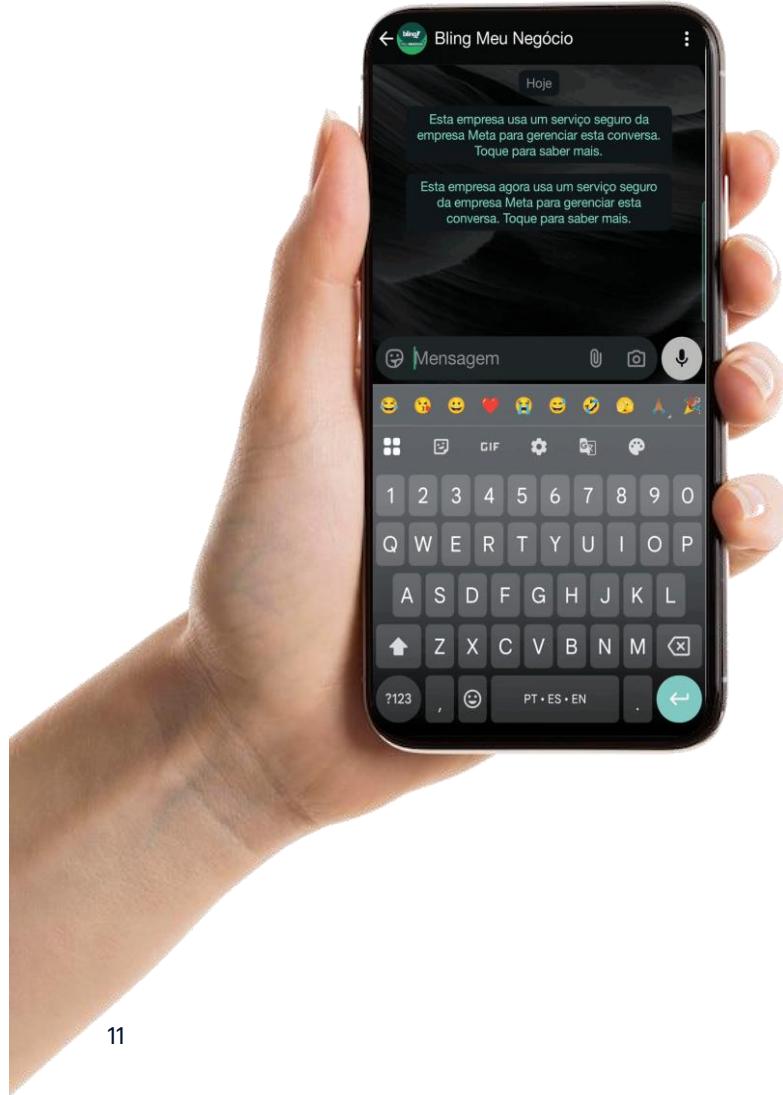
Projeções de faturamento e demanda com base em dados históricos e tendências do mercado

- Otimização de estoque

Identificação de produtos com baixo giro e sugestão de reposição com base em algoritmos preditivos

IA na Jornada do cliente: Inteligência e Automação

(lançamento em mar/25)



Assistente “Meu Negócio” no WhatsApp

Acompanhamento do desempenho do negócio perguntando ao Bling diretamente no whatsapp, facilitando o dia a dia do empreendedor

- **Acompanhe o desempenho das suas vendas**

Fique por dentro do desempenho das vendas e de vendedores nos diversos canais, mesmo sem estar na sua empresa

- **Otimização de estoque**

Acompanhe produtos mais vendidos e posição em estoque de forma simples

- **Saiba o resultado da sua empresa**

Obtenha o resultado do dia – por produto e canal de venda

Retorno ao Acionista

(i) R\$ 192,6 milhões em 2024

(ii) Novo Programa de Recompra em 2025

Recompra de Ações

- R\$ 152,6 milhões de ações recompradas entre janeiro e outubro de 2024 (+ R\$40 milhões em dividendos pagos em novembro/2024)
- Novo programa de Recompra em 2025 de 38,8 mm de ações



2025

- R\$ 26 milhões em ações recompradas entre janeiro e março de 2025 (9,0 mm de ações)
- Recompra de R\$ 4,0 mm de ações realizada em abril de 2025 (1,5 mm de ações)

