



DESKTOP

APRESENTAÇÃO DE
RESULTADOS

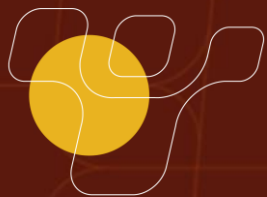
4T24 e 2024



As informações consolidadas foram preparadas de acordo com as normas da CVM e estão em conformidade com as normas internacionais de contabilidade (IFRS) emitidas pelo International Accounting Standards Board (IASB).

As informações operacionais e financeiras são apresentadas com base em números consolidados em Reais (R\$). Os dados não financeiros tais como volume, quantidade, preço médio, cotação média em reais não foram objeto de exame dos auditores independentes.

Algumas afirmações contidas neste documento podem ser sobre expectativas futuras. Tais afirmações estão sujeitas a riscos conhecidos e desconhecidos e incertezas que podem fazer com que tais expectativas não se concretizem ou sejam substancialmente diferentes do que era esperado. Estes riscos incluem, entre outros, modificações na demanda futura pelos produtos da Companhia, modificações nos fatores que afetam os preços domésticos e internacionais dos produtos, mudanças na estrutura de custos, modificações na sazonalidade dos mercados, mudanças nos preços praticados pelos concorrentes, variações cambiais, mudanças no cenário político-econômico brasileiro, nos mercados emergentes e internacional.



DESTAQUES 4T24 e 2024

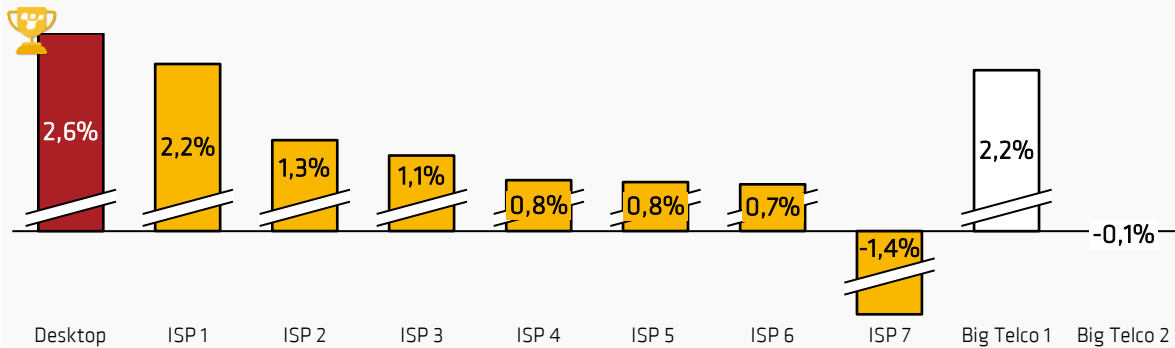


Destaque novamente em volume de novos clientes e aproveitamento da infra, sendo referência em qualidade de produto pelo segundo ano consecutivo.



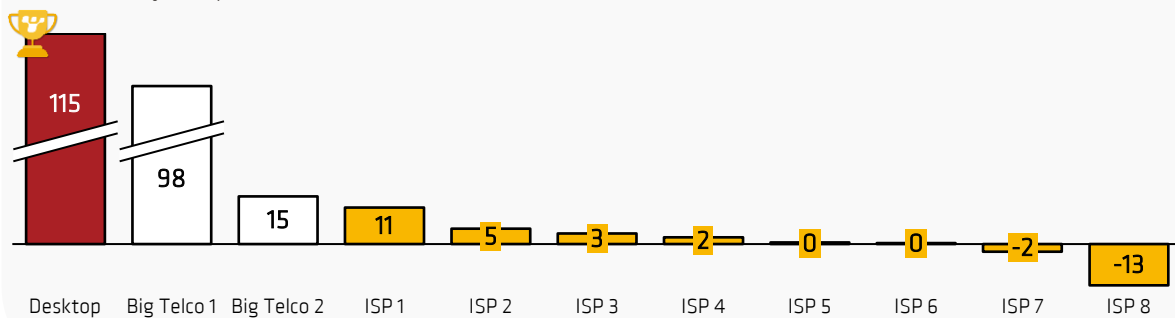
A Desktop se destacou em crescimento de adições líquidas sobre casas passadas (cobertura de rede) entre os maiores players do setor...

(Total de adições líquidas em 2024 / Média de Casas Passadas?)



...Liderando em volume absoluto de novos clientes na região de atuação, em função da relevante melhora na frente comercial e redução de churn

(Total de adições líquidas em 2024 - '000)



Em 2024, além da **excelente performance comercial**, a Desktop reforçou a sua referência em qualidade, e foi eleita **A Melhor Internet do Estado de São Paulo...**



...**pelo segundo ano consecutivo**, em 2025, a Desktop foi eleita **A Melhor Internet do Estado de São Paulo**, o que reflete a busca incessante da companhia pela diferenciação através da qualidade.

Nota 1: ISPs são plataformas de internet de menor porte, geralmente focadas apenas em prover serviços de banda larga (não considera as Big/Large Telcos, como Vivo, Claro, Tim e Oi);

Nota 2: Conforme informações mais atualizadas disponibilizadas pelas respectivas empresas;

Fonte: Anatel e Companhias

Destques 4T24 e 2024



R\$ 292 milhões

Receita Líquida 4T24

+11%

4T24 vs 4T23

+2%

4T24 vs 3T24

R\$ 1.129 milhões

Receita Líquida 2024

+14%

2024 vs 2023

R\$ 150 milhões

EBITDA Ajustado 4T24

+11%

4T24 vs 4T23

+2%

4T24 vs 3T24

R\$ 579 milhões

EBITDA Ajustado 2024

+16%

2024 vs 2023

R\$ 54 milhões

Lucro Líquido Ajustado 4T24

+8%

4T24 vs 4T23

+13%

4T24 vs 3T24

R\$ 199 milhões

Lucro Líquido Ajustado 2024

+33%

2024 vs 2023

R\$ 105 milhões

FCO Ajustado + Capex 2024



+48%

2024 vs.
2023



4.481 mil

Casas Passadas (HPs)



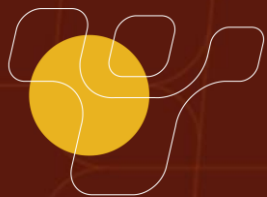
1.131 mil

Casas Conectadas (HCs)



