

Videoconferência de Resultados

Segundo Trimestre, 2024



**INSTITUTIONAL
INVESTOR**
2024 LATIN AMERICA EXECUTIVE TEAM - SMALL CAP
CSU DIGITAL

CSUD
B3 LISTED NM



Bom dia a todos e sejam bem vindos à teleconferência da CSU Digital referente aos resultados do segundo trimestre de 2024. Estão presentes hoje o CFO e IRO, **Pedro Alvarenga**, o COO & CTO, **Fabiano Droguetti** e o time de RI da Companhia. Esta teleconferência está sendo gravada e todos os participantes poderão escutar, visualizar o palestrante e acompanhar a apresentação.



A apresentação será em português com tradução simultânea para o Inglês. Para aqueles que desejarem ouvi-la em Inglês, **basta clicarem no botão “*Interpretation*” localizado no canto inferior direito da tela** e selecionar a língua desejada.

*For those who wish to listen to the presentation in English, **just press the “Interpretation” button on the bottom right corner of the screen** and choose the English option.*



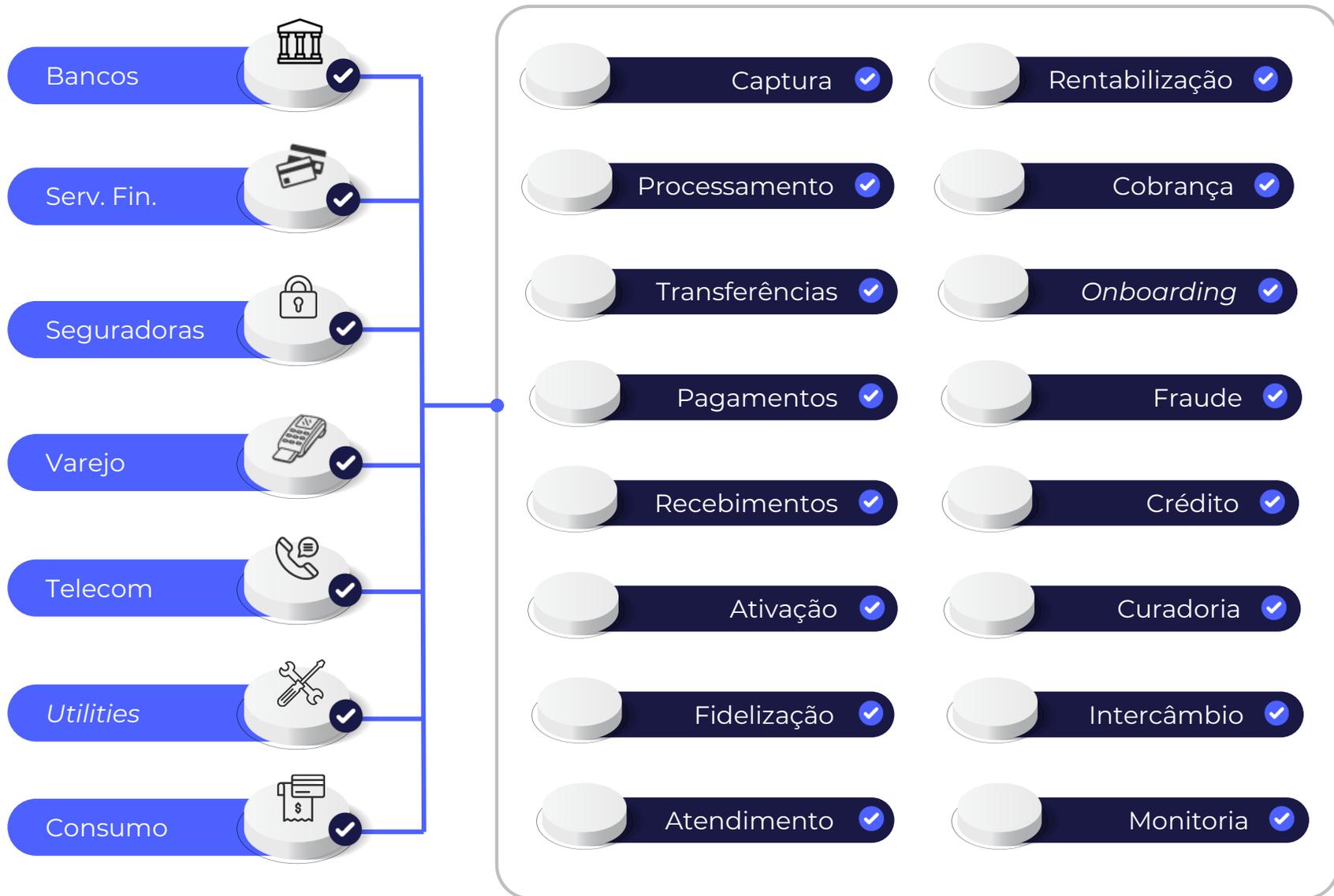
Esta apresentação pode incluir declarações que representem expectativas sobre eventos e resultados futuros da Companhia, de acordo com a regulamentação de valores mobiliários brasileira e internacional. Essas declarações são baseadas em suposições e análises feitas pela Companhia de acordo com a sua experiência, o ambiente econômico, nas condições de mercado e nos eventos futuros esperados, muitos dos quais estão fora do controle da mesma. Fatores importantes que podem levar a diferenças significativas entre os resultados reais e as declarações de expectativas sobre eventos ou resultados futuros incluem a estratégia de negócios da Companhia, as condições econômicas brasileira e internacional, tecnologia, estratégia financeira, desenvolvimentos dos clientes, condições do mercado financeiro, incerteza a respeito dos resultados de suas operações futuras, planos, objetivos, expectativas e intenções, entre outros. Em razão desses fatores, os resultados reais da Companhia podem diferir significativamente daqueles indicados ou implícitos nas declarações de expectativas sobre eventos ou resultados futuros.

As informações e opiniões aqui contidas não devem ser entendidas como recomendação à potenciais investidores e nenhuma decisão de investimento deve se basear na veracidade, atualidade ou completude dessas informações ou opiniões. Nenhum dos seus representantes terão qualquer responsabilidade por perdas que possam decorrer da utilização ou do conteúdo desta apresentação.

Operar serviços financeiros pode ser muito complexo

Cada negócio possui diferentes dinâmicas, refletindo as particularidades do mercado em que atuam e as estratégias adotadas

- Setores do mercado
- Etapas do processo



A arquitetura tecnológica mais robusta, flexível e abrangente do mercado



+167 mi

investidos em tecnologia nos últimos 3 anos

+500 mil

horas de desenvolvimento nos últimos anos

Flexibilidade Tecnológica ✓

Arquitetura híbrida (Cloud & Mainframe) e soluções especializadas para satisfazer 100% das necessidades e prioridades do cliente. Integração mais rápida de sistemas através de APIs ou *message queues*

Robustez & Segurança ✓

Plataforma 100% aderente às normas de segurança (PCI) aprimorada pela utilização intensiva de IA para prevenção a fraudes

Oferta Personalizada ✓

Arquitetura modular e de microserviços aplicável a todas as necessidades de múltiplos negócios e empresas

Escalabilidade ✓

Arquitetura eficiente e adequada para atender tanto para soluções de nicho quanto para grandes empresas

Hiperautomação & IA ✓

Ferramentas mais sofisticadas do mercado em automação e IA para alavancar a qualidade e produtividade dos serviços financeiros e das estruturas de *back-office*

Full Service ✓

Única empresa que oferece soluções completas de serviços, financeiros incluindo Pagamentos Digitais, *Embedded Finance*, *Customer Experience* e Hiperautomação de Processos