W

—
André Kubota
CFO

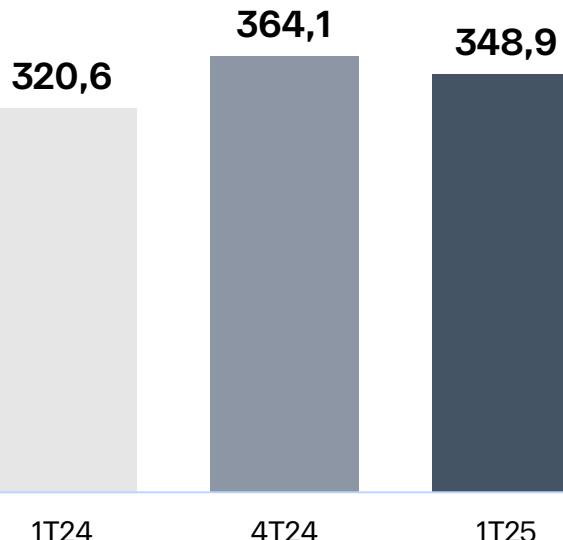
lwsa

Receita Líquida 1T25

R\$ mm

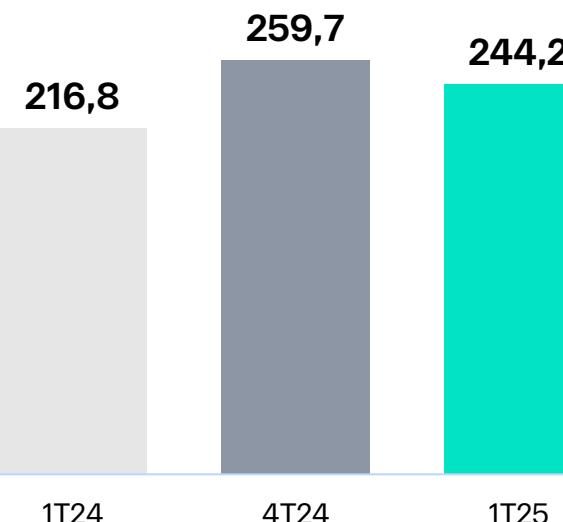
CONSOLIDADO

+8,8% YoY
-4,2% QoQ



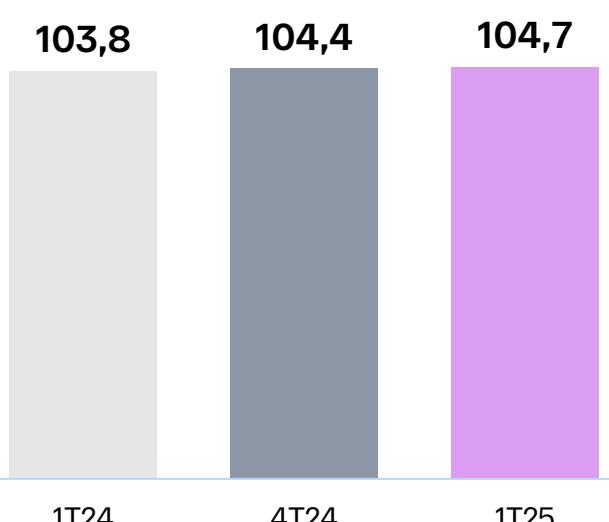
COMMERCE

+12,6% YoY
-6,0% QoQ



BEONLINE / SAAS

+0,9% YoY
+0,3% QoQ

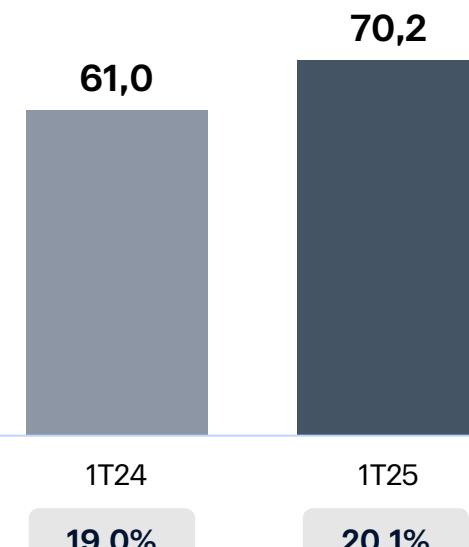


EBITDA Ajustado¹ 1T25 vs 1T24

R\$ mm e Margem EBITDA Ajustada em %

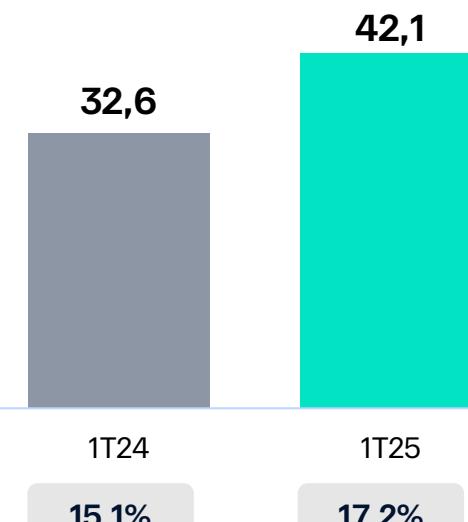
CONSOLIDADO

+15,1% vs 1T24



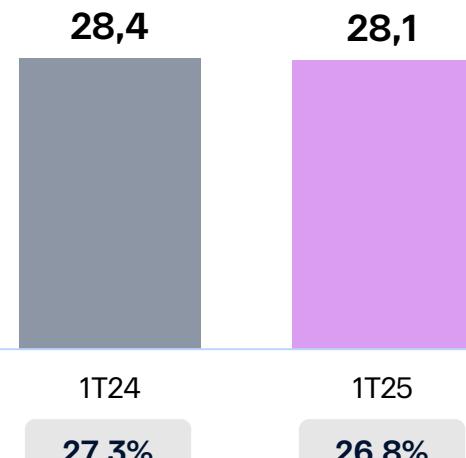
COMMERCE

+29,0% vs 1T24

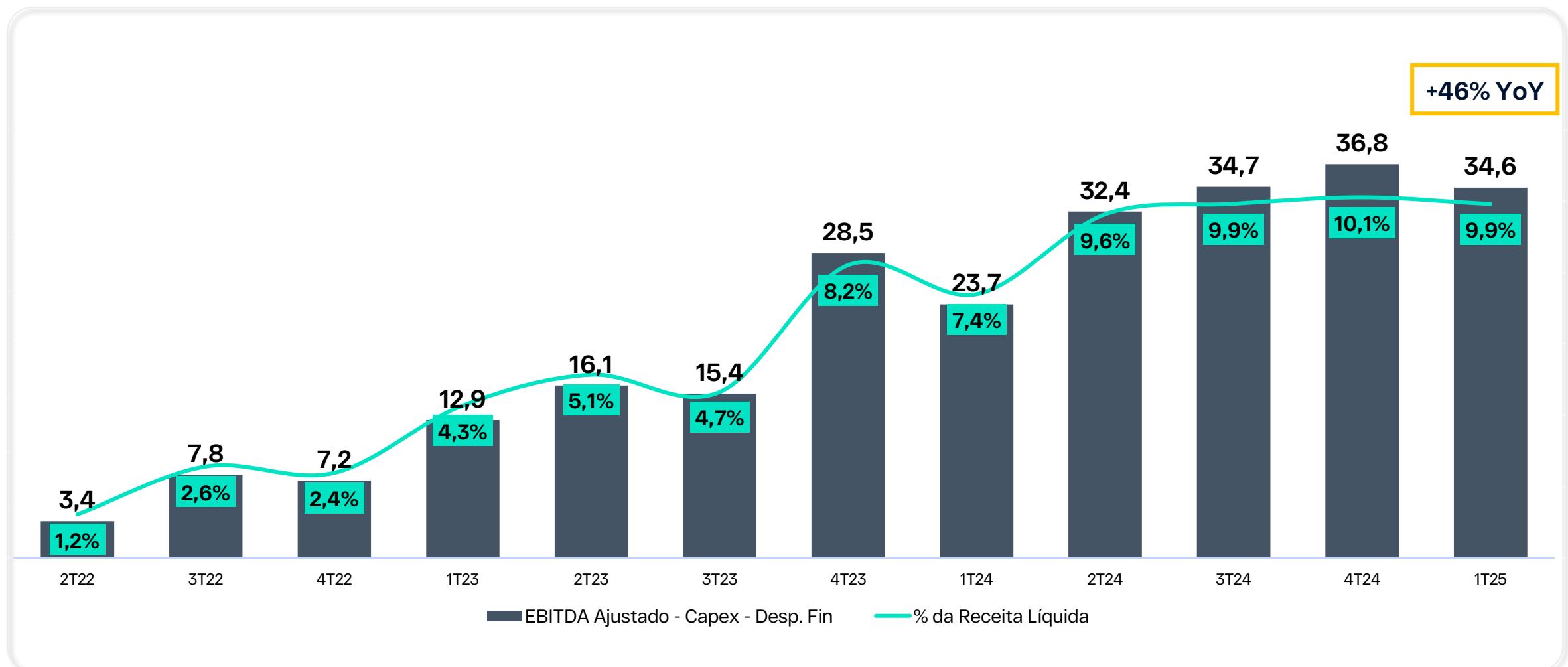


BEONLINE / SAAS

-0,9% vs 1T24



Geração de Caixa: EBITDA Ajustado, Capex e Despesa Financeira



Fluxo de Caixa



W . Q&A

lwsa

IWSA

RESULTS PRESENTATION

1Q25

May 09, 2025



Disclaimer

The statements contained in this document related to business prospects, projections on operating and financial results and those related to LWSA S/A's growth perspectives are merely projections and, as such, are based exclusively