23 mil

Adições Líquidas Orgânicas
no 4T24



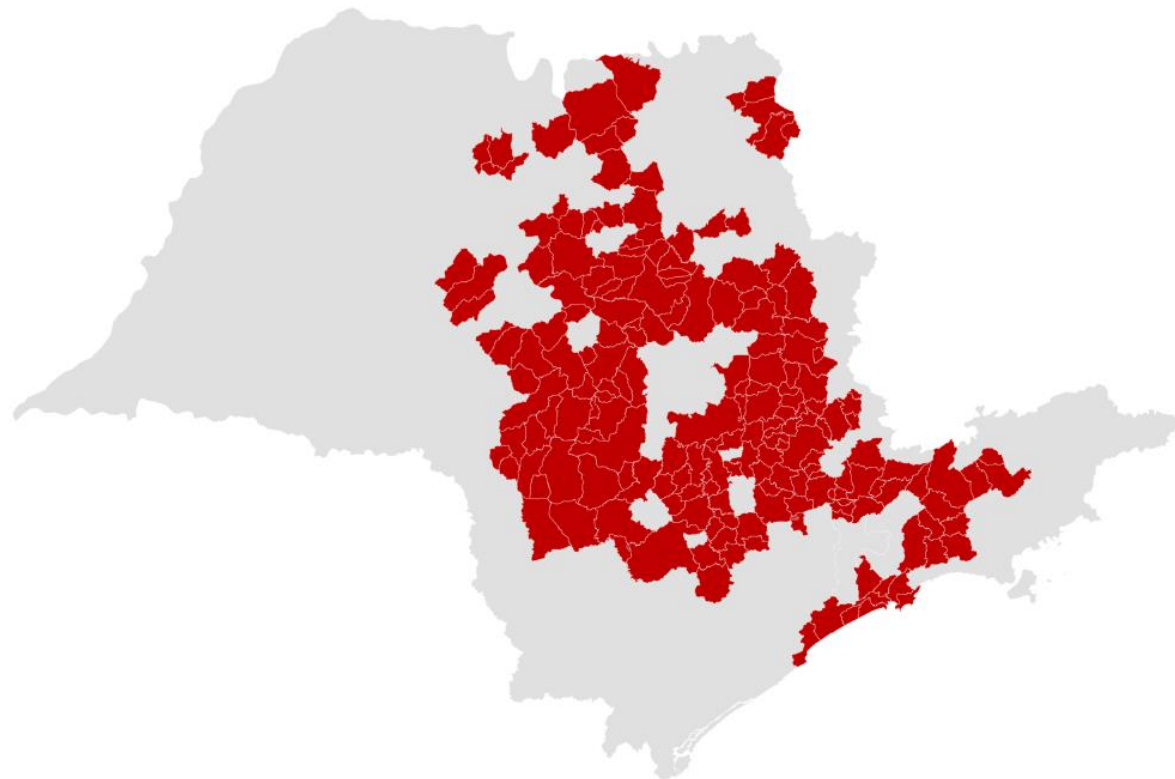
RESULTADOS 4T24 e 2024



Sólido desempenho operacional



Presença Geográfica

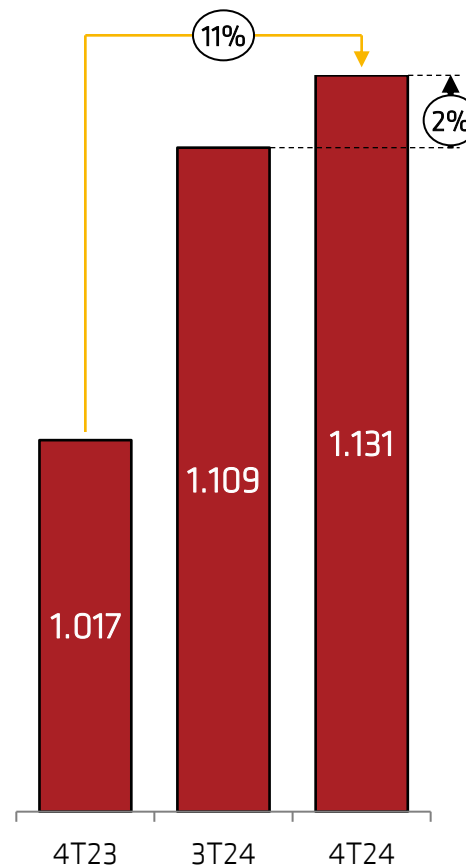



55 mil
quilômetros de rede

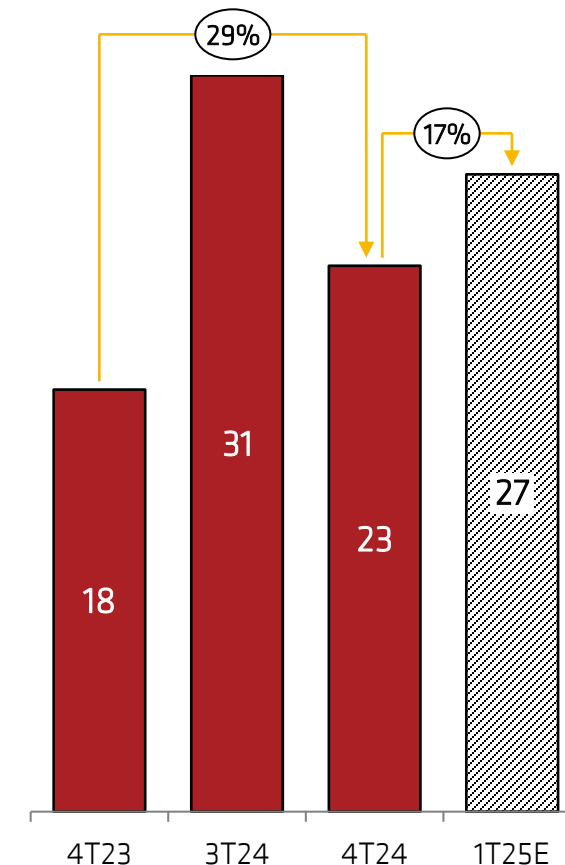

4,5 milhões
de domicílios


194 Cidades
atendidas

Casas Conectadas (HCs) FTTH ('000)



Adições Líquidas Orgânicas Trimestrais (exclui a base adquirida dos M&As) ('000)



Em 17/03/25 lançamos a nova oferta convergente, disponível inicialmente em 60 cidades. Também estamos ampliando os esforços de rentabilização da móvel na base.

MAIS

FIBRA + CELULAR

EM TODO CANTO,
A QUALQUER HORA.

Internet 100% fibra + móvel com vantagens exclusivas para você



FIBRA

600
MEGA

CELULAR

+ 10
GIGA

Ligações Ilimitadas
WhatsApp e SMS ilimitados¹

Paramount+ kaspersky WATCH[™]

FIBRA

600
MEGA

CELULAR

+ 15
GIGA

Ligações Ilimitadas
WhatsApp e SMS ilimitados¹
Waze ilimitado

¹ exceto para chamadas de áudio e vídeo

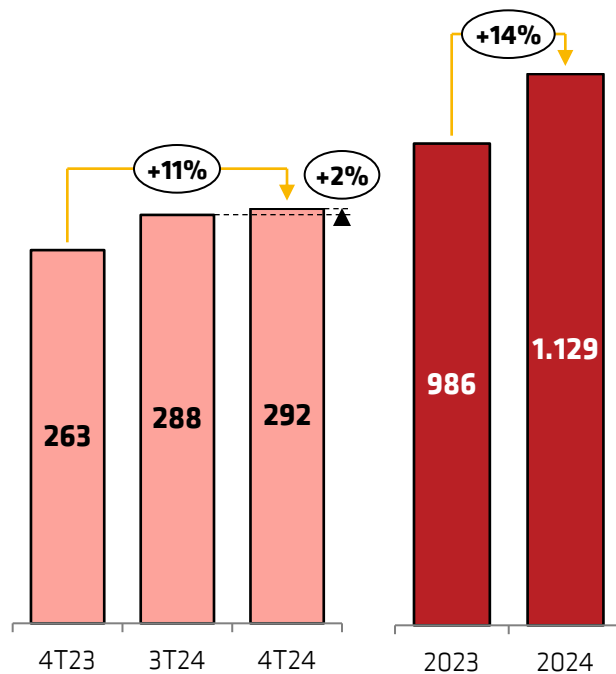
Paramount+ kaspersky WATCH[™]

Robusto desempenho econômico-financeiro



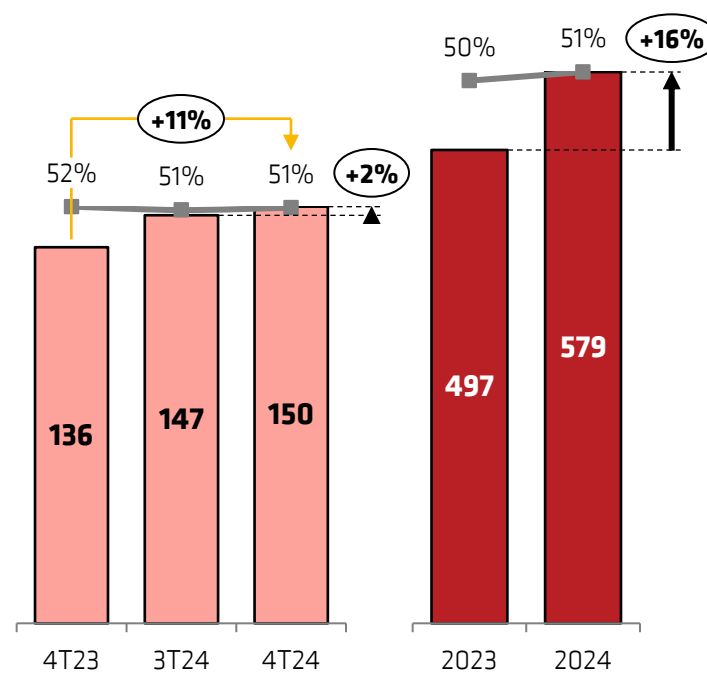
Receita Líquida

(R\$ milhões)