Inteligência de Dados ✓

Plataforma baseada em serviços com a utilização maciça de dados e IA para gerar oportunidades de negócio

Agnóstica ✓

Multi-bandeiras, moedas, canais e produtos

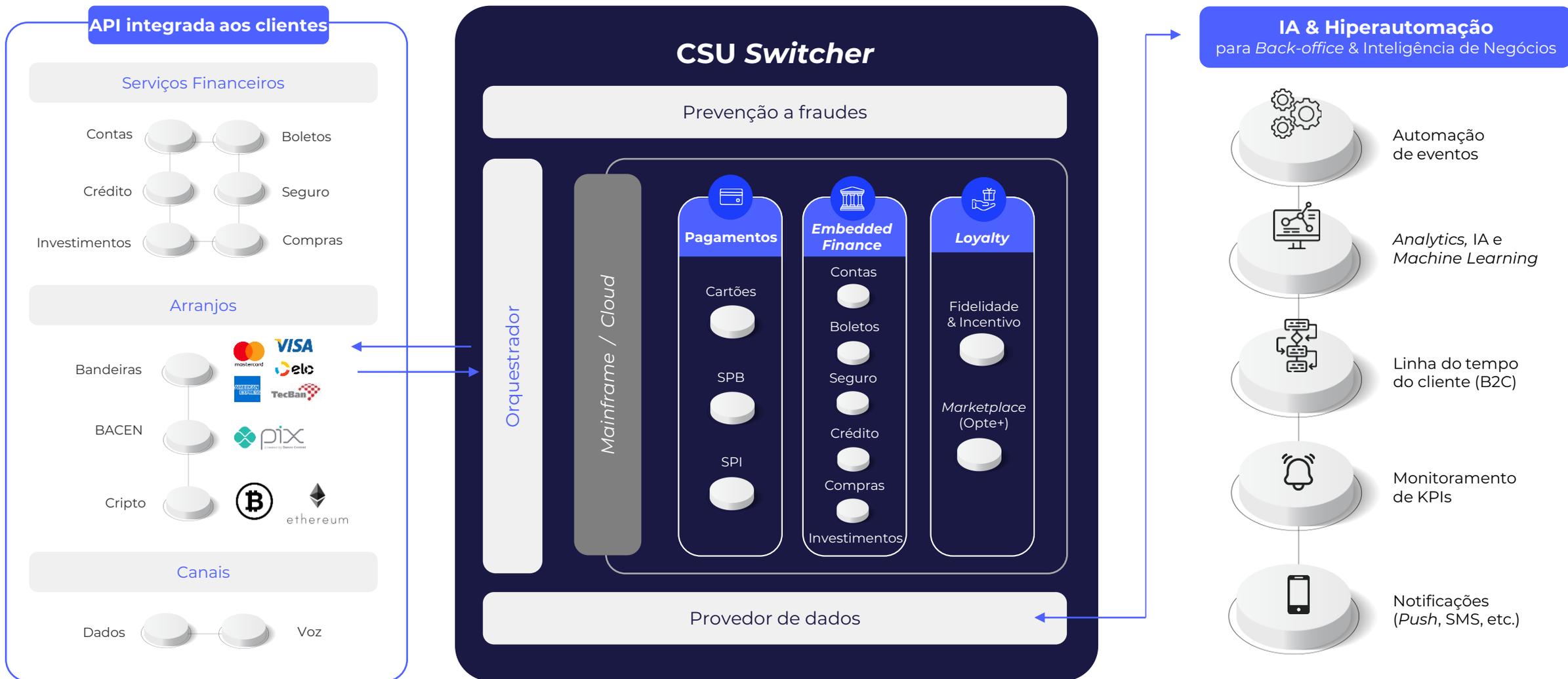
Ecosistema CSU

Combina a melhor tecnologia para serviços financeiros e processos de negócios, proporcionando robustez, flexibilidade e ganhos de escala

Plataforma 100% agnóstica, sendo multi bandeiras, moedas e canais, totalmente integrada aos sistemas do cliente

Uma ampla oferta de soluções oferecendo **flexibilidade de customização** para qualquer negócio e permitindo uma integração mais rápida com os sistemas do próprio cliente que conta ainda com seu desenvolvimento contínuo.

A **inteligência de dados** proporciona um entendimento profundo dos processos dos clientes e do comportamento de seus consumidores, possibilitando a **hiperautomação de seus fluxos de trabalho**, que somado ao **uso da IA**, torna possível aumentar a qualidade e a produtividade das operações de forma significativa.



Nossa história em números

Empresa combina tecnologia,
conhecimento e gestão de
missão crítica oferecida em
modelo de serviço