on the expectations of the Board about the future of the business. These expectations depend materially on market conditions, the performance of the Brazilian economy, the sector and international markets and, therefore, are subject to changes without notice. All variations presented here are calculated based on numbers in millions of reais (unless otherwise stated), as well as rounding. This performance report includes accounting and non-accounting data such as operational, organic and pro forma financial data and projections based on the expectations of the Company's Management. The non-accounting data have not been reviewed by the Company's independent auditors

W

Rafael Chamas
CEO

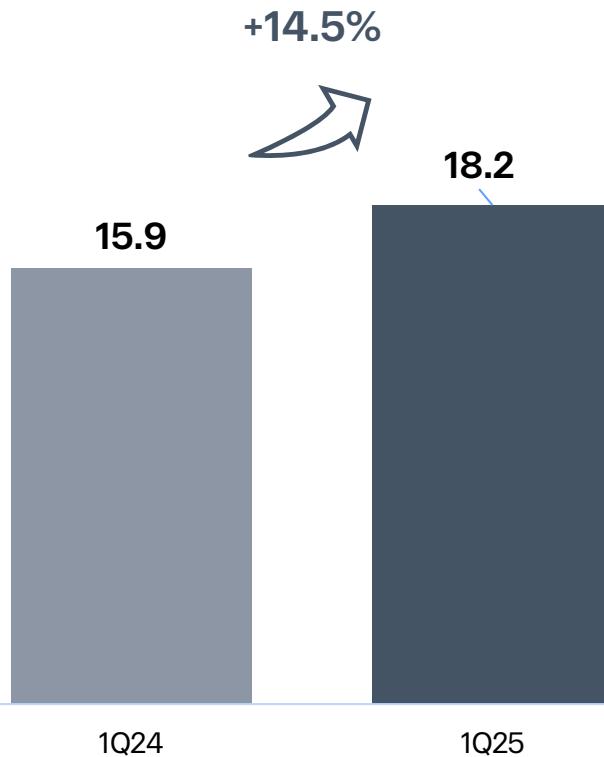
Iwsa

Messages from the last earnings call (about 2025)

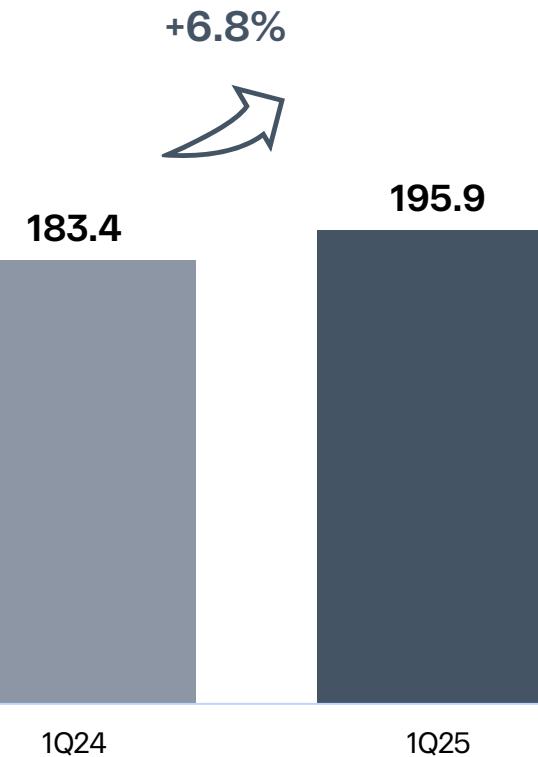
- **Growth reacceleration**
- **Continued focus on profitability**
- **Product strategy focused on the customer journey**
- **Cash generation and shareholder returns**