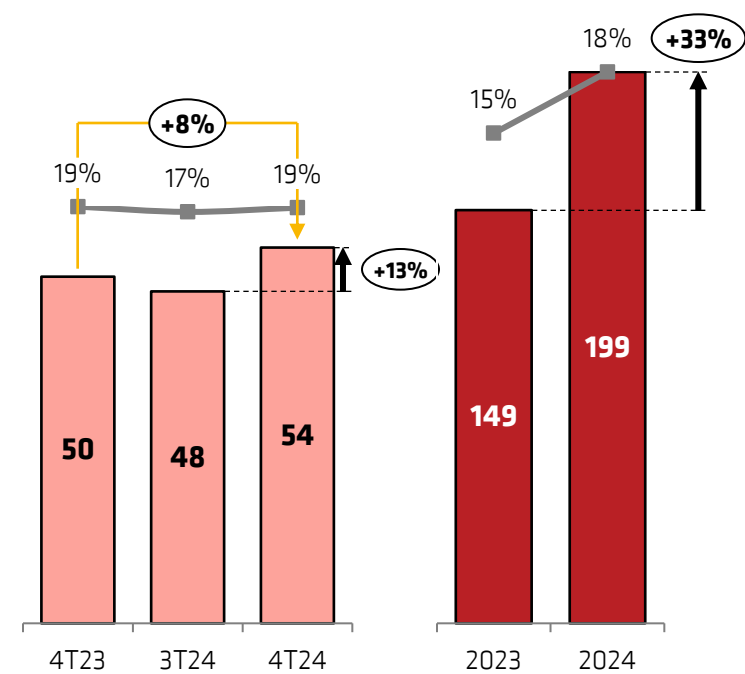
EBITDA Ajustado¹ (%)

(R\$ milhões)



Lucro Líquido Ajustado³

(R\$ milhões)

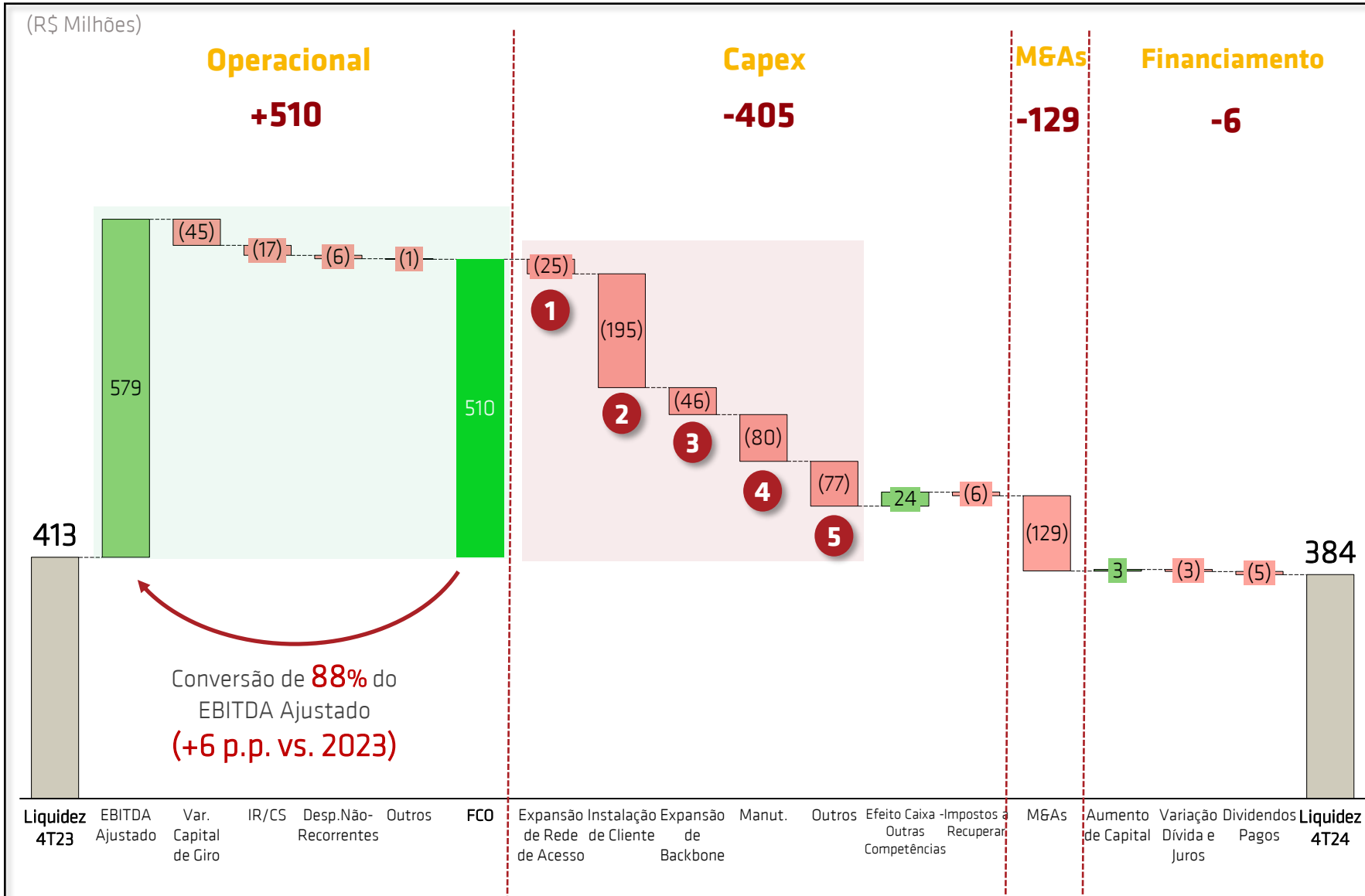


■ Margem EBITDA²

■ Margem Líquida²

1. EBITDA calculado conforme Resolução CVM nº 156/2023 e ajustado para excluir itens não-recorrentes que não devem ser considerados no cálculo de geração corrente de caixa operacional.
2. Sobre a Receita Líquida
3. Lucro ajustado exclui itens não-recorrentes e sem efeito caixa, que não devem ser considerados no cálculo de geração corrente de lucros, líquidos de impostos a uma alíquota de 34%.

Robusto desempenho econômico-financeiro



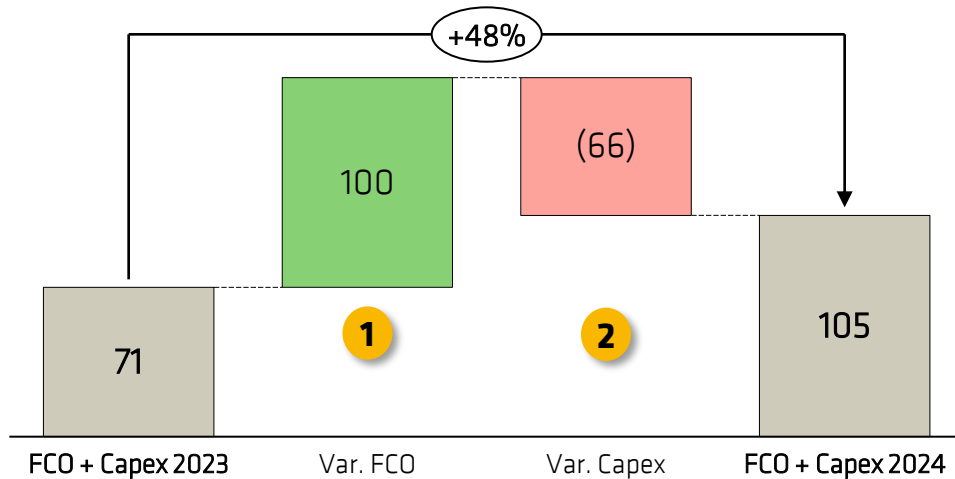
	CAPEX (R\$ mil)	2024
1	Expansão de rede de acesso	24.908
	Aumento (redução) estoque	(756)
	Exp. de rede de acesso Ajustado	25.664
	Portas Adicionadas (mil)	110
	CAPEX/Porta	234
2	Instalação de Clientes	194.720
	Aumento (redução) estoque	(38.791)
	Instalação de Clientes Ajustado	233.512
	Adições Brutas (mil)	406
	CAPEX/Adições Brutas	575
3	Expansão de Backbone	46.380
	% do CAPEX Total	11%
4	Manutenção	79.729
	% da Receita Líquida	7%
5	T.I.	32.462
5	Outros	44.484
	Reforma Predial (One-off)	9.653
	Outros Capex	34.831
	CAPEX	422.683