+ 40

grandes corporações
como clientes



32 anos

de experiência



+ 36,9 Mi

unidades de contas e
cartões cadastrados



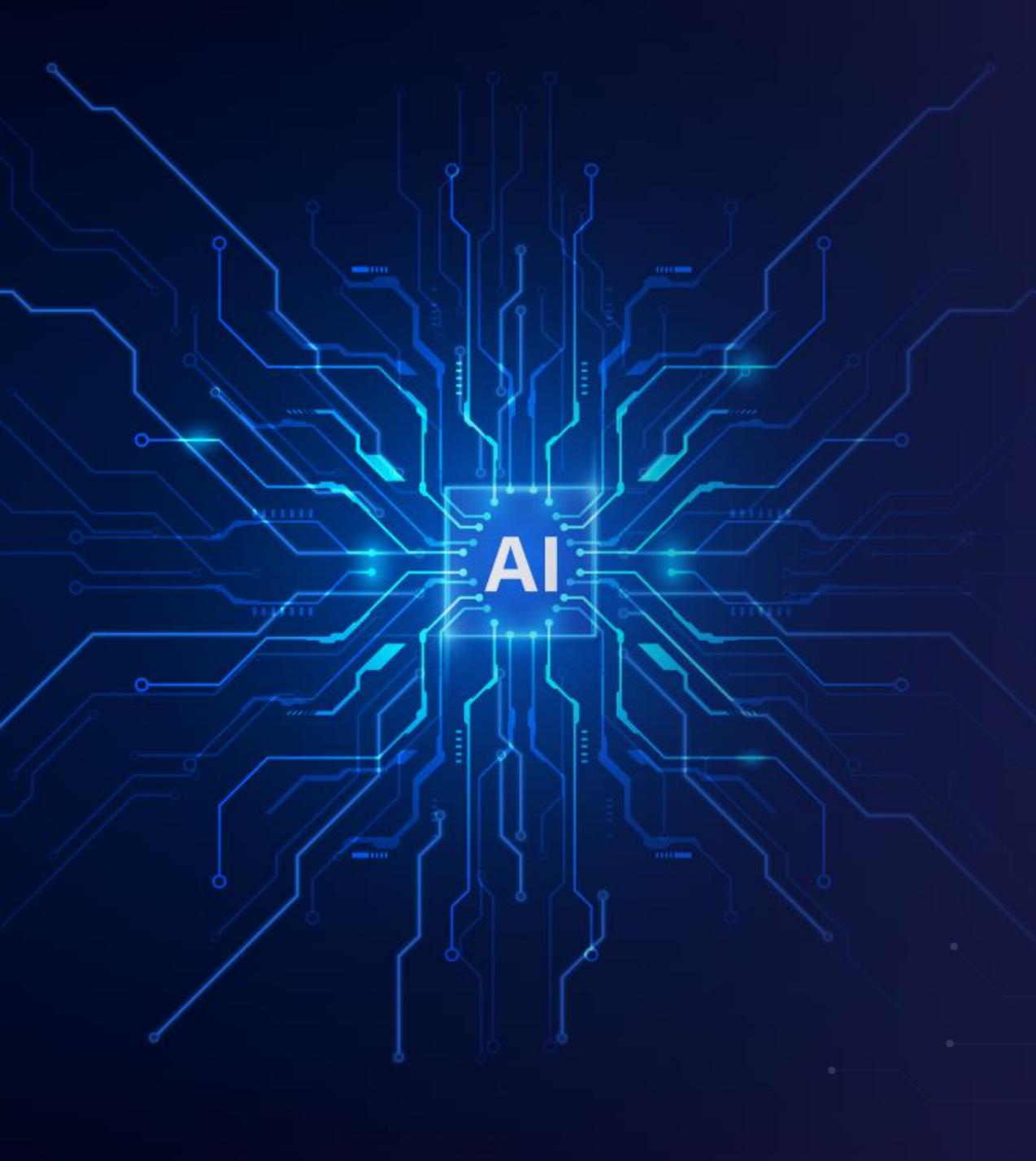
+ 1,1 Bi

transações processadas*



+ R\$ 368 Bi

de TPV*

A complex, glowing blue circuit board graphic with the letters 'AI' in the center. The circuit lines radiate outwards from the center, creating a starburst effect. The background is a dark blue gradient with faint white dots and lines, suggesting a digital or space theme.

AI

Olhando para o

Futuro

 CSUDigital

Aplicação e uso de Inteligência Artificial em Pagamentos



Base de Conhecimento



Eventos em tempo real com IA



IA CSU

Recebe evento (interação)



Cliente CSU

Canal de Relacionamento



Aplicativo



WhatsApp



SMS

Comunicação Ativa
IA Generativa
(Voz e texto)



Cliente Final

Usuário

IA na camada de **dados**

IA na camada de **interação**



Aplicação e uso de Inteligência Artificial em Processos

Ecosistema do Cliente

 Sistemas legados do cliente

 Sistemas legados de parceiros de negócios

 Sistemas públicos



API



RPA



Automação Autônoma



Dados



HAS front-end (Low Code)



IA Generativa

powered by CSU
HAS 

Mineração de Processo

Segurança

Motor de Regras

Privacidade de Dados

Workflow

Automação de Resposta

Inteligência Artificial

Analytics

 Business Automation

Solução Única

- Uma plataforma **não intrusiva**
- Que utiliza todos os tipos de **dados**, inclusive **desestruturados**, se integra a múltiplas fontes, lê, interpreta.
- **Abrangente** em funcionalidades e com **arquitetura aberta** para receber novas competências constantemente
- Gerando ganhos relevantes de **eficiência** nas operações
- E alta capacidade de conversão de dados em novas interações com os clientes e **oportunidades de negócios.**

Nova era Massivo uso de Hiperautomação & IA

Revolucionando a experiência de pagamento para criar uma experiência do usuário personalizada e segura.



Valor entregue aos usuários finais

- ✓ **Limites compartilhados e flexíveis** entre as bandeiras de cartão (Mastercard, Visa e Amex)
- ✓ **Sugestões de benefícios** com base em **comportamento** transacional
- ✓ **Campanhas de marketing em tempo real**
- ✓ **Consultoria financeira pessoal** (metas, limites de gastos etc.)
- ✓ **Uso de pontos em tempo real** durante as compras
- ✓ **Satisfação e fidelidade**

Valor entregue às instituições

- ✓ **Crescimento da receita e dos resultados**
Aumento de aprovações (**10 p.p**)
Cross selling
Redução de custos
Crescimento dos lucros
- ✓ **Automação de processos**
Redução de **+40%** nos custos, **80%** no tempo de resolução e **95%** nos erros operacionais
- ✓ **Prevenção de riscos**
+10% de redução de fraudes
Melhores taxas de aprovação
- ✓ **Análise de crédito**
Comportamento, definição de perfil e melhor taxa de aprovação
- ✓ **Programas de fidelidade e Marketplace**
Melhor envolvimento do cliente e redução do *churn*



Nossos Resultados

 CSUDigital

Portfólio de soluções

Única empresa do mercado com soluções para todas as etapas de uma operação financeira

Pagamentos Digitais

Full service para transações de Cartões, Pix, Pix Parcelado e Criptomoedas



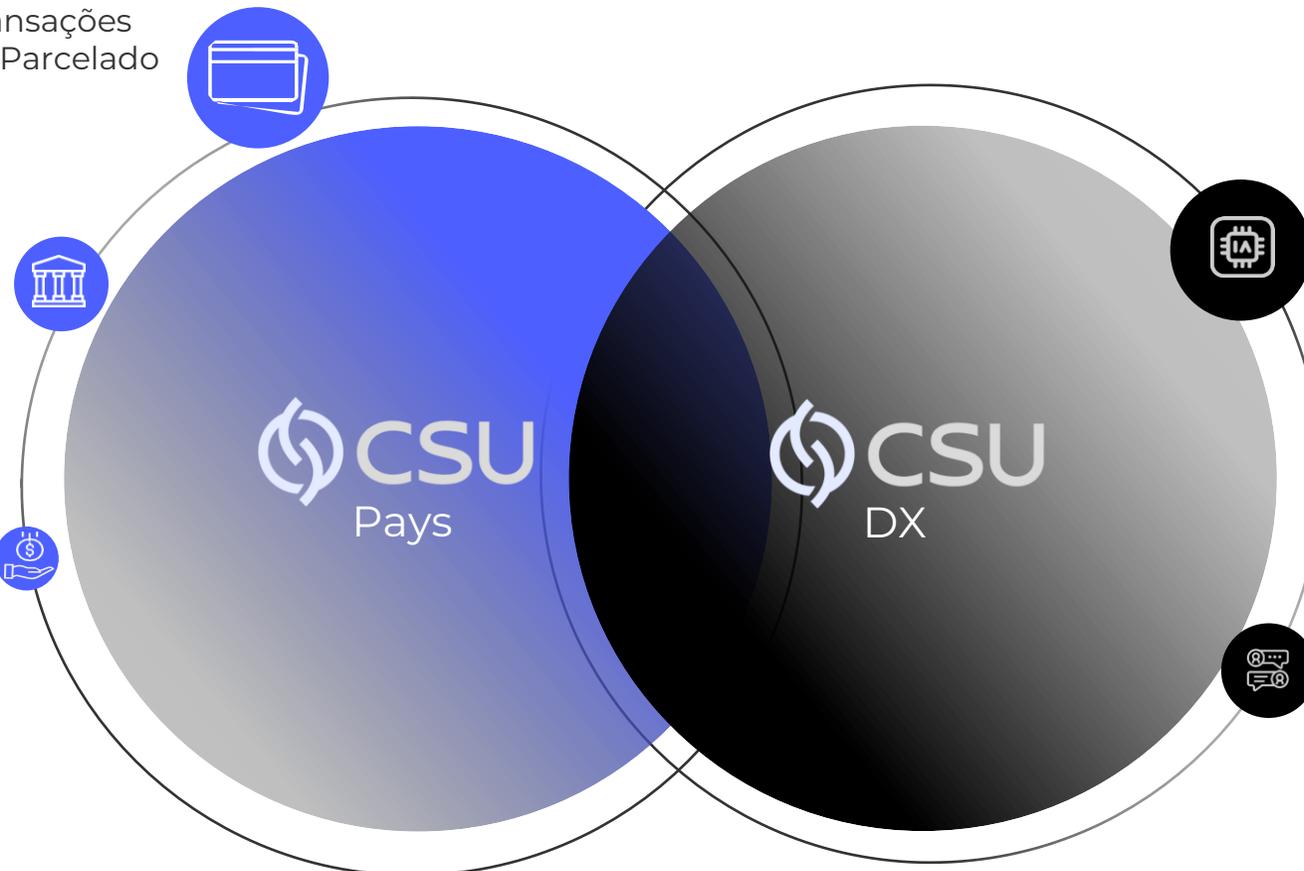
Embedded Finance

Tecnologia para contas digitais (PF e PJ) e oferta de serviços financeiros (*marketplace*) via API ou APP *white label*