Solid operational fundamentals (1/2)

GMV Ecosystem (R\$ bi)



Subscriber Base (thousand)



Platform Subscription Revenue
(+15.5%)

Solid operational fundamentals (2/2)

Own Stores GMV (R\$ bi)

+14.1%



1.3

1.5

1Q24

1Q25

TPV (R\$ bi)

+15.7%



1.7

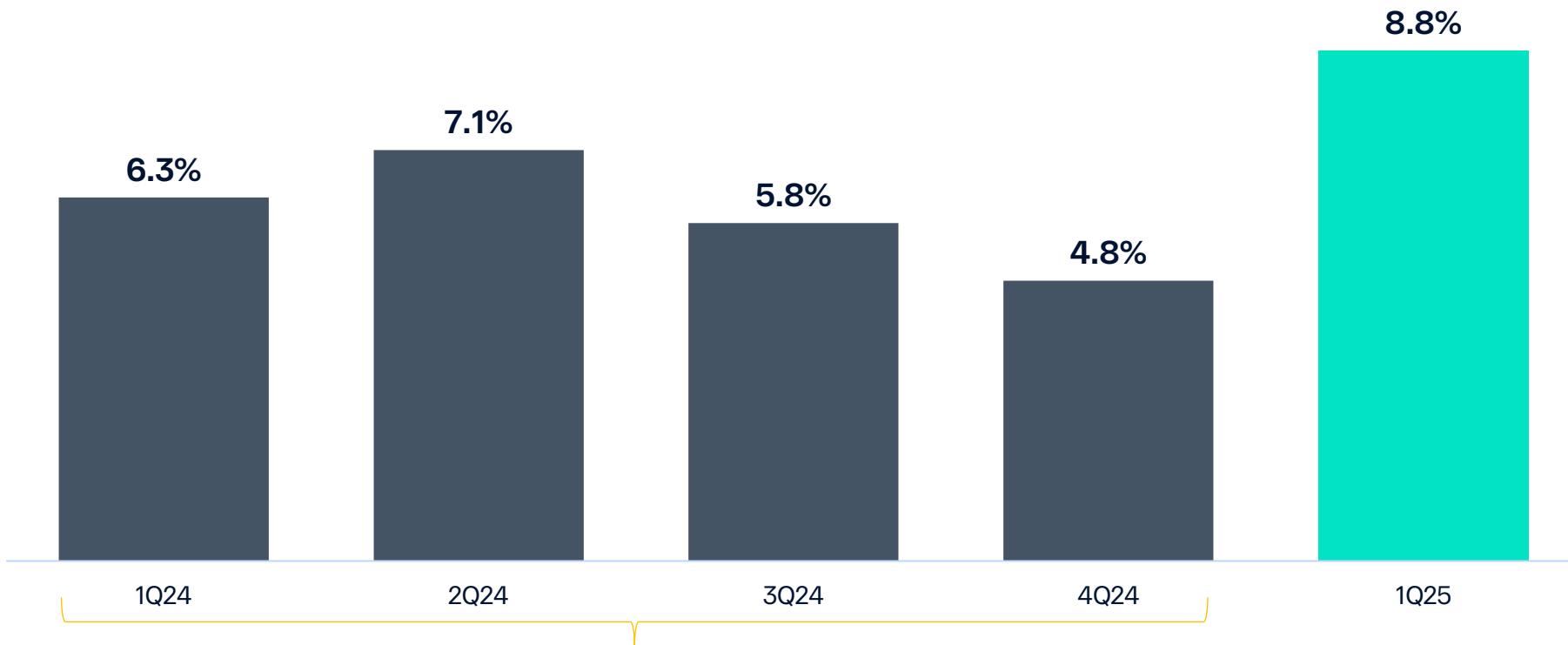
2.0

1Q24

1Q25

Net Revenue reaccelerating

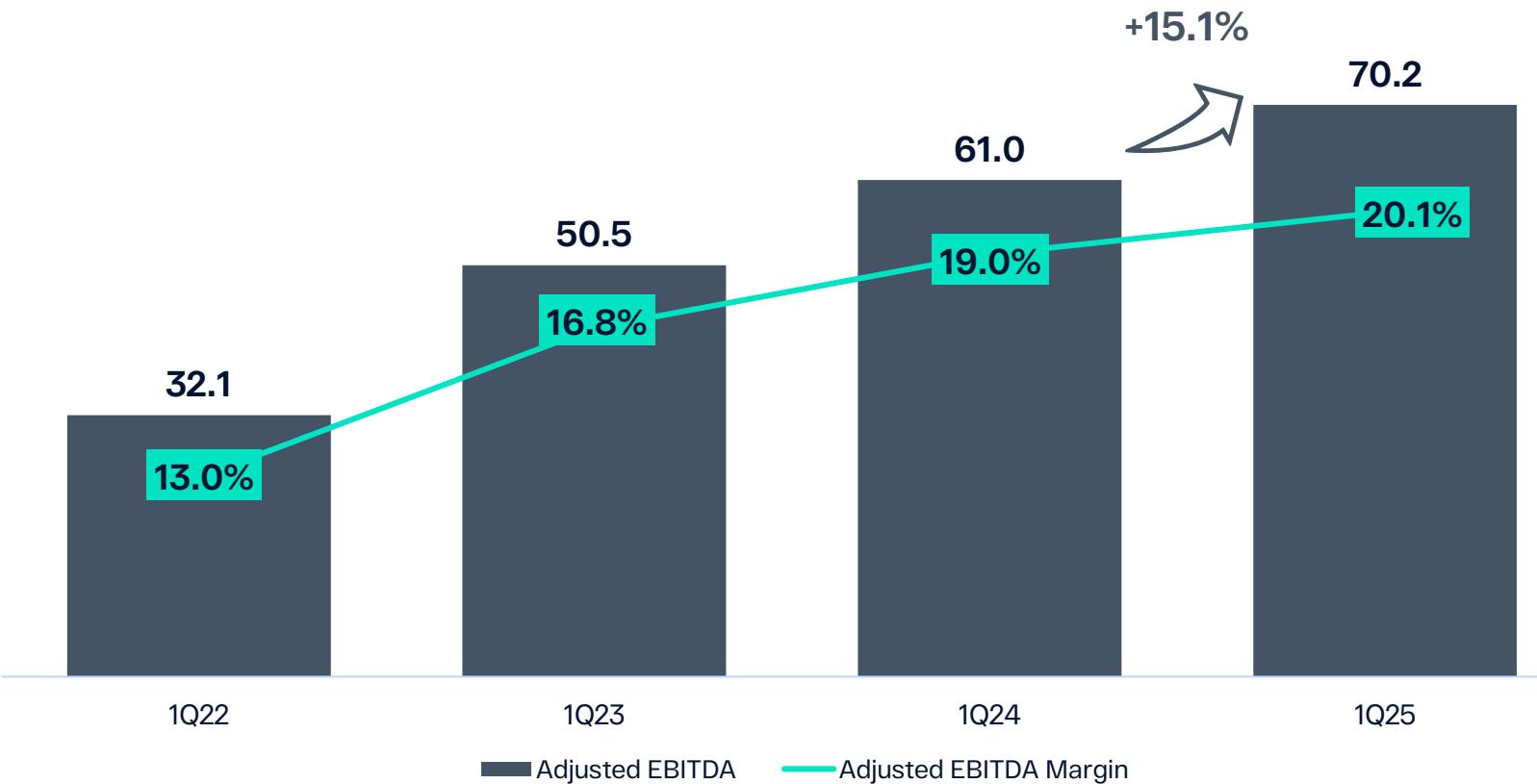
Net Revenue Growth (YoY)



Impact of Squid's restructuring

Profitability Expansion

Adjusted EBITDA (R\$ mm) and Margin



Product strategy focused on the customer journey

How to be
online?



Hosting