Robusto desempenho econômico-financeiro



FCO Ajustado + Capex (2024 vs. 2023)

(R\$ Milhões)



1

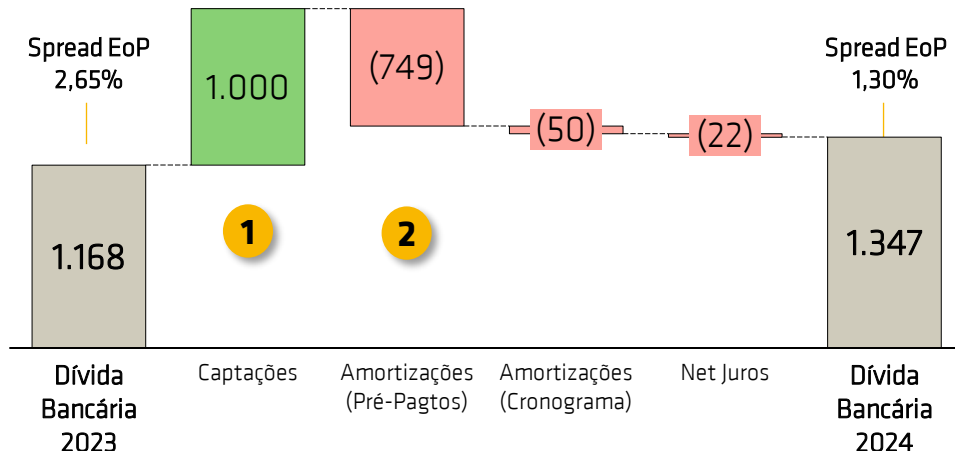
- (i) Forte aumento de EBITDA e margem;
- (ii) Melhor dinâmica de capital de giro, principalmente em função da melhoria de prazo com os fornecedores;
- (iii) Menor pagamento de IR/CS após a aceleração das incorporações de M&As.

2

- (i) Maior volume de instalação de clientes, em função da aceleração da Companhia na comparação com 2023.
- (ii) Maiores investimentos em modernização de backbone, data center e rede de acesso.
- (iii) Melhor dinâmica de prazos com fornecedores.

Liability Management

(R\$ Milhões)



1

Captações

- (i) 6ª Debênture: R\$ 625 milhões | CDI + 1,60% | Carência de 5 anos | Vencimento em Junho/2030
- (ii) 7ª Debênture: R\$ 375 milhões | CDI - 0,12% | Carência de 6 anos | Vencimento em Julho/2031

2

Pré-Pagamentos

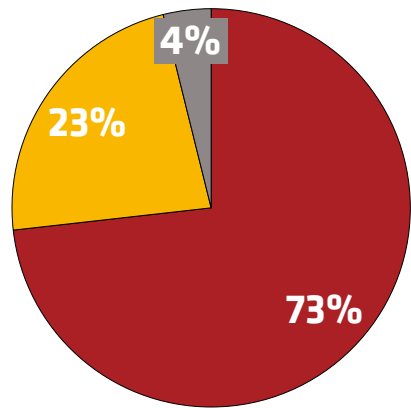
- (i) Capital de Giro: R\$ 31 milhões | CDI + 4,00% | Vencimento em Setembro/2026
- (ii) 1ª Debênture: R\$ 119 milhões | CDI + 3,60% | Vencimento em Março/2027
- (iii) 3ª Debênture: R\$ 350 milhões | CDI + 2,60% | Vencimento em Novembro/2028
- (iv) 4ª Debênture: R\$ 250 milhões | CDI + 2,35% | Vencimento em Fevereiro/2029

Robusto desempenho econômico-financeiro



Composição do Endividamento

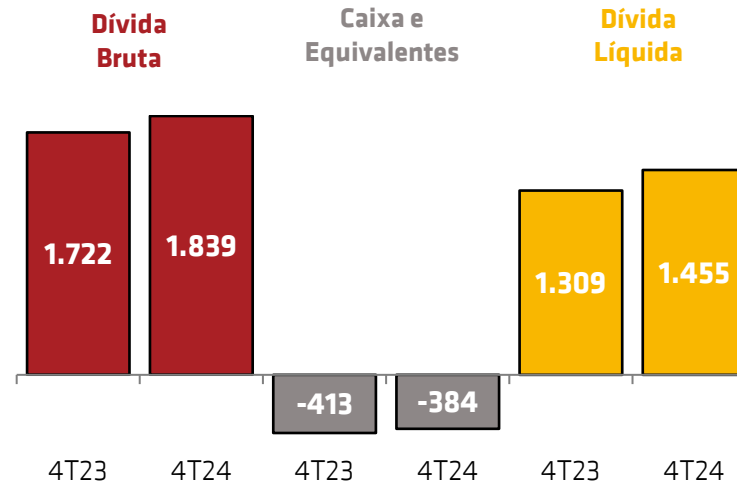
(%)



■ Dívida Financeira ■ M&As ■ Arrendamentos

Endividamento Líquido

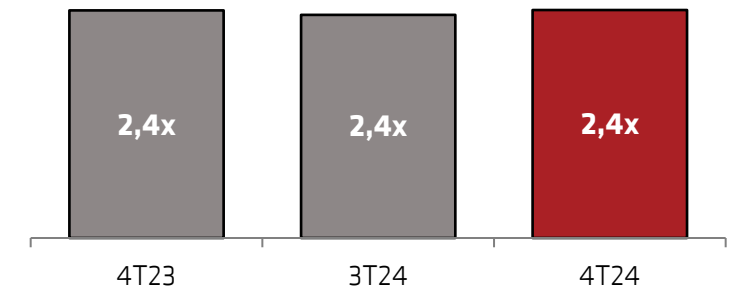
(R\$ Milhões)



Índices de Endividamento

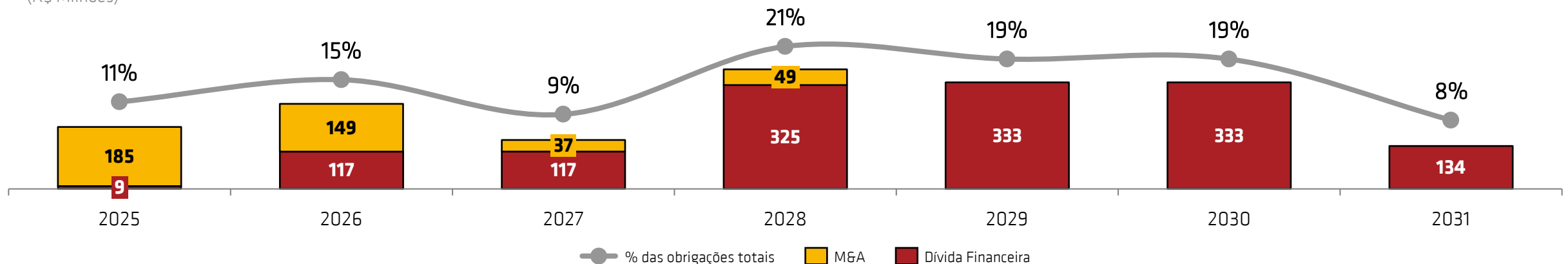
(x)

Dívida Líquida/EBITDA Proforma Anualizado¹



Cronograma da Dívida

(R\$ Milhões)



1. Considera o EBITDA Ajustado multiplicado por 4.



Relações com Investidores

ri@desktop.net.br
www.ri.desktop.com.br





DESKTOP

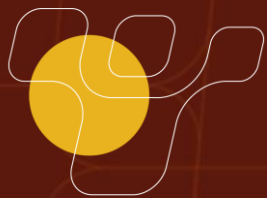
EARNINGS
PRESENTATION | 4T24 and 2024



The financial statements were prepared in accordance with the rules of the Brazilian Securities and Exchange Commission (CVM) the International Financial Reporting Standards (IFRS) issued by the International Accounting Standards Board (IASB).