Loyalty & Incentivo

Infraestrutura para gestão de programas de Fidelidade e Incentivo (pontos e *cashback*) e para *marketplaces* de resgates ou compras



NOVO

Hiperautomação (HAS)

Plataforma de hiperautomação de processos para Intercâmbio, Prevenção à Fraude, *Onboarding* e Curadoria, com amplo uso de Inteligência Artificial (IA)



Customer Experience

Infraestrutura híbrida (tecnologia e pessoas) para atendimento, rentabilização e cobrança



Verticais viveram dinâmicas bem diferentes conforme a **digitalização se intensificou** e estão prontas para um **novo ciclo de expansão**

Geram ganhos para a Companhia

Maior digitalização e uso de IA

Impulsionam resultados dos nossos clientes

Aumento de Volumes +

Maior volume de transações, *cross sell* e *upsell* e novos mercados endereçáveis

Ganhos de margem +

aumento da produtividade e captura de ganhos de escala


Produtos e Serviços mais digitalizados



IA & Hiperautomação



Modelo de atuação *full service*

Redução de custos

Menor custo unitário dos produtos e serviços contratados

Maior Eficiência

Maior eficiência e segurança nos processos

Novas receitas

oportunidades de *cross sell* e *upsell* maximizadas e aumento no volume de aprovação de transações

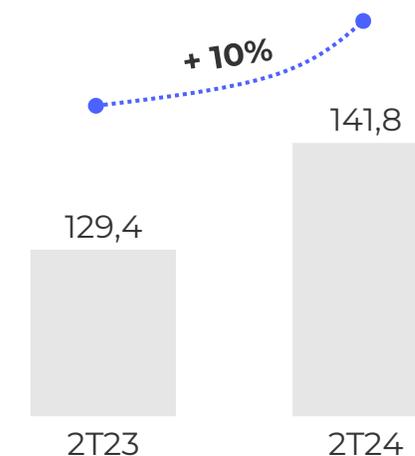
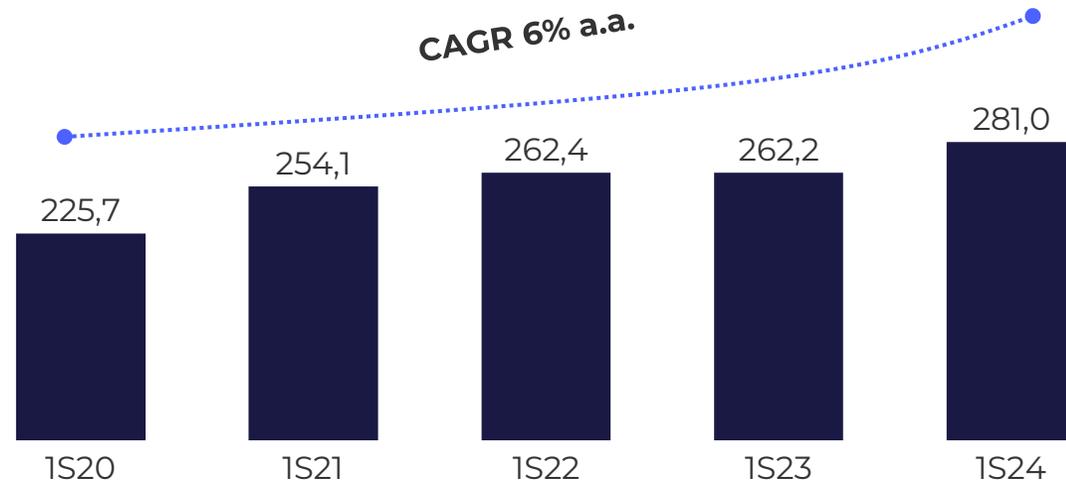
Satisfação e fidelização do cliente final

aumento do nível de atendimento e personalização do produto ofertado

Receita Líquida Consolidada

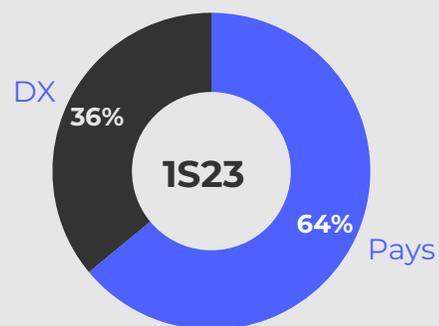
Portfólio ampliado cria novas oportunidades, aumenta rentabilidade e estabilidade financeira para diferentes ciclos

Patamar de Receita Líquida cresce de maneira consistente com destaque para as receitas digitais | (R\$ milhões)

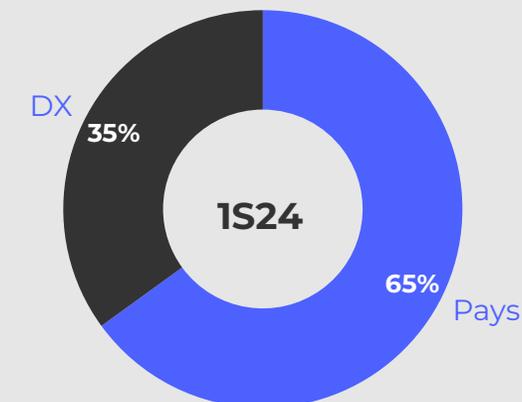


Participação da CSU Pays ganha ainda mais relevância no negócio

Mix de receita líquida CSU Consolidada (%)

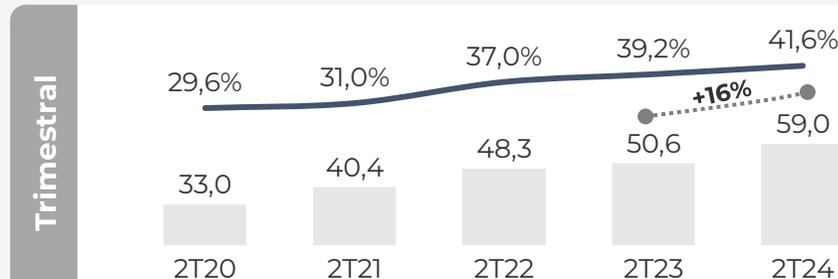
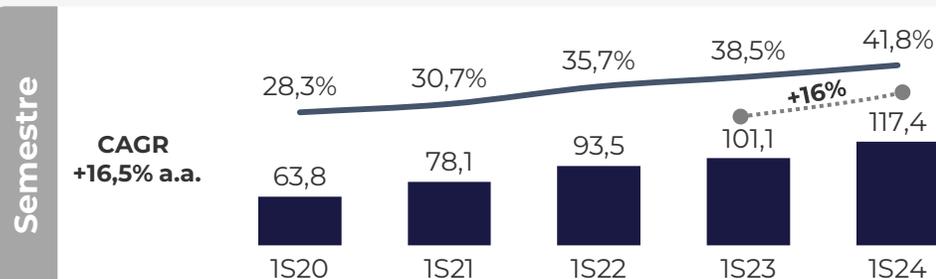


Pays
+ 1,0 p.p.