How to sell
more?



E-commerce
Platform

How do I manage
my finances?



Financial
Services

How do I deliver
my products?



Logistics
Platform

How do I manage
my business?



ERP

How do I serve
my client?



Conversational
Tools

Logistics in the Bling customer journey

(launched in Mar/25)



Unified customer journey in logistics – including relationship management



Automated generation and printing of shipping labels



Native integration with unified customer database



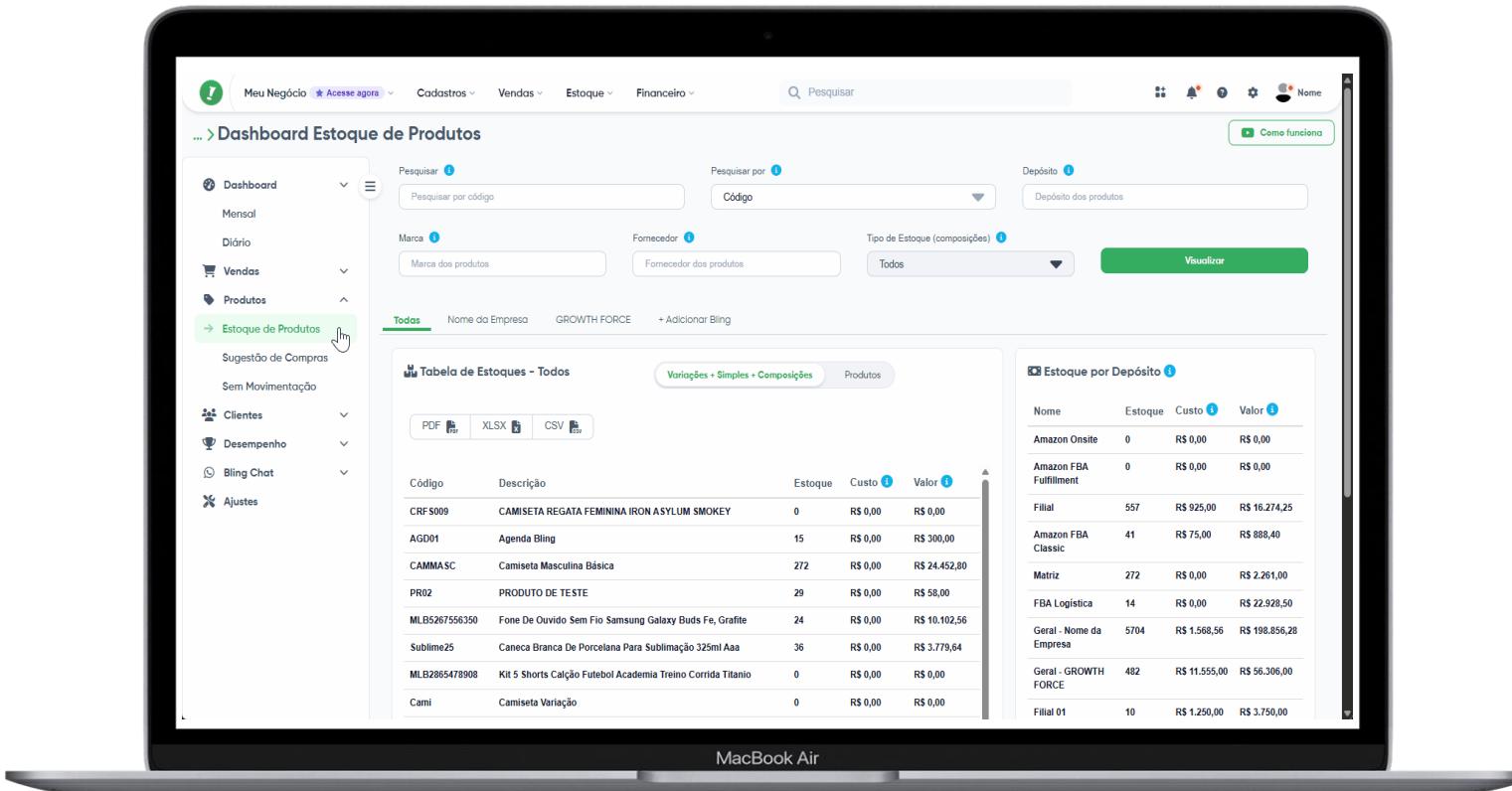
Integration with 10 logistics partners and significant cost savings