Adjusted metrics, excluding non-recurring events, are also provided for better comparability. Non-financial information, such as volume, quantity and average price in reais, were not examined by the independent auditors.

Certain statements contained in this document may be forward-looking statements. Such statements are subject to known and unknown risks and uncertainties that could cause such expectations not to materialize or to differ materially from what was expected. These risks include, among others, changes in future demand for the Company's products, changes in factors that affect the domestic and international prices of the products, changes in the cost structure, changes in the seasonality of the Junkets, changes in prices charged by competitors, exchange rate variations, changes in the Brazilian political-economic scenario, in emerging and international Junkets.



4Q24 and 2024 HIGHLIGHTS

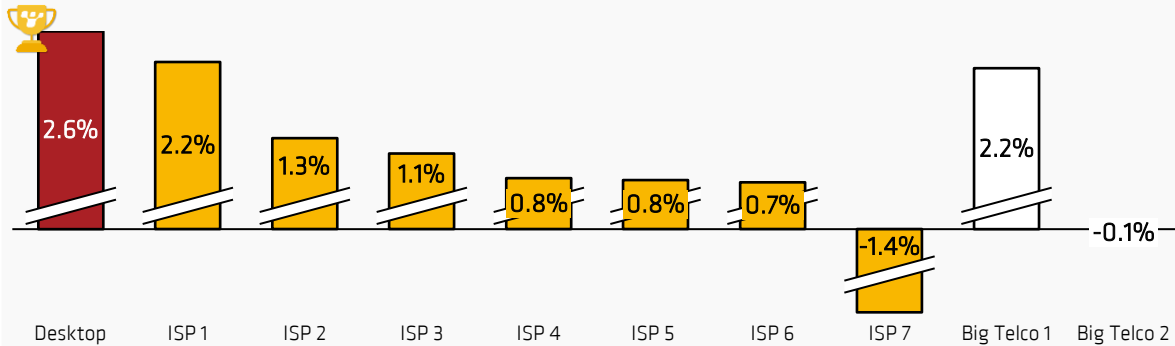


Once again, a leader in new customer volume and infrastructure utilization, setting the benchmark for product quality for the second consecutive year.



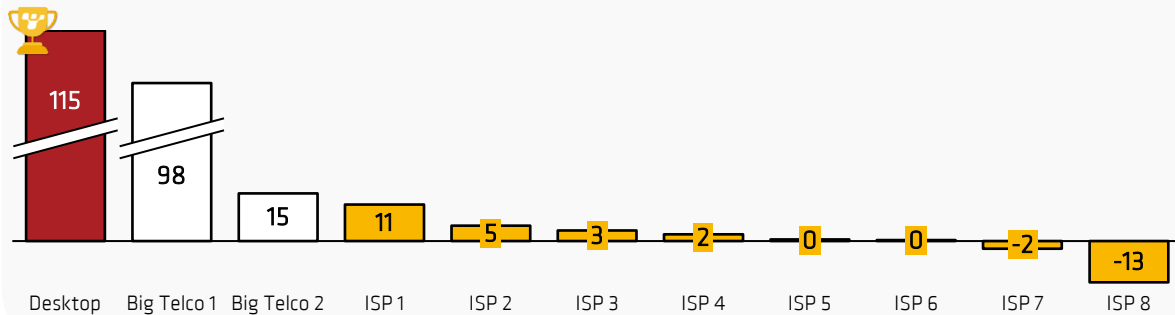
Desktop stood out in net additions growth over homes passed (network coverage) among the industry's major players...

(Total net additions in 2024 / Average Homes Passed)



...Leading in absolute volume of new customers in the operating region, driven by significant improvements in the commercial front and churn reduction

(Total net additions in 2024 - '000)



In 2024, in addition to its **excellent commercial performance**, Desktop strengthened its reputation for quality and was recognized as **The Best Internet Provider in the State of São Paulo...**



...**For the second consecutive year**, in 2025, Desktop was elected the **Best Internet in the State of São Paulo**, which reflects the company's relentless pursuit of differentiation through quality.

Note 1: ISPs are smaller internet platforms, generally focused solely on providing broadband services (excluding Big/Large Telcos such as Vivo, Claro, Tim, and Oi);
 Note 2: According to the most up-to-date information made available by the respective companies;
 Source: Anatel. And Companies

4Q24 and 2024 Highlights



R\$ 292 million

4Q24 Net Revenue

+11%

4Q24 vs 4Q23

+2%

4Q24 vs 3Q24

R\$ 1,129 million

2024 Net Revenue

+14%

2024 vs 2023

R\$ 150 million

4Q24 Adjusted EBITDA

+11%

4Q24 vs 4Q23

+2%

4Q24 vs 3Q24

R\$ 579 million

2024 Adjusted EBITDA

+16%

2024 vs 2023

R\$ 54 million

4Q24 Adjusted Net Income

+8%

4Q24 vs 4Q23

+13%

4Q24 vs 3Q24

R\$ 199 million

2024 Adjusted Net Income

+33%

2024 vs 2023

R\$ 105 million

2024 Adjusted OCF + Capex

+48%

2024 vs.
2023



4,481 k

Homes Passed (HPs)



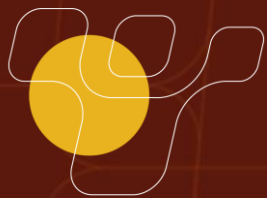
1,131 k

Homes Connected (HCs)