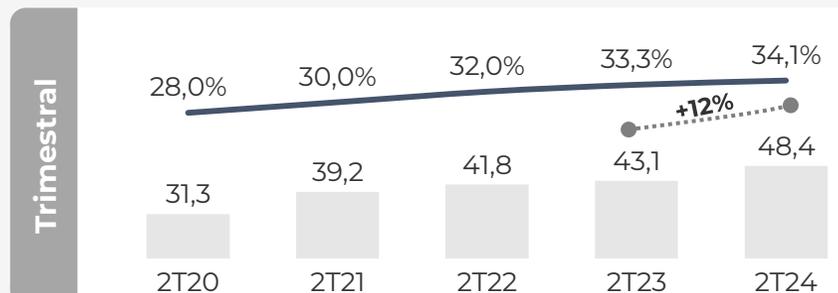


Melhoria de performance em ambas verticais leva a quebra contínua de recordes nos indicadores de lucratividade

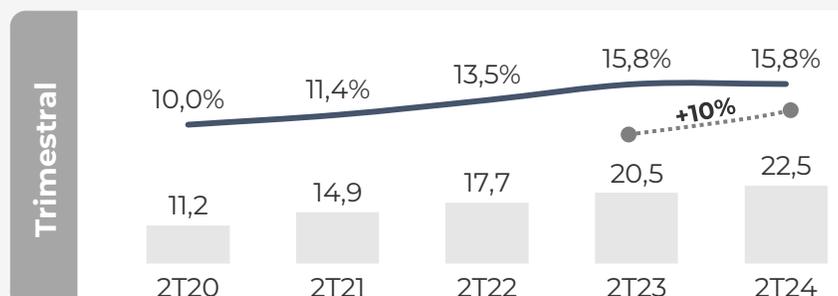
O **lucro bruto** (R\$ milhões) e a **margem bruta** (%) praticamente dobraram



EBITDA (R\$ milhões) e **margem EBITDA** (%) em rápida expansão



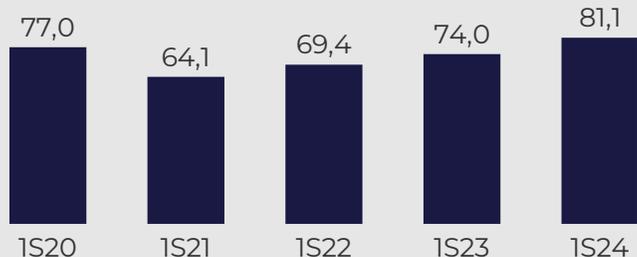
O **lucro líquido** (R\$ milhões) dobra e a **margem líquida** (%) praticamente dobra devido à alavancagem operacional



Solidez financeira traz segurança para o novo ciclo de expansão

Geração Operacional (R\$ milhões, X)

Conversão média de +84% do EBITDA, levando a uma excelente geração operacional de caixa, o que permitiu....



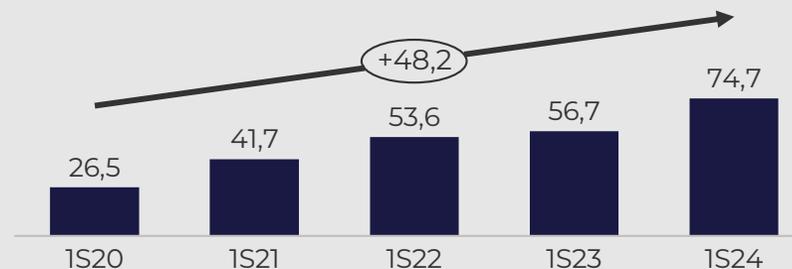
CAPEX (R\$ milhões)

...maiores investimentos em tecnologia....



Caixa Líquido (R\$ milhões)

...Ainda assim, a CSU está acumulando caixa, o que nos coloca em uma ótima posição para capturar oportunidades de crescimento.



Dívida Líquida e DL/EBITDA* (R\$ milhões, X)

...o pagamento das dívidas onerosas....



Distribuição de Proventos (R\$ milhões, %)

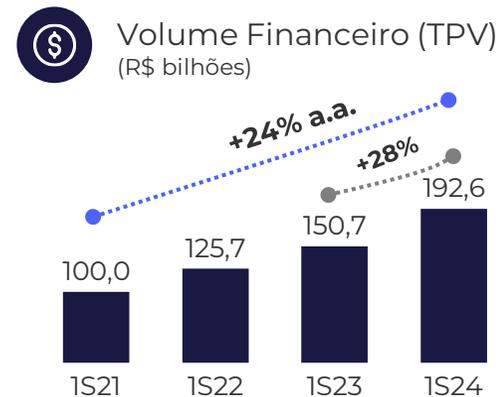
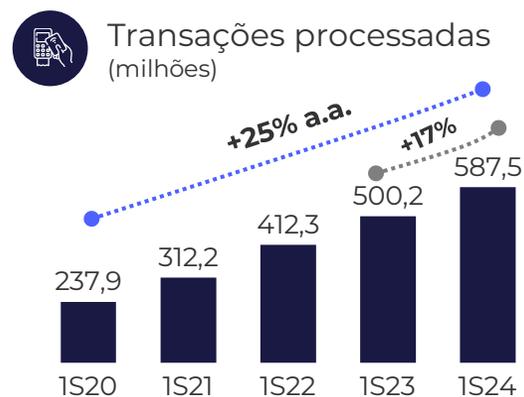
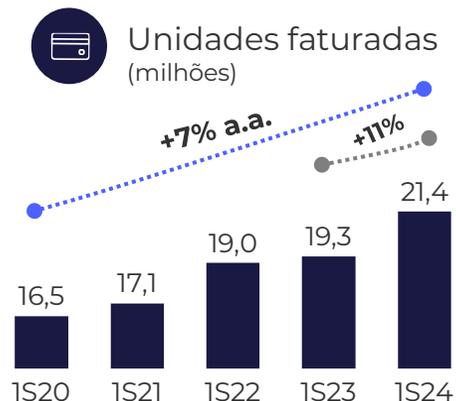
...e maior distribuição de lucros aos acionistas...



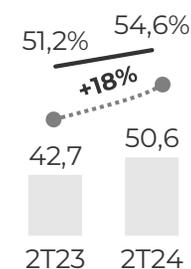
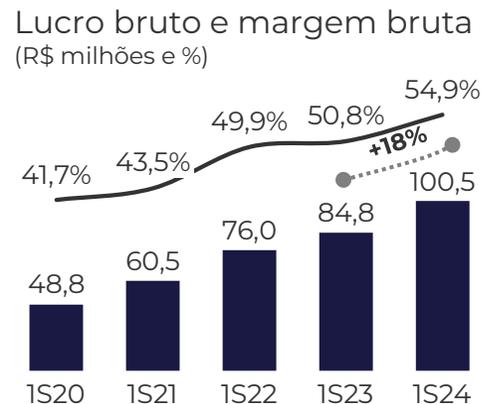
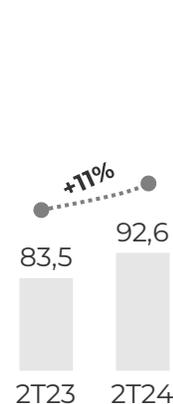
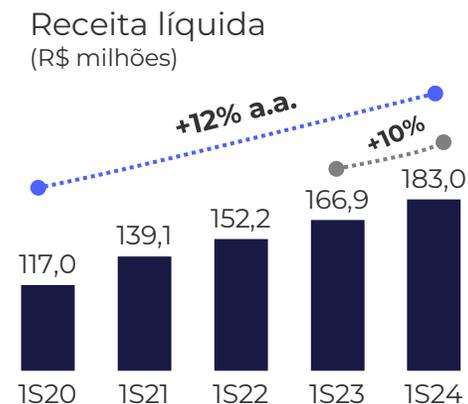
* LTM (últimos doze meses)