The screenshot displays the Bling customer journey interface on a MacBook Air. The dashboard includes:

- Meu Negócio:** Shows a profile for "Nome" and an email "blingteste@hotmail.com".
- Importações de pedidos em marketplaces:** Displays 0 / 2000 imports.
- Atalhos favoritos:** A section for favorite shortcuts with a "+ Add" button.
- Resumo diário:** Daily summary with the following data:
 - Pedidos de venda:
 - Total de vendas: 0
 - Novos: 0
 - Em andamento: 0
 - Cancelados: 0
 - Contas a receber:
 - Total: 0
 - Taxas: 0
 - Líquido: 0
 - Contas a pagar:
 - Valor total a pagar: 0
 - Notas Fiscais:
 - Novas NF-es: 0
- Gráficos:** Displays two graphs: "Ticket Médio" (Average Ticket) at R\$ 1.017,86 and "Quantidade de pedidos de venda" (Quantity of sales orders) at 4 pedidos.

AI in the Customer Journey: Intelligence and Automation

(launch in Mar/25)



- **Smart product recommendations**

Automated product suggestions based on sales history and customer behavior

- **Sales forecasting**

Revenue and demand projections based on historical data and market trends

- **Inventory optimization**

Identification of slow-moving products and restocking suggestions using predictive algorithms

AI in the Customer Journey: Intelligence and Automation

(launch in Mar/25)



"My Business" Assistant on WhatsApp

Track business performance by messaging Bling directly on WhatsApp, simplifying the entrepreneur's daily routine

- **Track your sales performance**

Stay up to date with sales and salesperson performance across different channels, even when you're away from your business

- **Inventory optimization**

Easily monitor best-selling products and stock levels

- **Know your company's results**

Get daily performance insights – by product and sales channel

Return to Shareholders

- (i) R\$192.6 million in 2024
- (ii) New Buyback Program in 2025

Share Buyback

- R\$ 152.6 million in shares repurchased between January and October 2024 (+ R\$40 million in dividends paid in November 2024)
- New **38.8 mm** share buyback program in 2025



2025

- R\$ 26 million in shares repurchased between January and March 2025 (9.0 mm shares)
- Buyback of **R\$ 4.0 mm** shares in April 2025 (1.5 mm shares)