23 k

Organic Net Adds in 4Q24



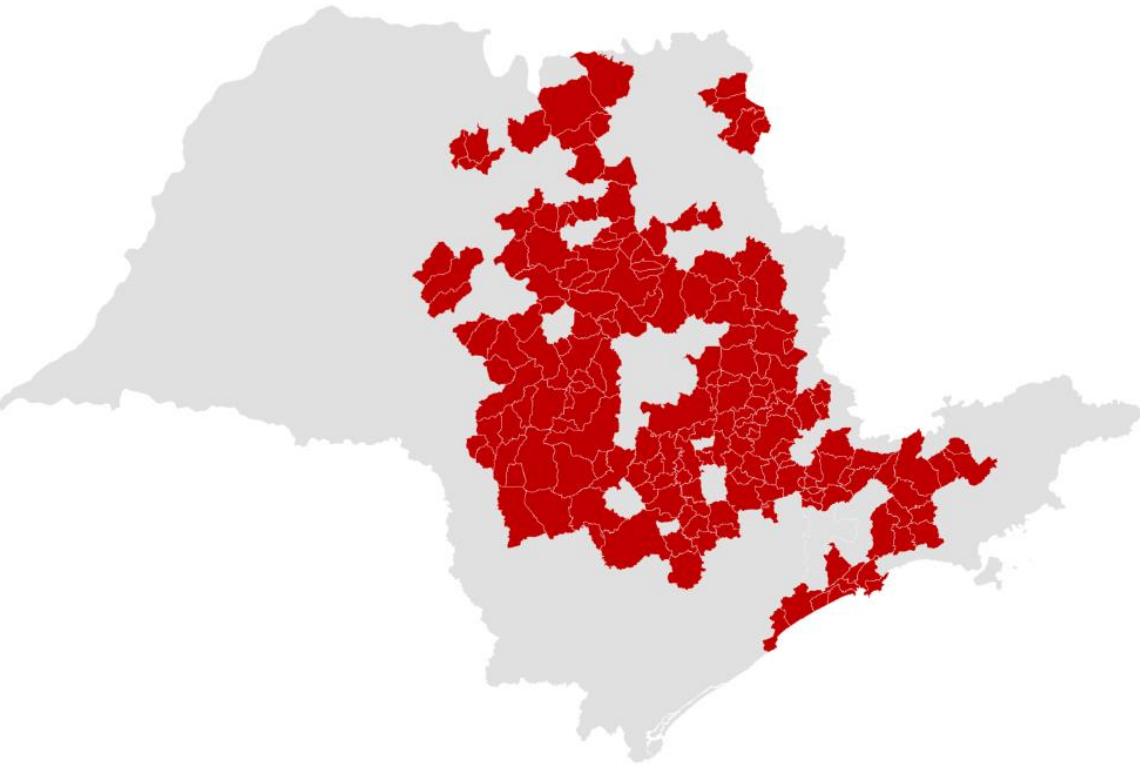
4Q24 and 2024 RESULTS



Solid operational performance



Geographic Presence

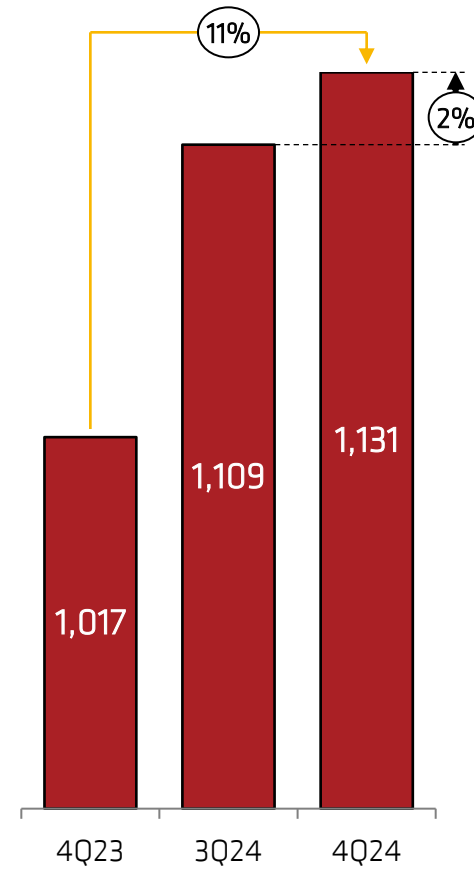


55 k
KMs of network

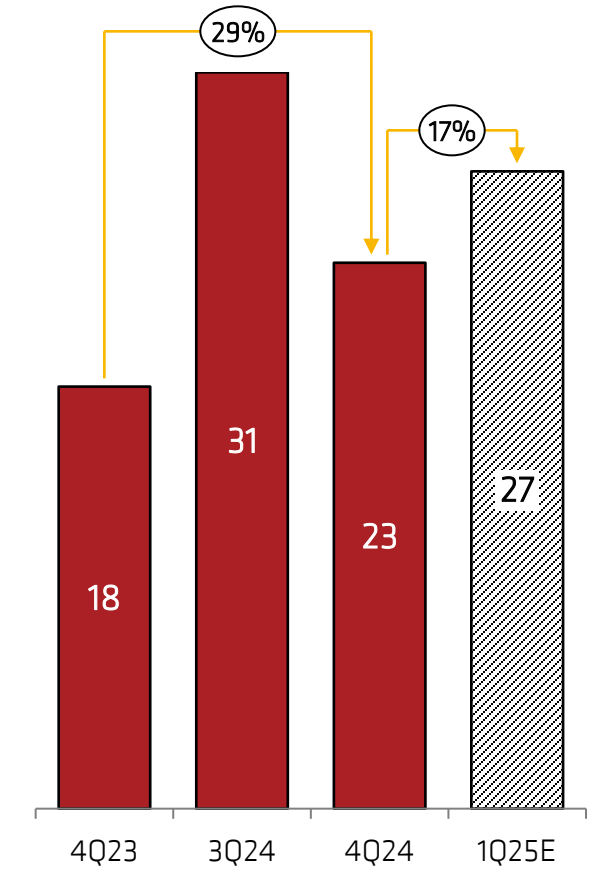
4.5 million
Homes passed

194 Cities
served

Homes Connected (HCs) FTTH ('000)



Quarterly Organic Net Additions (Excludes the acquired base from M&As) ('000)



On 03/17/25, we launched the new convergent offering, initially available in 60 cities. We are also expanding efforts to monetize the mobile segment within our customer base.

MAIS

FIBRA + CELULAR

EM TODO CANTO,
A QUALQUER HORA.

Internet 100% fibra + móvel com vantagens exclusivas para você



FIBRA	+	CELULAR
600		10
MEGA		GIGA
		Ligações Ilimitadas
		WhatsApp e SMS ilimitados*
<i>Paramount+</i> kaspersky WATCH		

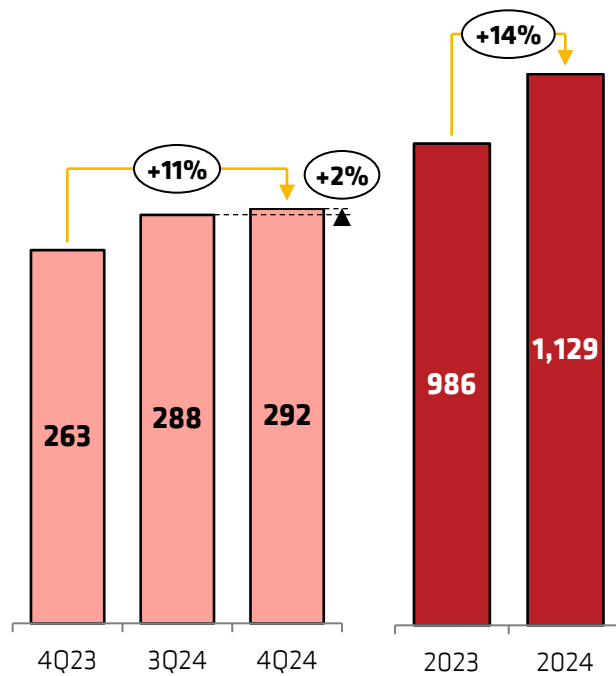
FIBRA	+	CELULAR
600		15
MEGA		GIGA
		Ligações Ilimitadas
		WhatsApp e SMS ilimitados*
		Waze ilimitado
<small>* exceto para chamadas de áudio e vídeo</small>		
<i>Paramount+</i> kaspersky WATCH		

Robust economic and financial performance



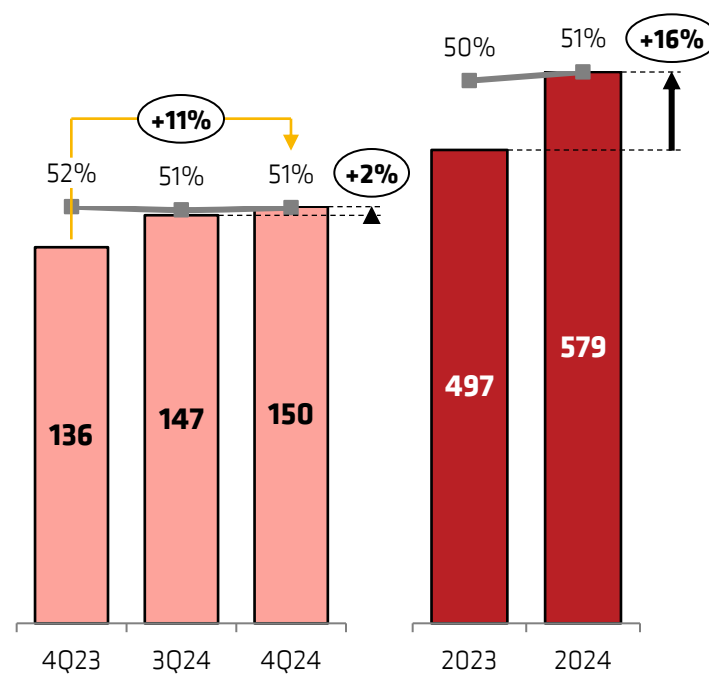
Net Revenue

(R\$ million)