Inovação acelera o crescimento e gera ganhos de produtividade

Destaques Operacionais



Destaques Financeiros



Cresce em ritmo acelerado e de forma recorrente em bases anuais e tem atraído novos clientes. Cabe destacar a expansão das receitas puramente digitais (CAGR de 14% desde 1S20 e +11% vs 2T23) que são a **base para um novo ciclo de expansão, ainda mais forte**

Esse novo ciclo de expansão se dá em uma base cada vez mais eficiente, com ganhos reais de rentabilidade (CAGR 20% a.a. desde 1S20) advindos da digitalização de produtos e processos e que são alavancados pela escalabilidade do modelo de negócios



- ✓ Cartões Físicos, Virtuais e Digitais (*mobile e wearables*)
- ✓ *Bin Sponsor*
- ✓ Carteiras Virtuais Multi-contas
- ✓ Transferências e Pagamentos (TED, Pix, Pix Parcelado, Criptomoedas)
- ✓ *Marketplace* de Crédito
- ✓ Serviços Digitais
- ✓ Programas de Fidelidade & Incentivo
- ✓ *Marketplace* de compras

Foco em resultados enquanto pavimentamos as novas avenidas de crescimento



Destaques Operacionais



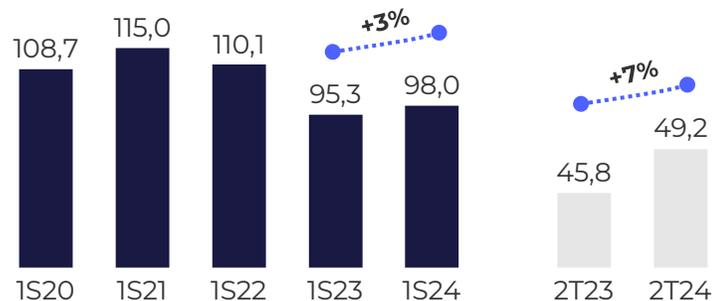
+3,2 milhões
de interações gerenciadas (2T24)



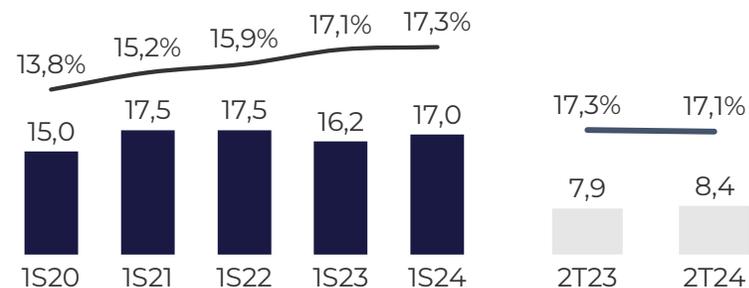
74%
de interações digitalizadas (2T24)

Destaques Financeiros

Receita Líquida
(R\$ milhões)



Lucro bruto e margem bruta
(R\$ milhões e %)



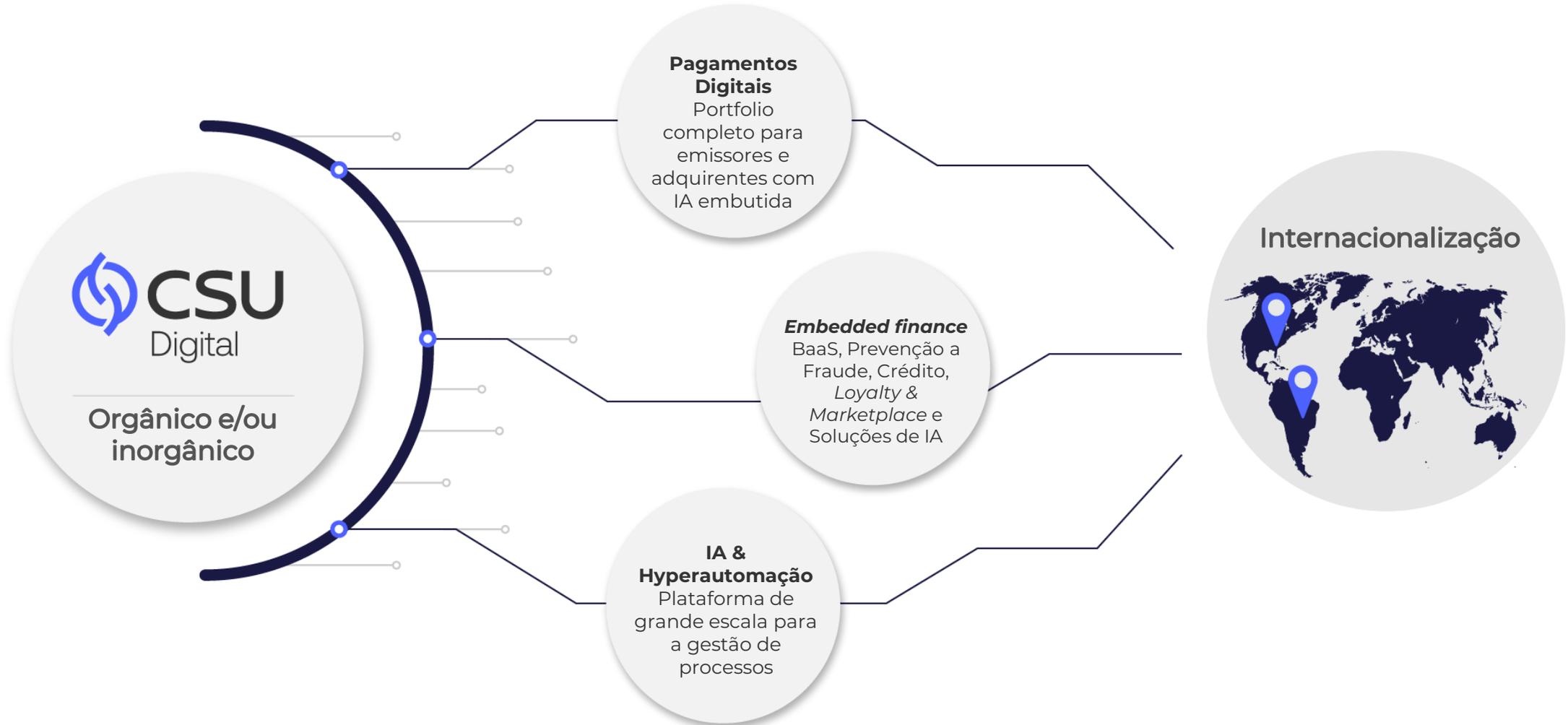
Realizada **profunda transformação digital** do serviço de *Customer Experience* para gerar maior lucratividade (menor preço vs. maior rentabilidade). Em paralelo, foram construídas as bases de um **novo ciclo de expansão** para essa vertical com o lançamento dos produtos de **hiperautomação & IA** que, com a conquista dos 2 primeiros clientes, devem gerar os primeiros resultados em breve.