W

—
André Kubota
CFO

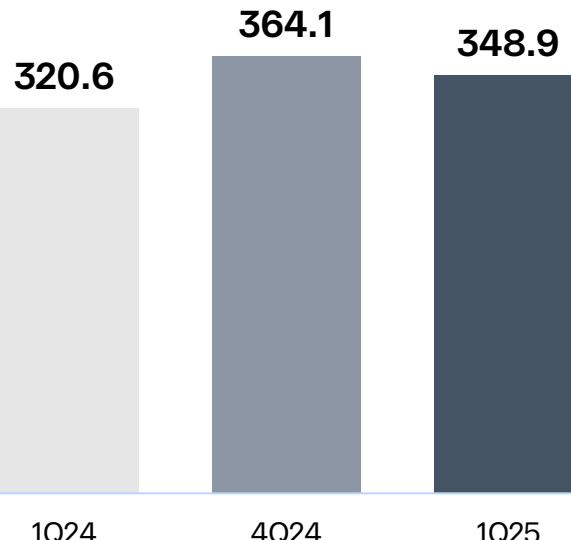
lwsa

Net Revenue in 1Q25

R\$ mm

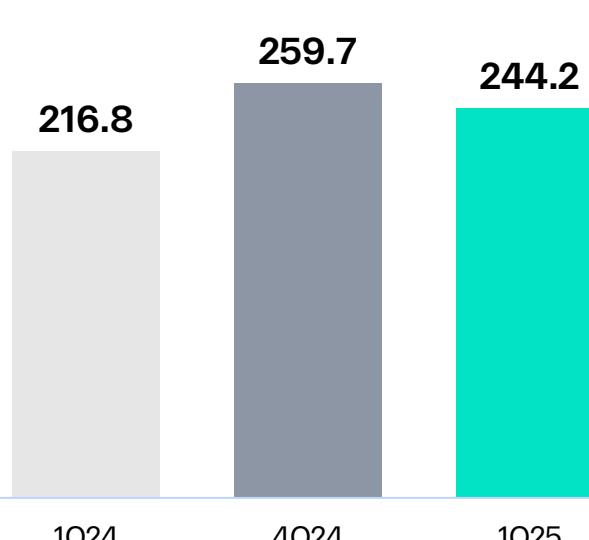
CONSOLIDATED

+8.8% YoY
-4.2% QoQ



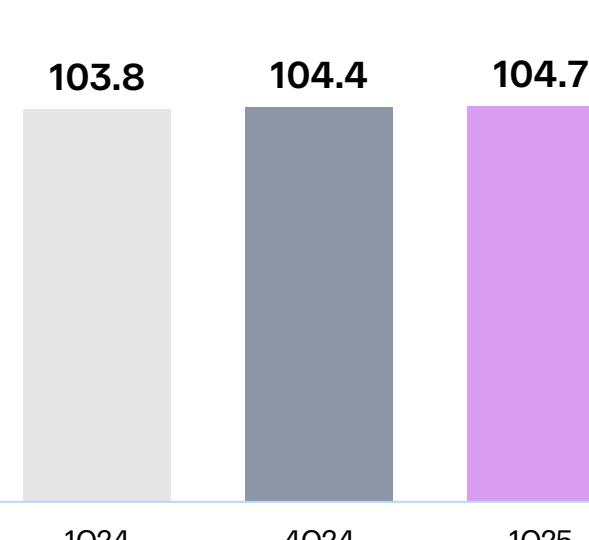
COMMERCE

+12.6% YoY
-6.0% QoQ



BEONLINE / SAAS

+0.9% YoY
+0.3% QoQ

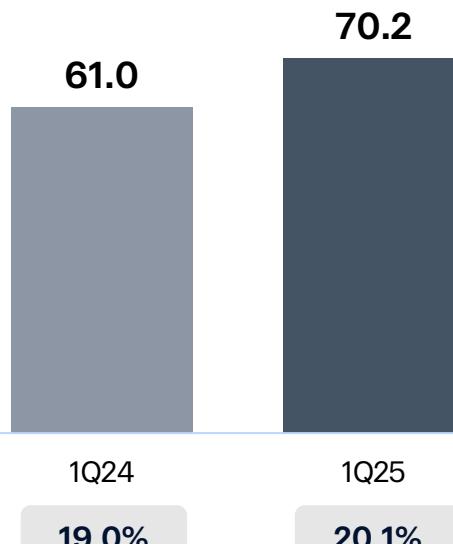


Adjusted¹ EBITDA 1Q25 vs 1Q24

R\$ mm and Adjusted EBITDA Margin (%)