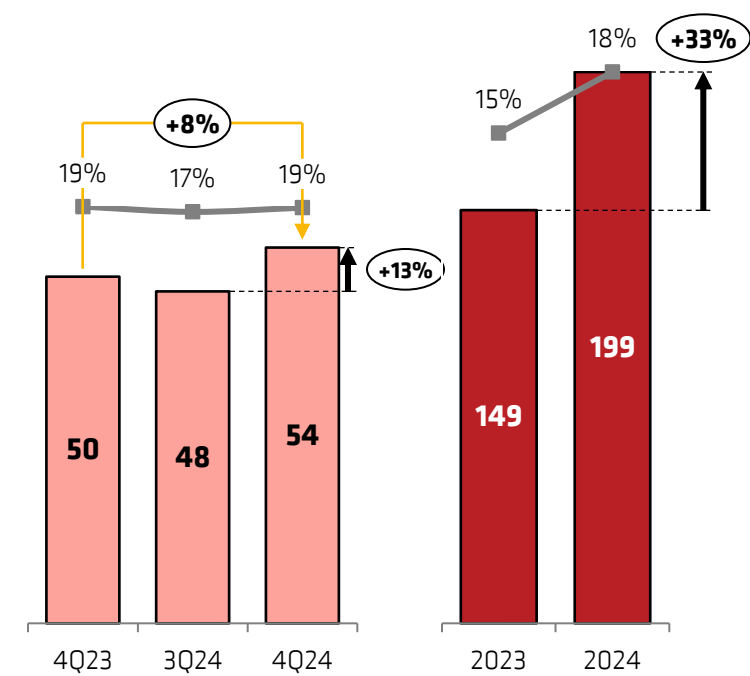
Adjusted EBITDA¹ (%)

(R\$ million)



Adjusted Net Income³

(R\$ million)



■ Margem EBITDA²

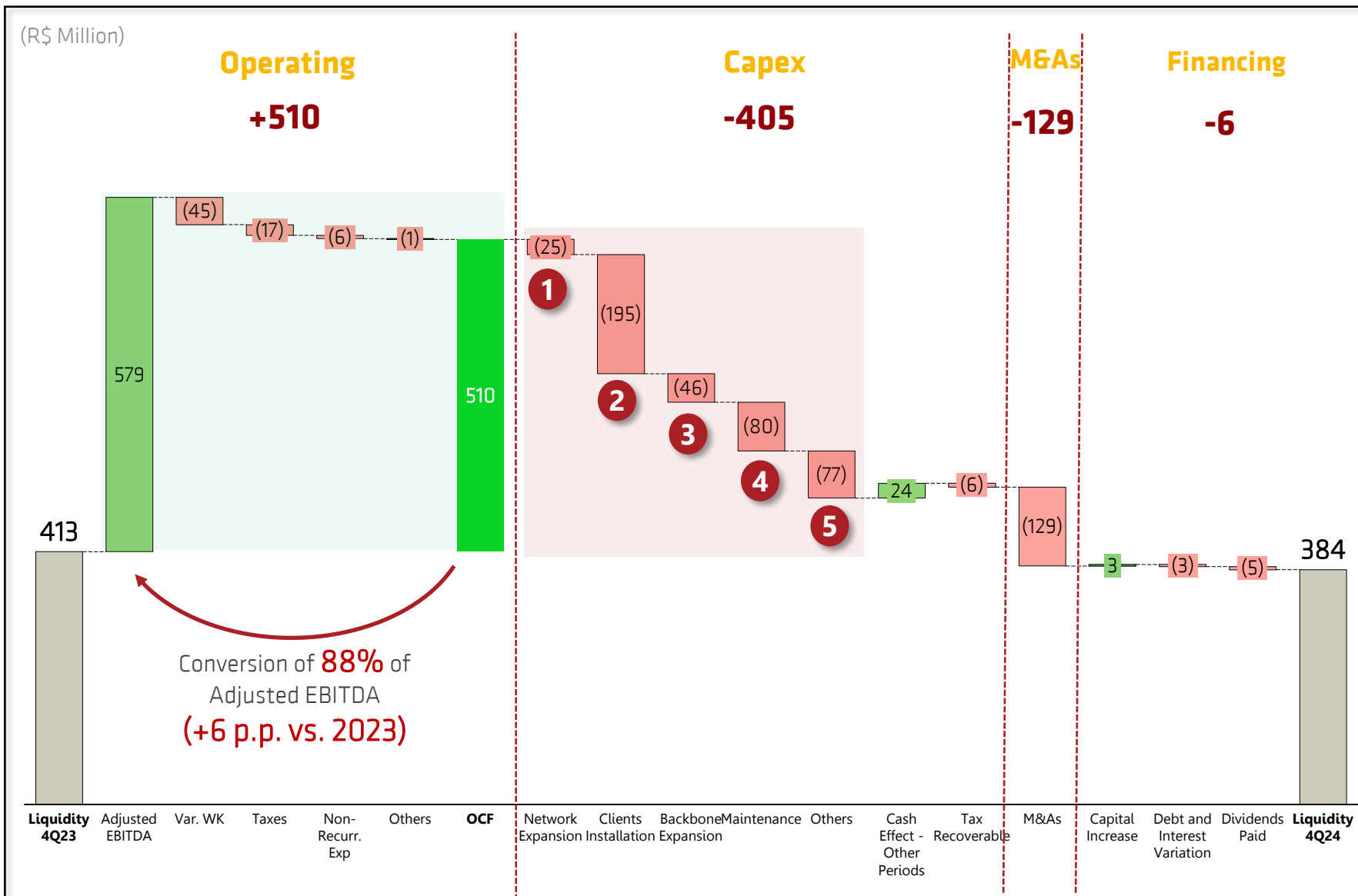
■ Margem Líquida²

1. EBITDA calculated according to CVM Resolution No.156/2022 and adjusted to exclude non-recurring items that should not be considered in the calculation of operating cash current generation.

2. Calculated on net revenue

3. Adjusted profit excludes non-recurring and non-cash items, which should not be considered in the calculation of current profit generation, net of taxes at a 34% rate.

Robust economic and financial performance



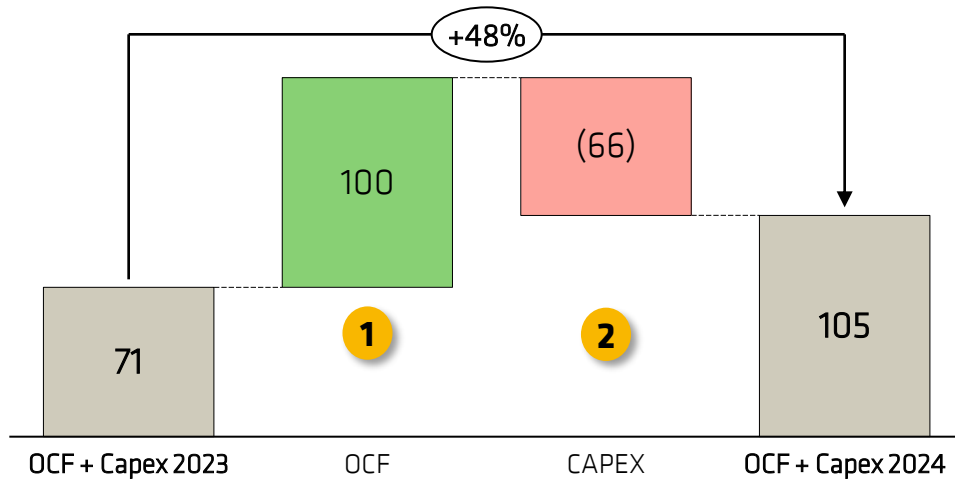
	CAPEX (R\$ '000)	9M24
1	Network Expansion	24,908
	Inventory Increase (Decrease)	(756)
	Network Exp. - Adjusted	25,664
	Ports Added (thousand)	110
	CAPEX/Port	234
2	Clients Installation	194,720
	Inventory Increase (Decrease)	(38,791)
	Clients Installation - Adjust.	233,512
	Gross Adds (thousand)	406
	CAPEX/Gross Adds	575
3	Backbone Expansion	46,380
	% of Total CAPEX	11%
4	Maintenance	79,729
	% of Net Revenue	7%
5	I.T.	32,462
5	Others	44,484
	Building Refurbish (One-off)	9,653
	Other Capex	34,831
	Adjusted CAPEX	422,683