Atuação voltada para processos de maior valor agregado de *Customer Experience*, preservando resultado e **ampliando margem** (evolução de **5.7 p.p.** vs. 1T19), enquanto as novas avenidas de crescimento foram construídas. Os novos produtos tendem a gerar uma **grande contribuição para o resultado dessa vertical.**

- ✓ Omnichannel
- ✓ Aplicativos de Autoatendimento
- ✓ RPA & IA
- ✓ Chatbots
- ✓ SAC pelas redes sociais
- ✓ Atendimento *mobile*
- ✓ Hiperautomação de processos de negócios

Foram definidas quatro avenidas de crescimento

Portfólio sinérgico reforçado **pela utilização da IA**, desenhado em um conceito multigeográfico



100% agnóstica: multi-bandeiras, moedas, canais e produtos



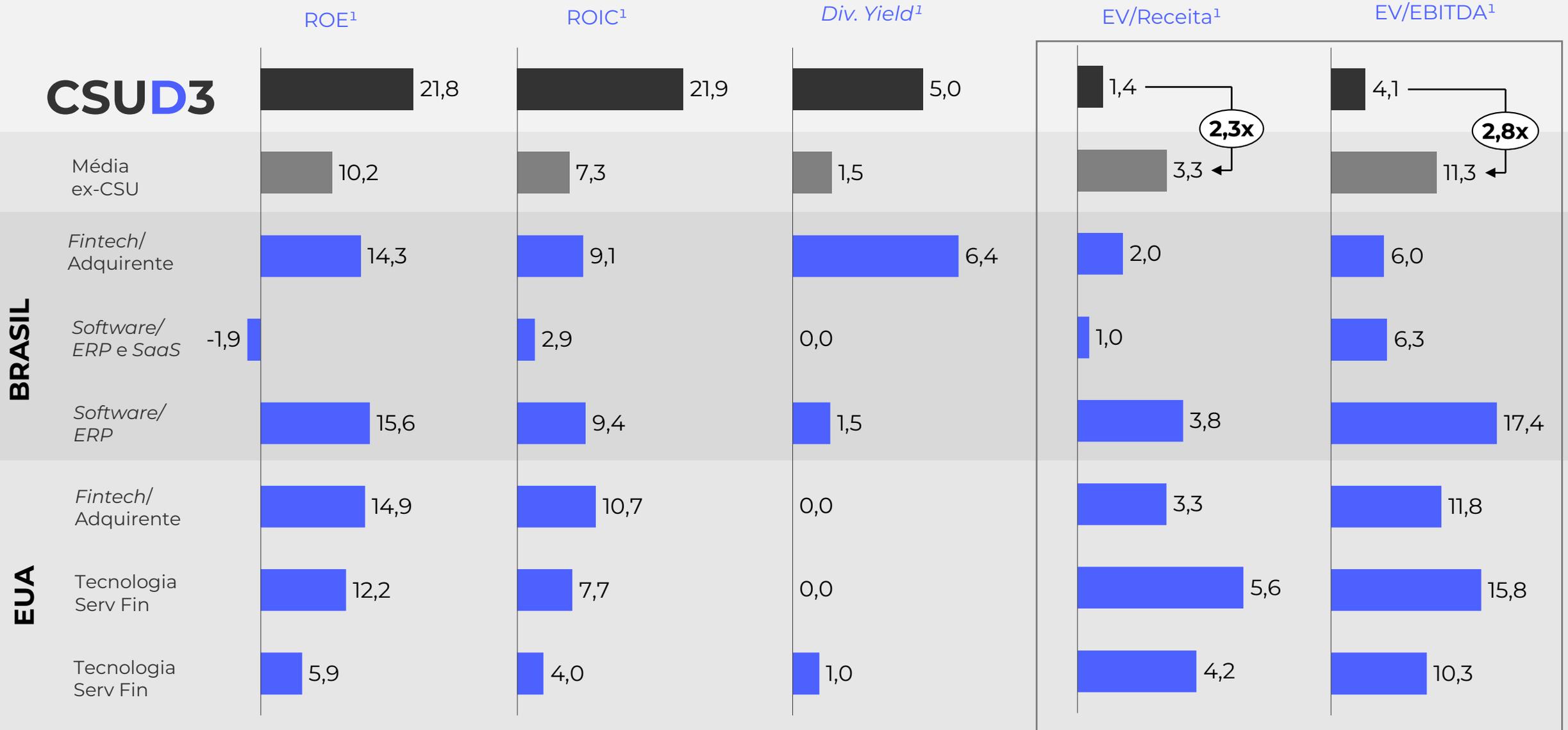
Principais

Conclusões

 CSU Digital

Valuation da Companhia vs demais players

Combinação de crescimento e rentabilidade geram retornos atrativos

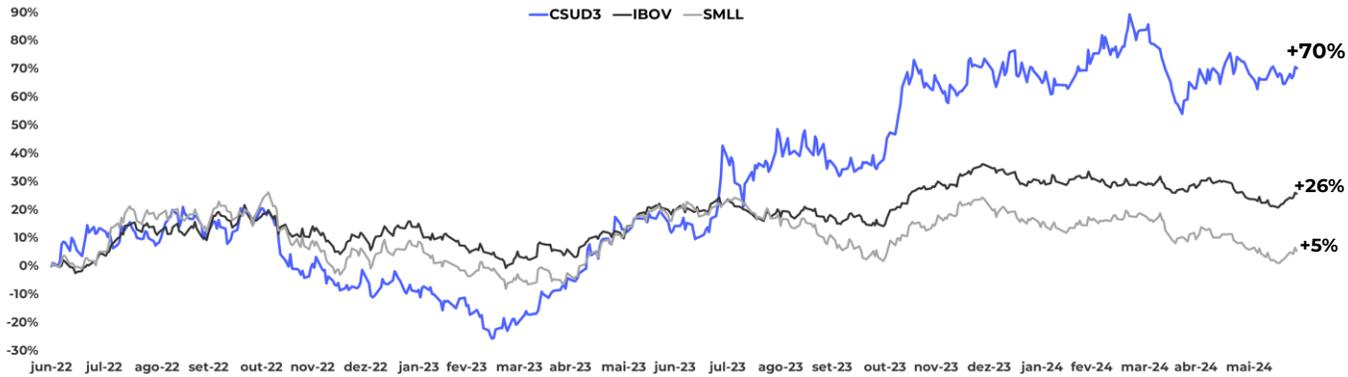


¹Fonte: Economática, Data referência das métricas: 31/06/2024; ROE: return on equity, ou retorno sobre o patrimônio líquido; ROIC: return on invested capital, ou retorno sobre o capital investido; Dividend yield: montante de proventos sobre valor de mercado; EV: enterprise value, ou valor da firma. EV/Receita e EV/EBITDA são métricas comumente usadas no mercado como múltiplos de precificação de ativos.

Mercado de capitais

Retorno CSUD3, IBOV e SMLL

Total shareholder return de: **+96%**
(entre jun/22 e jun/24)



Desde jun/22¹, até jun/24, verificamos um **aumento de +70%** na posição acionária de **investidores institucionais**

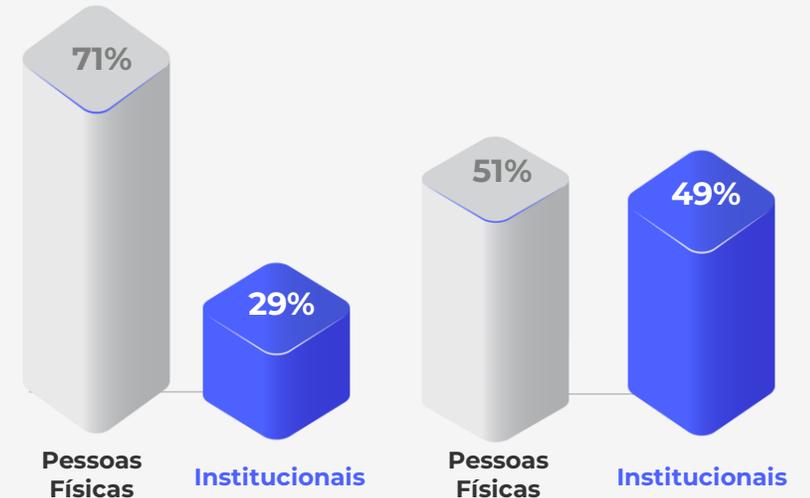


Partindo da cotação de 30/06/2022 da CSUD3 até o fechamento de 30/06/2024, apresentou valorização de **+70%**, e um **total shareholder return de +96%**, neste intervalo.