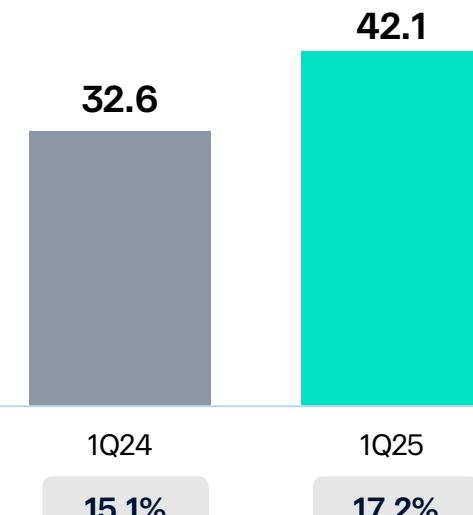
CONSOLIDATED

+15.1% vs 1Q24



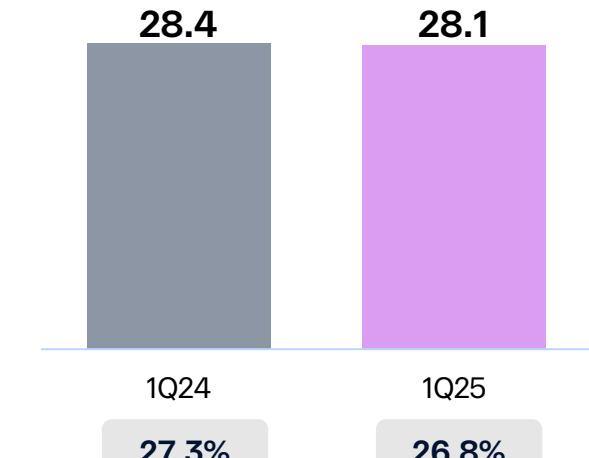
COMMERCE

+29.0% vs 1Q24

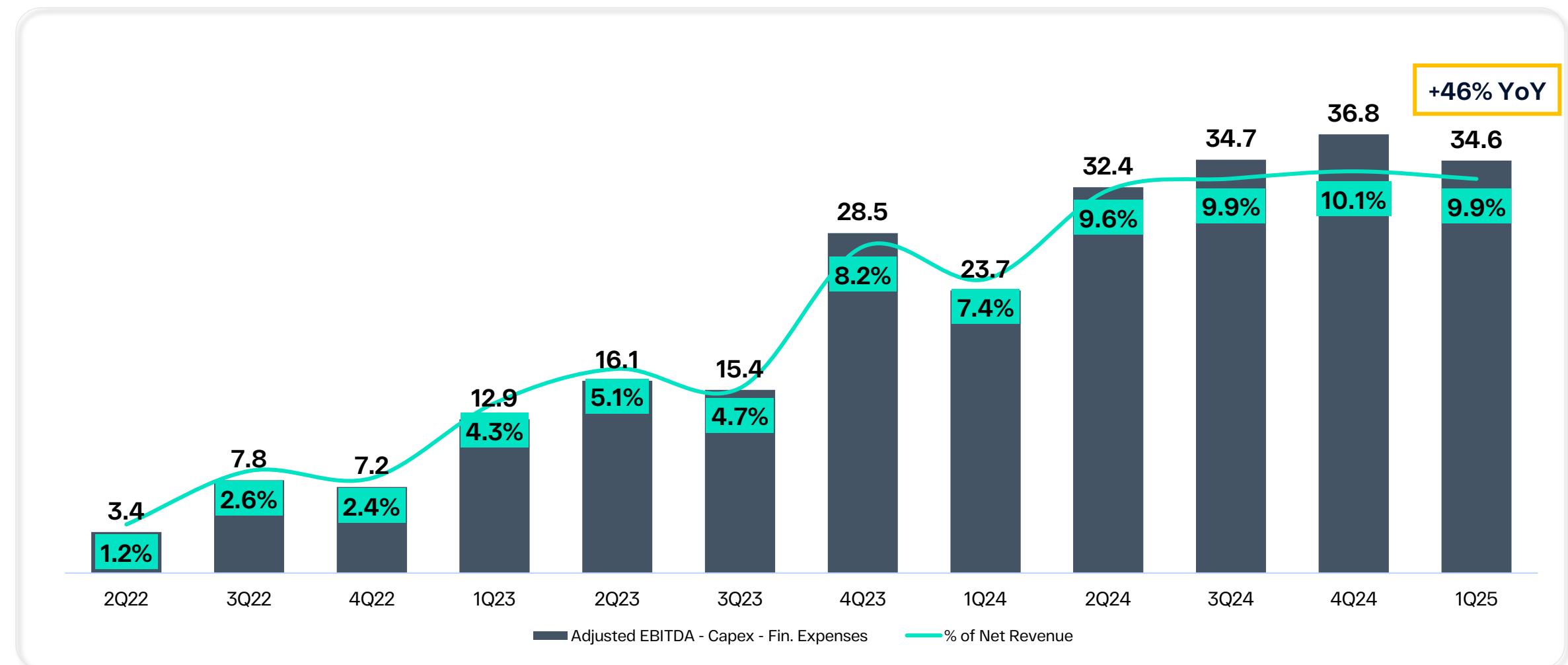


BEONLINE / SAAS

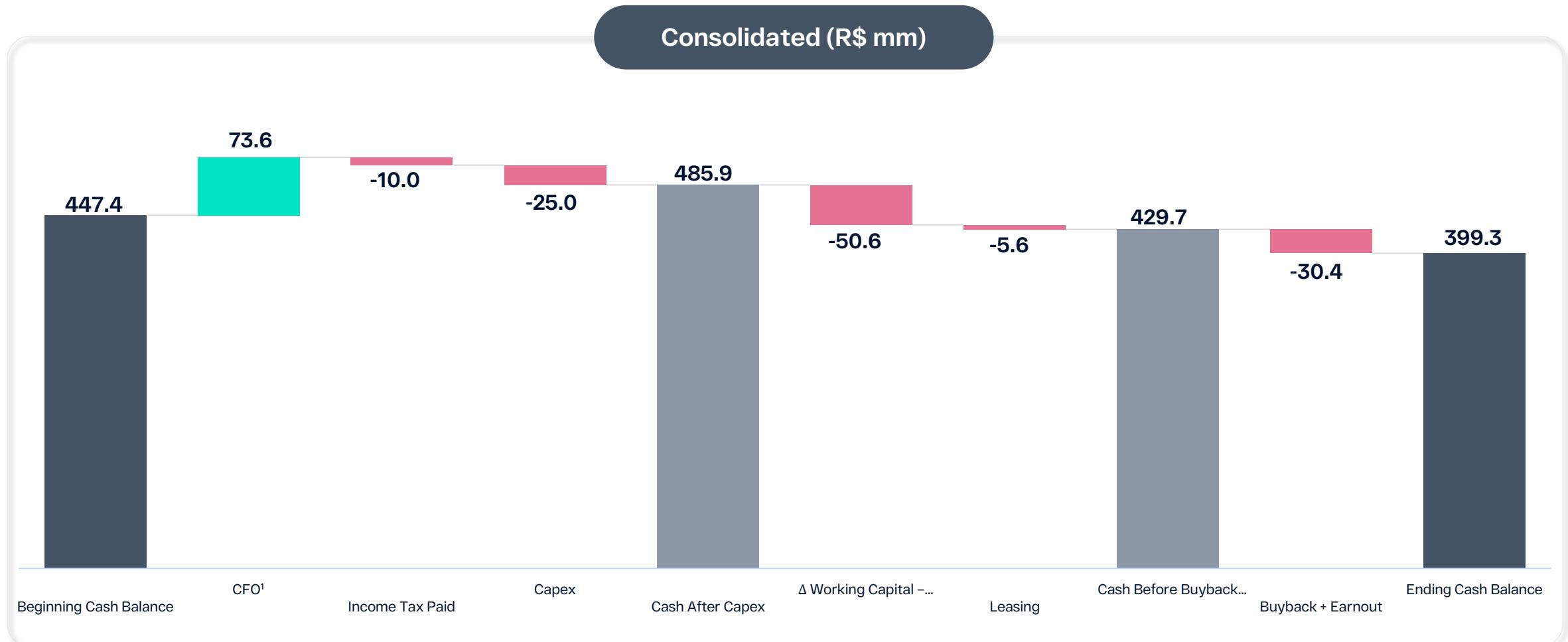
-0.9% vs 1Q24



Cash Generation: Adjusted EBITDA, Capex and Financial Expenses



Cash Flow



W . Q&A

lwsa