Robust economic and financial performance



Adjusted OCF + Capex (2024 vs. 2023)

(R\$ Million)



1

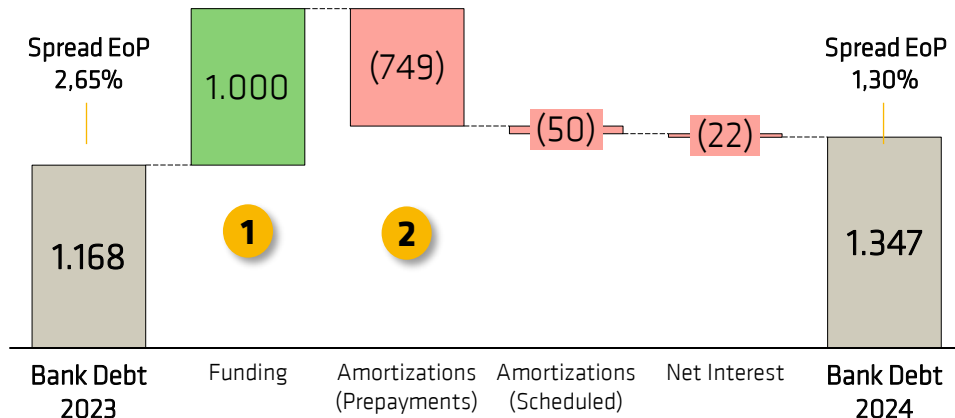
- (i) Strong increase in EBITDA and margin;
- (ii) Improved working capital dynamics, mainly due to supplier payment terms;
- (iii) Lower tax/social contribution payment after the acceleration of M&A incorporations.

2

- (i) Higher customer installation volume, driven by the Company's acceleration compared to 2023.
- (ii) Increased investments in backbone modernization, data centers, and access network.
- (iii) Improved payment terms dynamics with suppliers

Liability Management

(R\$ Million)



1

Funding

- (i) **6th Debenture:** R\$ 625 million | CDI + 1.60% | 5-year grace period | Maturity in June 2030
- (ii) **7th Debenture:** R\$ 375 million | CDI - 0.12% | 6-year grace period | Maturity in July 2031

2

Prepayments

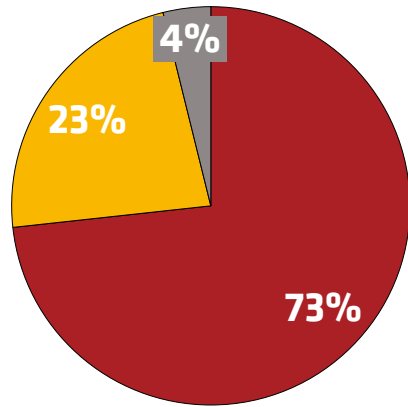
- (i) **Working Capital Loan:** R\$ 31 million | CDI + 4.00% | Maturity in September 2026
- (ii) **1th Debenture:** R\$ 119 million | CDI + 3.60% | Maturity in March 2027
- (iii) **3th Debenture:** R\$ 350 million | CDI + 2.60% | Maturity in November 2028
- (iv) **4th Debenture:** R\$ 250 million | CDI + 2.35% | Maturity in February 2029

Robust economic and financial performance



Debt Composition

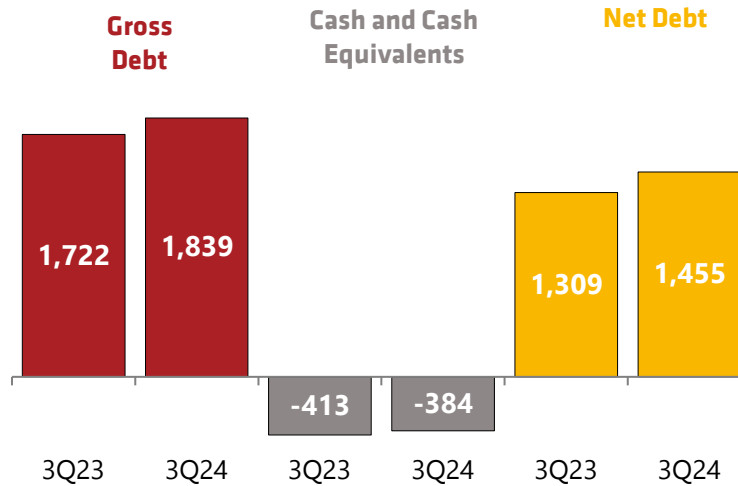
(%)



Financial Debt M&As Leases

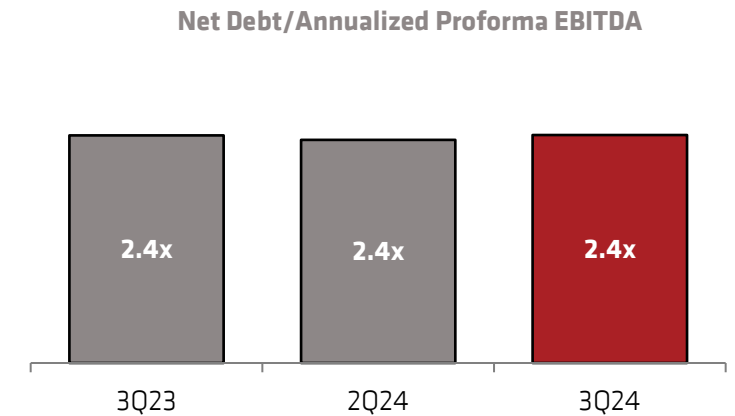
Net Debt

(R\$ million)



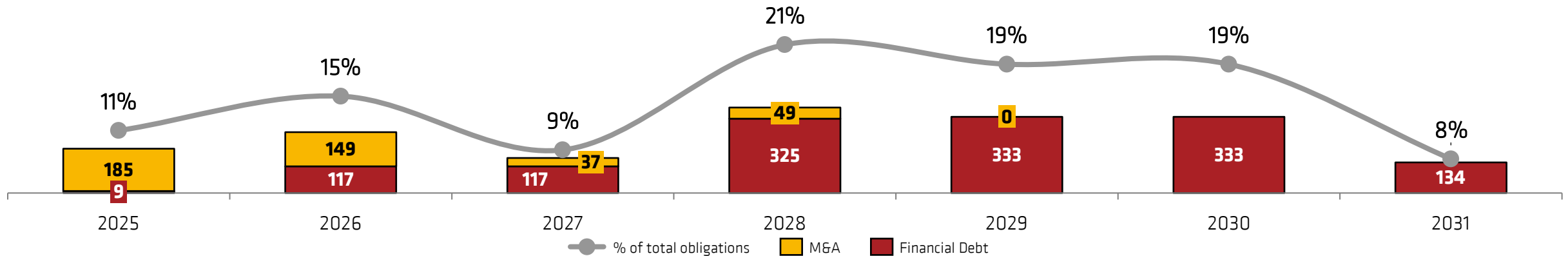
Debt Ratio

(x)



Debt Schedule

(R\$ Million)



1. Consider Adjusted EBITDA multiplied by 4.



Investor Relations

ri@desktop.net.br
www.ri.desktop.com.br