Relevância dos investidores institucionais (fundos) no free-float (%)

2T22 x 2T24

Aumento de **+20,0 p.p.**



CSUDigital

CSUD
B3 LISTED NM

Coberturas Sell-Side		Principais Acionistas	Qtd. de ações	%
Levante	Eleven	Controlador	22.683.151	54,3%
Toro	MSX Invest	Greenville Delaware LLC	22.591.192	54,1%
Mirae Asset	TC Matrix	Marcos Ribeiro Leite	91.959	0,2%
Benndorf	Órama	Administradores	48.414	0,1%
Warren	Condor Insider	Free Float	18.546.100	44,4%
Ticker Research	Nord	Real Investor*	3.852.547	9,2%
		Demais Acionistas	14.693.553	35,2%
		Tesouraria	522.335	1,2%
		TOTAL CSUD3	41.800.000	100,0%

* Conforme dados públicos disponibilizados pela Consulta Consolidada de Fundos – CVM, com data base de Dez/23, ¹ Reposicionamento de marca e ticker na B3



CSU Digital é destaque no ranking INSTITUTIONAL INVESTOR 2024 Latin America

Small Cap - Financials non Banks



Company
Board



Melhor
Programa de RI



Melhor
Equipe de RI



Melhor CEO
Marcos Ribeiro Leite



Melhor Profissional de RI
Pedro Alvarenga

Considerações finais

Fortes resultados correntes

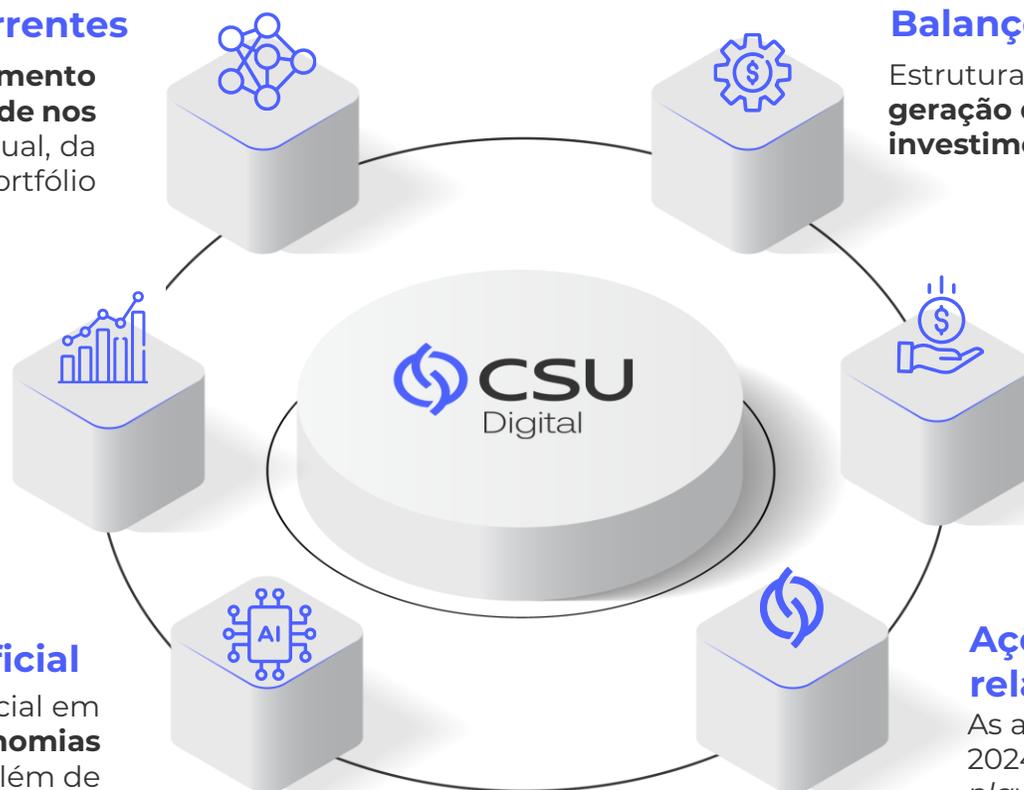
Expansão do **negócio atual** com **crescimento acelerado** dos indicadores de **rentabilidade nos últimos anos**, consequência da escala atual, da forte digitalização e da sinergia do portfólio

Novo ciclo de expansão

Lançamento contínuo de **novas soluções** criam **relevantes oportunidades de crescimento**, e já trazem novos clientes em *Embedded Finance* e HAS

Inteligência artificial

Aplicação e uso massivo de inteligência artificial em nossas verticais de negócios, gerando **economias de escala** para a CSU e seus clientes (HAS), além de alavancar o **potencial de receita** (IA)



Balanco patrimonial sólido

Estrutura de capital adequada e **forte geração de caixa**, o que permite **acelerar os investimentos** (orgânico ou inorgânico)

Remuneração atrativa para os investidores

Pagamento de **R\$ 233 milhões** de dividendos e JCP desde a fundação da empresa. Um **payout de 50%** nos últimos três anos. No ano de 2024 já foram pagos R\$ 13,0 milhões em JCP referentes ao resultados do 1T24 e 2T24.

Ações ainda com desconto em relação a seus pares

As ações da CSU eram negociadas em 30 de junho de 2024 a 1,4x a receita e 4,1x EV/EBITDA, enquanto outros *players* de segmentos relacionados no Brasil e no exterior já estão performando em um múltiplo até 4,3x maior (EV/EBITDA)

Perguntas e Respostas



Para fazer perguntas, **clique no ícone de levantar a mão na parte inferior de sua tela**, e aguarde as próximas instruções



Ao ser anunciado, **uma solicitação para ativar seu microfone aparecerá na tela** e você poderá realizar sua pergunta



Para enviar perguntas por escrito via ícone de Q&A no botão inferior de suas telas, orientamos realizá-las indicando seu **NOME** e **EMPRESA**, seguido de seu questionamento





CSUD
B3 LISTED NM



Escaneie o QR Code e
acesse nosso site de RI

NOSSAS UNIDADES

Estados Unidos

Miami | Flórida
1111 Brickell Avenue,
suite 2804

Brasil

Alphaview | Barueri
Rua Piauí, 136

Faria Lima | São Paulo
Av. Brigadeiro Faria Lima, 1306

Belo Horizonte | Minas Gerais
Praça Hugo Werneck, 253

Recife | Pernambuco
Av. Conde de Boa Vista, 150

NOSSOS CANAIS



ri.csu.com.br



ri@csu.com.br



[csudigital](https://www.instagram.com/csudigital)



[csu-digital](https://www.linkedin.com/company/csu-digital)



[@csudigital](https://www.youtube.com/@csudigital)



[csu.br](https://www.facebook.com/csu.br)